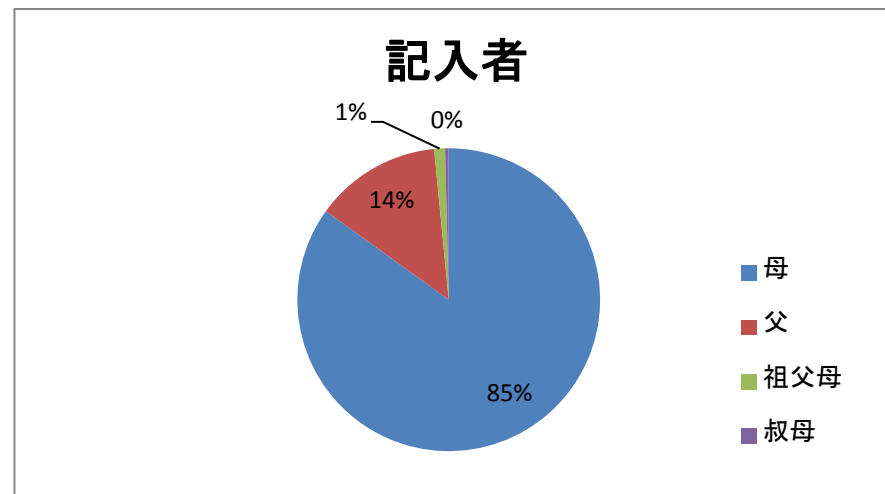


平成24年度
 仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央・ひろば利用者アンケート調査結果

アンケート実施期間：H24. 12. 4～H24. 12. 24
 アンケート総数：259人

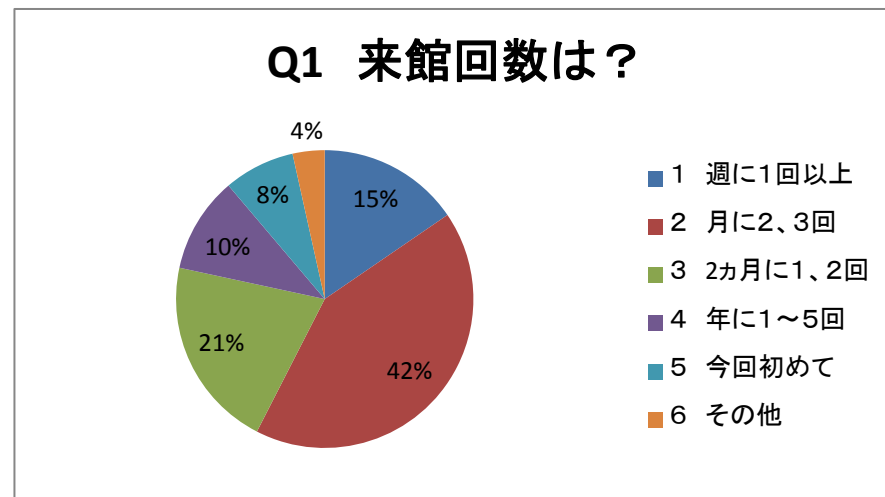
Q 記入者
 有効回答数：259

母	220	85 %
父	35	14 %
祖父母	3	1 %
叔母	1	0 %



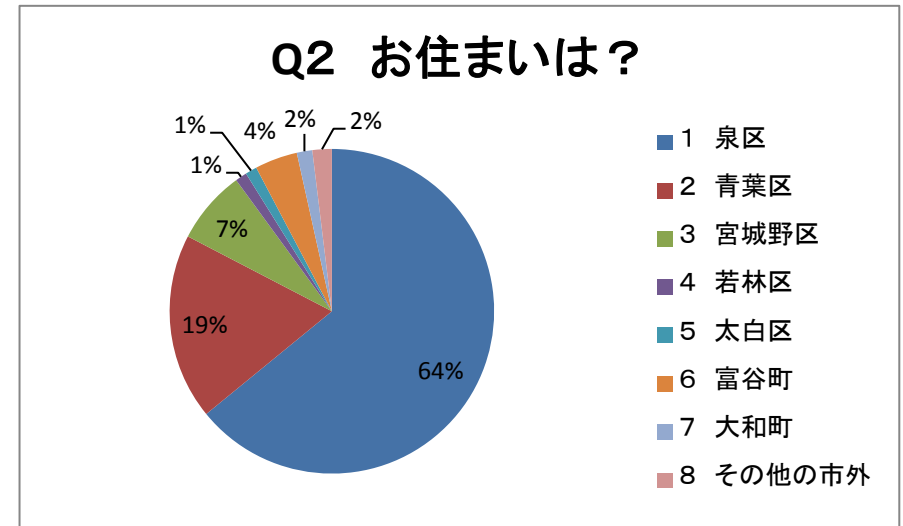
Q1 のびすく泉中央への来館回数は
 有効回答数：259

1 週に1回以上	40 人	15 %
2 月に2、3回	109 人	42 %
3 2か月に1、2回	54 人	21 %
4 年に1～5回	27 人	10 %
5 今回初めて	20 人	8 %
6 その他	9 人	4 %



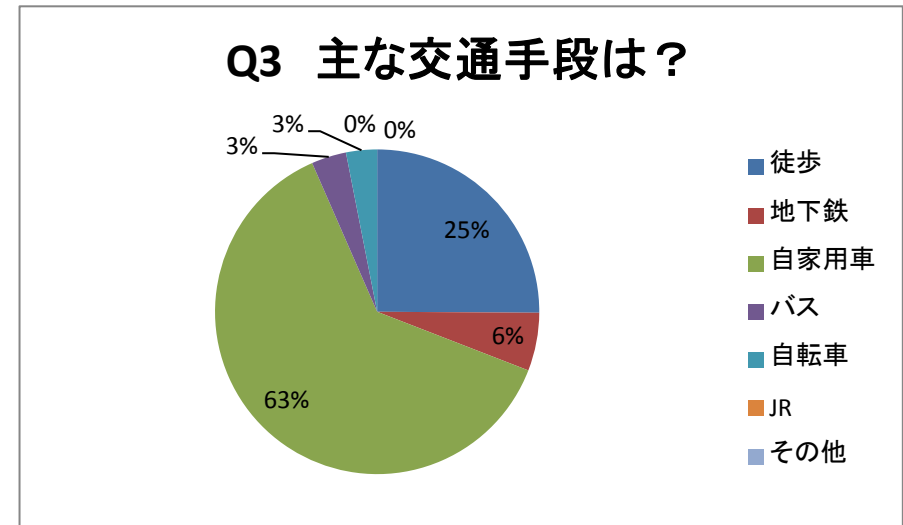
Q2 お住まいは
有効回答数:259

1 泉区	166 人	64 %
2 青葉区	48 人	19 %
3 宮城野区	19 人	7 %
4 若林区	3 人	1 %
5 太白区	3 人	1 %
6 富谷町	11 人	4 %
7 大和町	4 人	2 %
8 その他の市外	5 人	2 %



Q3 のびすく泉中央への主な来館手段は何ですか
(主なものを1つお選びください)
有効回答数:259

徒歩	65 人	25 %
地下鉄	15 人	6 %
自家用車	162 人	63 %
バス	9 人	3 %
自転車	8 人	3 %
JR	0 人	0 %
その他	0 人	0 %



Q4 (Q3で「自家用車」と回答した方に質問)駐車場のことでご意見はございますか？

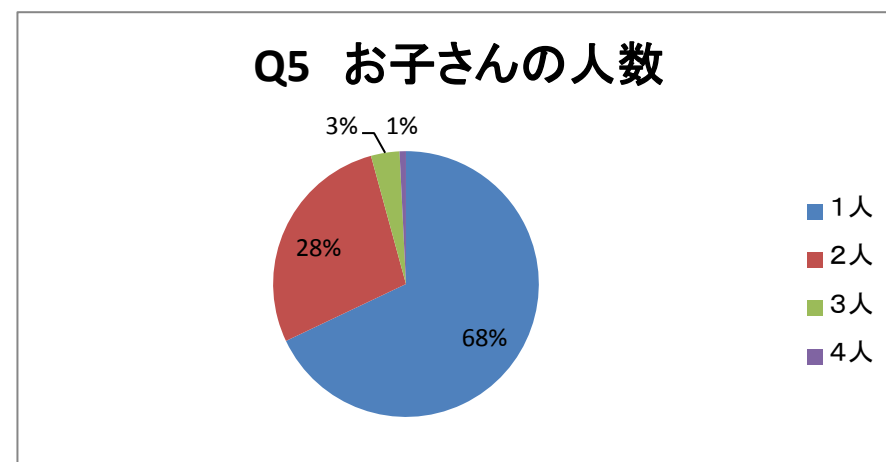
有効回答数:82

- 1時間だけでも無料などになるともっと気軽に来れると思います(5)
- 無料駐車場が欲しい(23)
- 完全無料とまでいなくてもサービス券などあれば利用しやすいと思います(27)
- 駐車料金が低い(9)
- 近くにあるので助かるが、停めて来るまでに時間がかかる
- 割引のチケットが買えるようなり、とても嬉しい(5)
- 割引券が200円券ですが利用料金が300円とかになる時も多いので、100円券にして欲しいです
- いつもセルバに停めてベビーカーと抱っこで歩いて来ます。帰りに買い物をしていくので、ちょうどいいですが、少し雨とか雪だと遠くて大変(2)
- どの止めていいかわからず、目の前の駐車場を利用しています
- 有料駐車場しかなくて不便
- 併設の駐車場が(割引券が発行されているのは知っていますが)もう少し割引して欲しいです
- 専用で最大¥500くらいの所があると…
- 小さな子どもを抱えて地下鉄などで来るのは大変。でも、車で来ると駐車場代がかかる
- せっかく子どもを遊ばせに来ているのに時間を気にしなくてはならないのは悲しいことです。無料、もしくは一律料金(¥100とか…)になると助かります
- 以前は無料だったので、思う存分遊ばせられたが、有料となると時計を気にしながら、泣かせながら帰る感じになる
- 大変不便。ベビーカーでスムーズに来れるPを求める。無料で
- 地下駐車場30分無料なので助かる。欲を言えば、もう少し助成があるとイベント参加とか気軽にのびすく内でお昼や軽食も食べてゆっくりできるかなと思う

Q5(1) お子さんの人数は？

有効回答数:259

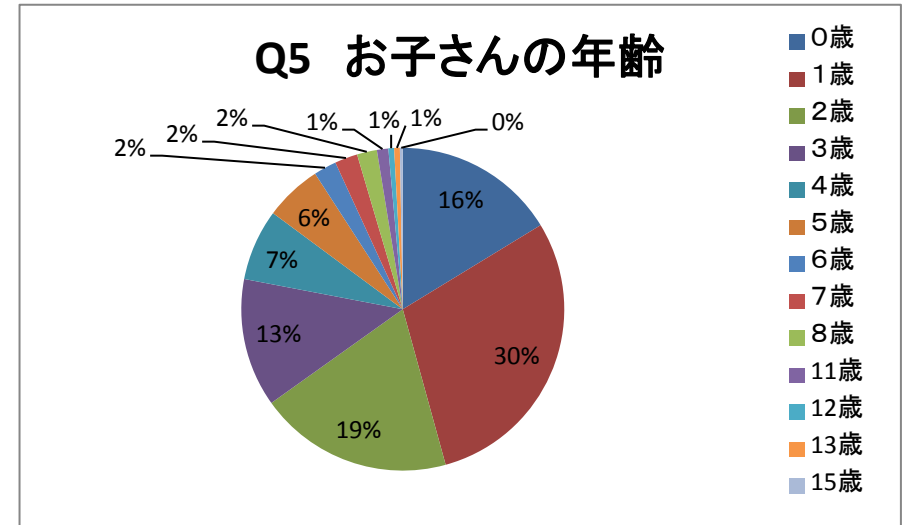
1人	176人	68%
2人	72人	28%
3人	9人	3%
4人	2人	1%



Q5(2) お子さんの年齢は？

総回答数:350

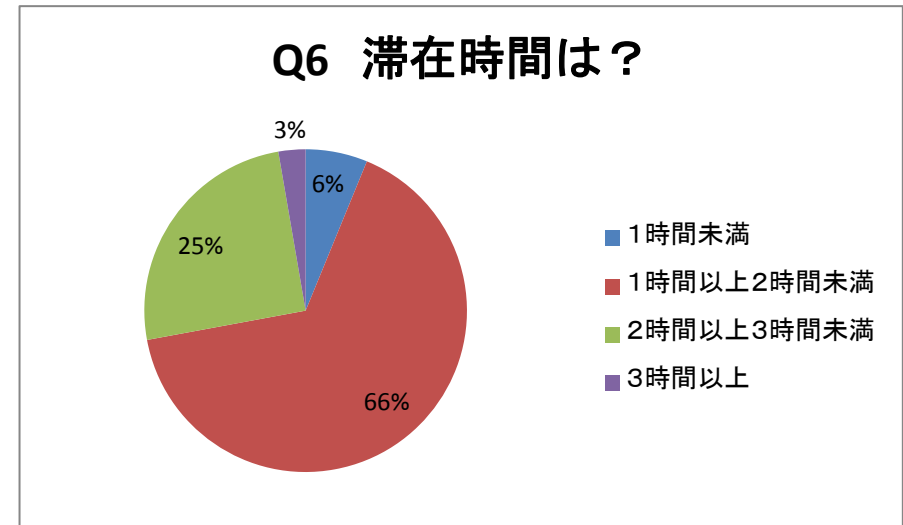
0歳	57人	16%
1歳	103人	30%
2歳	68人	19%
3歳	45人	13%
4歳	25人	7%
5歳	20人	6%
6歳	8人	2%
7歳	8人	2%
8歳	7人	2%
11歳	4人	1%
12歳	2人	1%
13歳	2人	1%
15歳	1人	0%



Q6 今日ののびすく泉中央の滞在時間はどの程度と見込まれますか

有効回答数:258

1時間未満	16人	6%
1時間以上2時間未満	170人	66%
2時間以上3時間未満	65人	25%
3時間以上	7人	3%

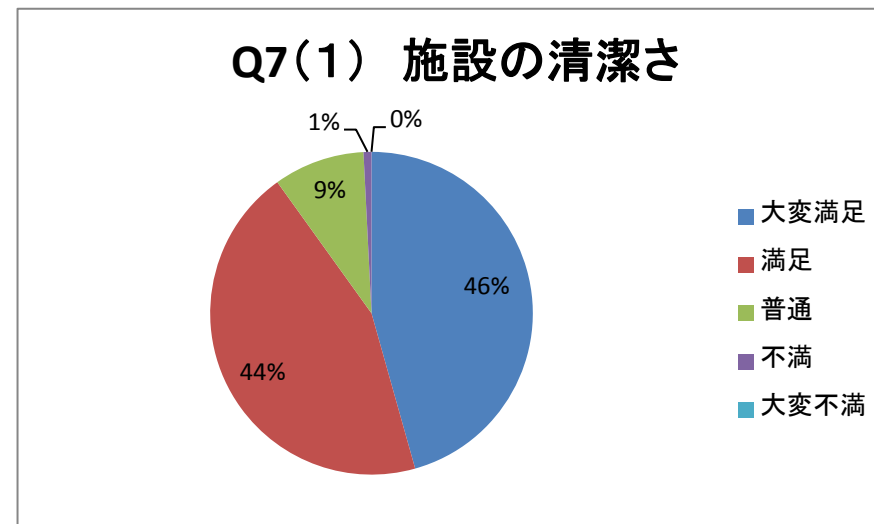


Q7 「のびすく泉中央」を利用しての満足度はいかがですか

(1) 施設の清潔さ

有効回答数:252

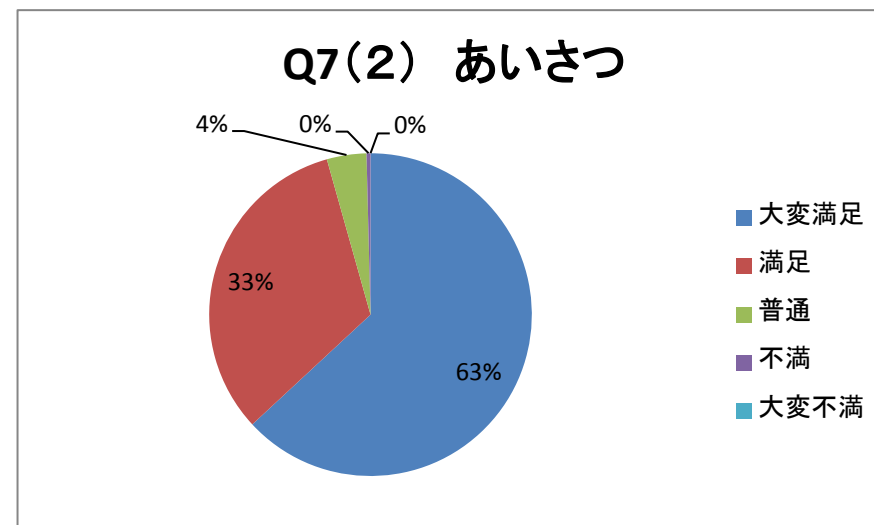
大変満足	115 人	46 %
満足	112 人	44 %
普通	23 人	9 %
不満	2 人	1 %
大変不満	0 人	0 %



Q7(2) 職員のあいさつ

有効回答数:252

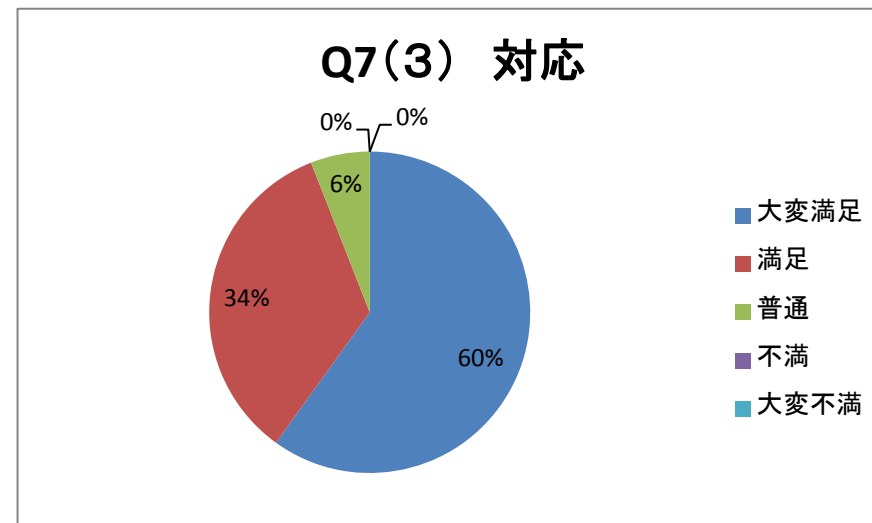
大変満足	159 人	63 %
満足	82 人	33 %
普通	10 人	4 %
不満	1 人	0 %
大変不満	0 人	0 %



Q7(3) 職員の応対

有効回答数:252

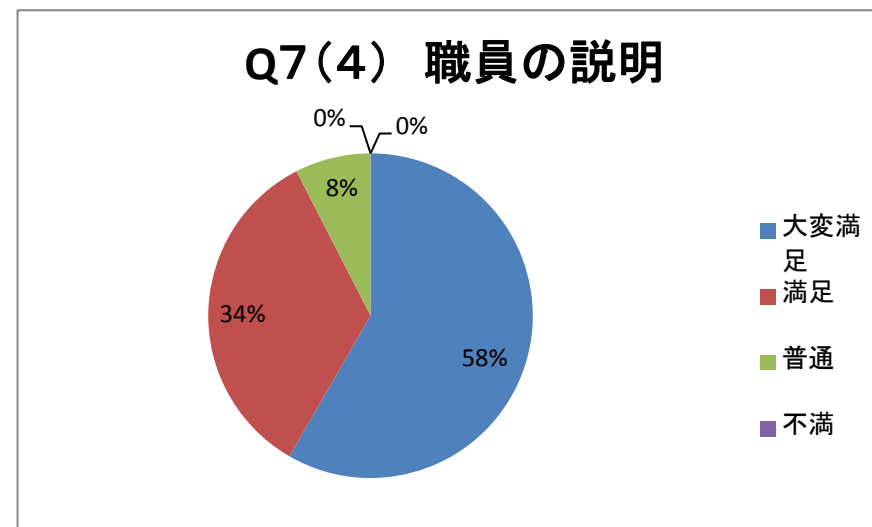
大変満足	151 人	60 %
満足	86 人	34 %
普通	15 人	6 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %



Q7(4) 職員の説明の仕方

有効回答数:252

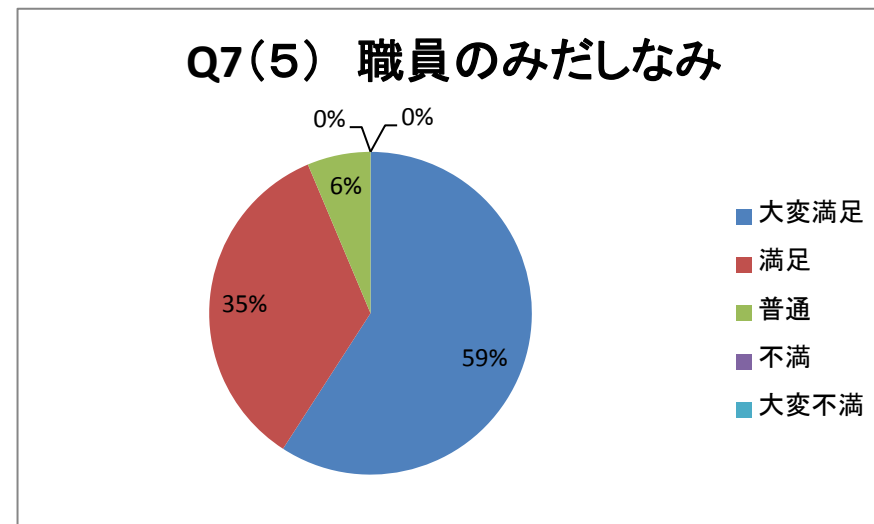
大変満足	147 人	58 %
満足	86 人	34 %
普通	19 人	8 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %



Q7(5) 職員のみだしなみ

有効回答数:252

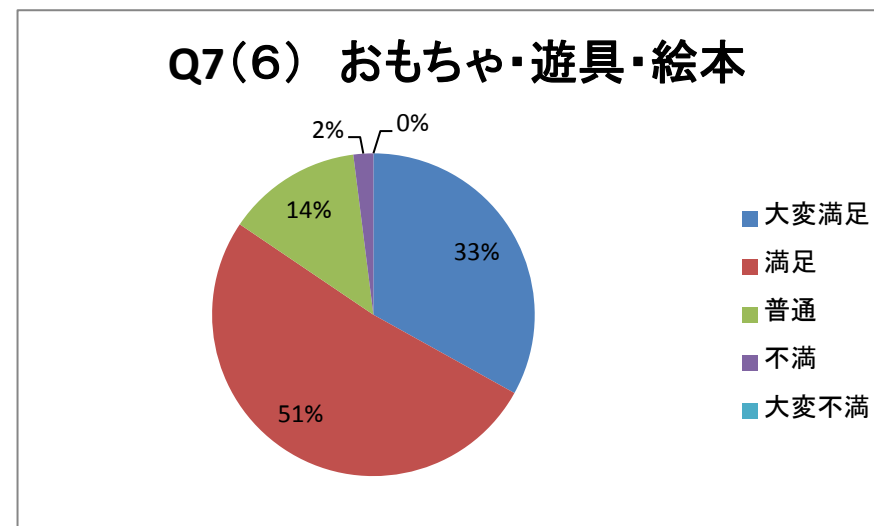
大変満足	149 人	59 %
満足	87 人	35 %
普通	16 人	6 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %



Q7(6) おもちゃ・遊具・絵本など

有効回答数:251

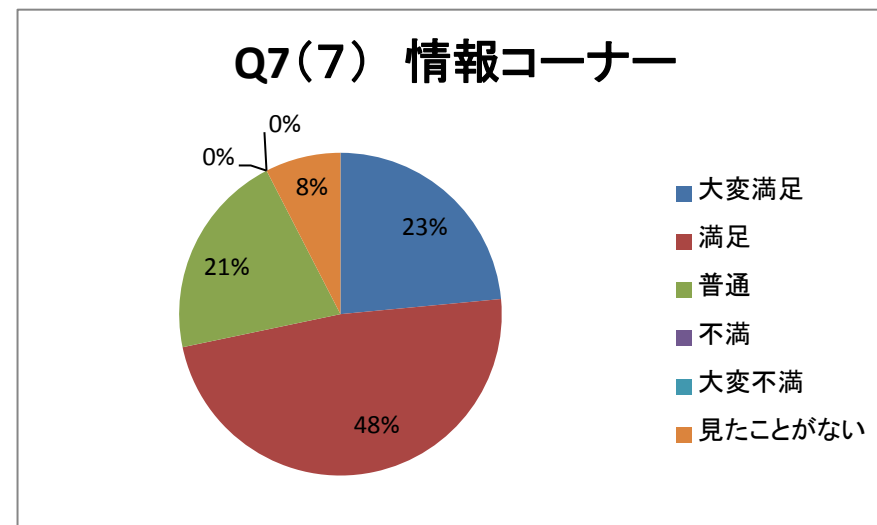
大変満足	83 人	33 %
満足	129 人	51 %
普通	34 人	14 %
不満	5 人	2 %
大変不満	0 人	0 %



Q7(7) 情報コーナーについて

有効回答数: 251

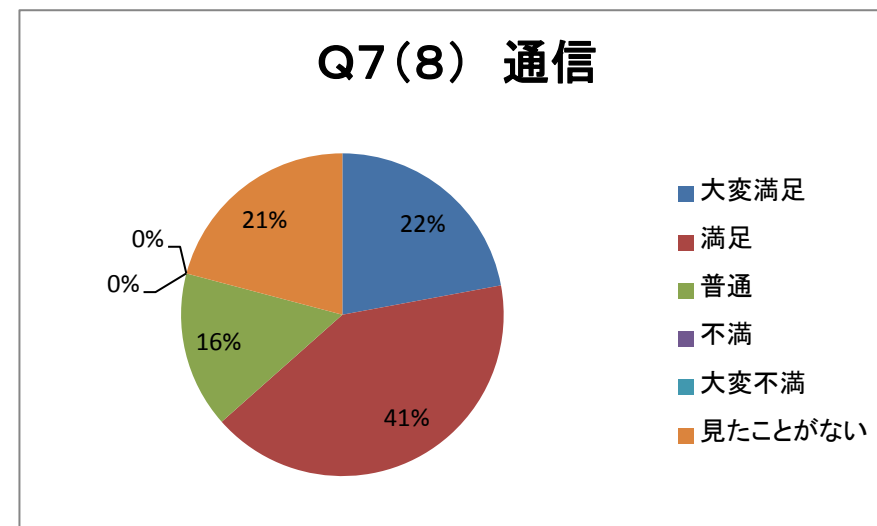
大変満足	59 人	23 %
満足	121 人	48 %
普通	52 人	21 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %
見たことがない	19 人	8 %



Q7(8) まったりやま通信の情報について

有効回答数: 249

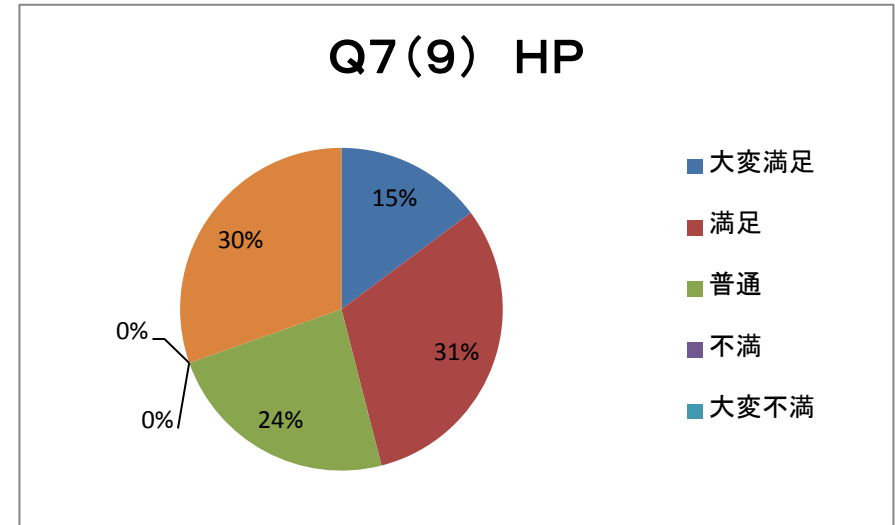
大変満足	55 人	22 %
満足	103 人	41 %
普通	39 人	16 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %
見たことがない	52 人	21 %



Q7(9) HPの情報について

有効回答数:250

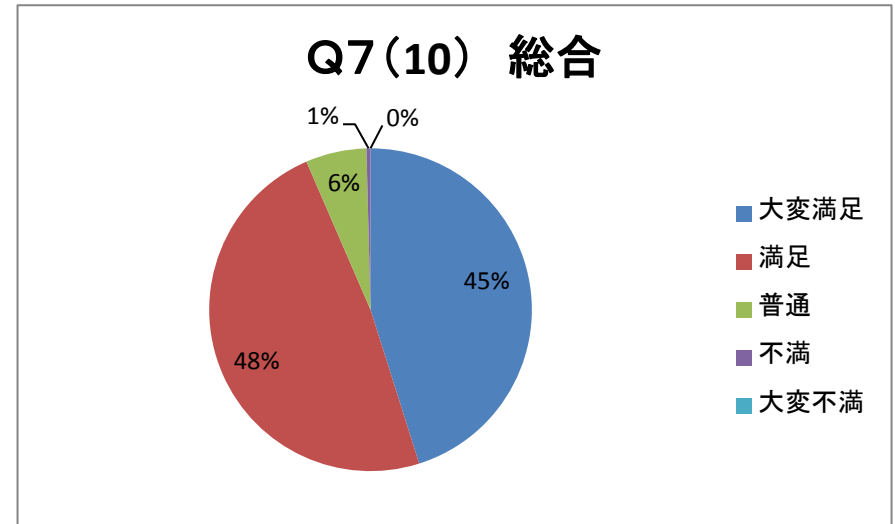
大変満足	37 人	15 %
満足	78 人	31 %
普通	59 人	24 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %
見たことがない	76 人	30 %



Q7(10) 施設の印象(総合して)

有効回答数:246

大変満足	111 人	45 %
満足	119 人	48 %
普通	15 人	6 %
不満	1 人	1 %
大変不満	0 人	0 %



Q7 不満の理由

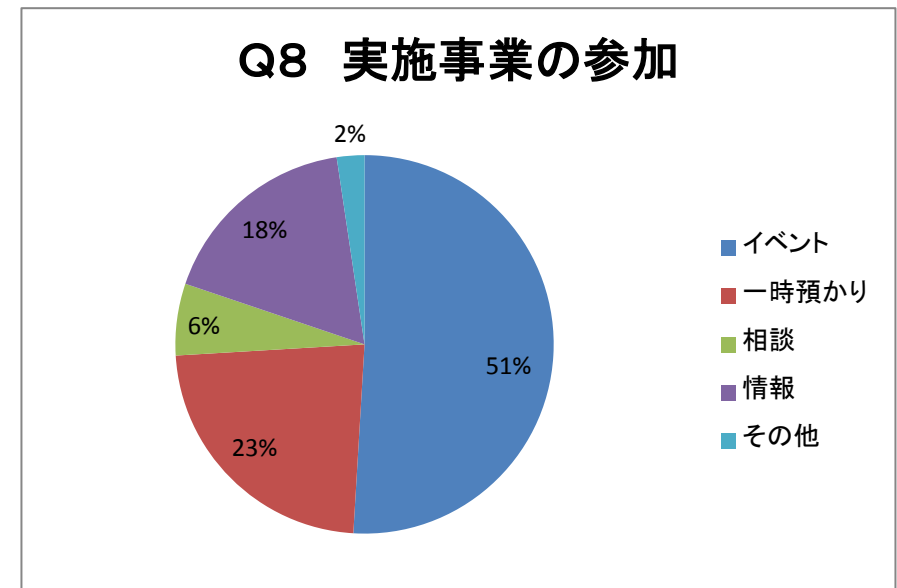
有効回答数:9

- 駐車料金が高い
- 来館の時、気づいてもらえない事が多い
- 広さの割に玩具が少ないような気がする
- 赤ちゃんコーナーのおもちゃはすぐにヨダレでベトベトになるので、定期的に消毒済みと交換するか、自分で消毒できるようにしてほしい
- 掃除、見回りをしているのをほとんど見たことがない。帰りに靴下がゴミだらけ。なめたおもちゃ入れを作り、こまめに掃除してほしい
- もう少し一時預かりの料金を安くしてくれると利用しやすい。PM6:00位までやって欲しい
- 食事スペースがもっとほしい。カゼ対策(消毒・換気の徹底)、遊具の消毒(午前・午後1回)、本の貸出、イベントを増やしてほしい
- 3歳位の子どもは楽しく遊べるが、4歳以上にはもう少し体を動かせる遊具があるといいと思う。飲食スペースのテーブルがもう少し多いと良いと思う
- 小学生の子どもも遊べるような場所を作って欲しい。兄弟で来た際に上の子が遊べないのはかわいそう

Q8 「のびすく泉中央」で実施している事業で、 1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか

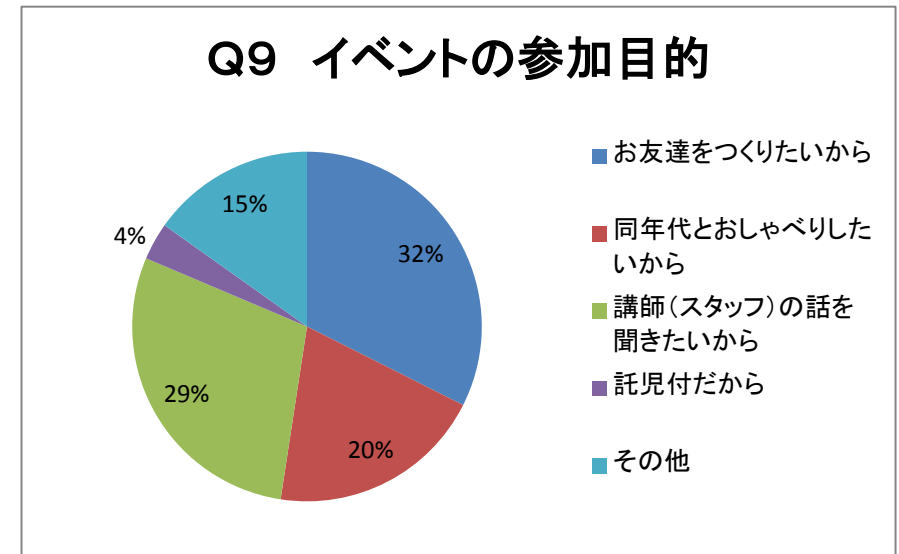
有効回答数:212

イベント	108 人	51 %
一時預かり	49 人	23 %
相談	13 人	6 %
情報	37 人	18 %
その他	5 人	2 %



Q9 Q8で「イベント」と答えた方は、イベントに参加する目的を教えてください
総回答数:145

お友達をつくりたいから	47 人	32 %
同年代とおしゃべりしたいから	29 人	20 %
講師(スタッフ)の話を知りたいから	42 人	29 %
託児付だから	5 人	4 %
その他	22 人	15 %



その他の自由記述 総回答数:17

- お誕生日の記念に
- 子どもが楽しめそう(4)
- 単に子どもを遊ばせてあげたい
- 子どものためになりそうだから
- たまたま居合わせた
- クリスマスイベントを子どもに見せたかったから。
- 来たらやっていた。
- パパと遊んで欲しいので
- 気分転換、リフレッシュ(2)
- 子どもの経験になる
- イベントの内容に興味があったから
- 子どもの経験のため
- 同じ位の子が近所にいないので、子どもの中で過ごさせてあげたい

Q10 どんなイベントに参加したいですか？

総回答数:566

同じ、または近くの地区の方とのカフェ	59 人	10 %
同じまたは近くの年齢の方とのカフェ	70 人	12 %
子どもと一緒に身体を動かすイベント	122 人	22 %
親子コンサート、人形劇	71 人	13 %
手遊び、親子工作	65 人	11 %
託児付で親だけが参加する講座	39 人	7 %
夫婦で参加する講座、イベント	24 人	4 %
相談できるイベント	22 人	4 %
申込みなしで気軽に参加できるイベント	90 人	16 %
その他	4 人	1 %

その他の自由記述 総回答数:3

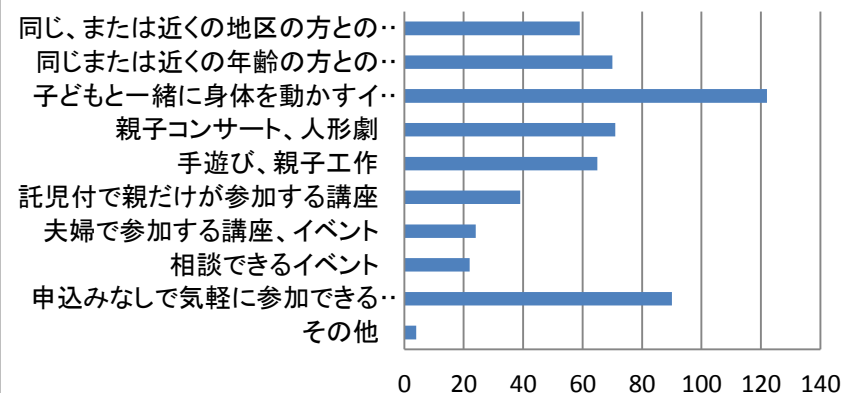
- 遠足
- 同郷地域出身のイベント
- 同郷出身者の交流(長町でやっているような)

Q11 親子で、よく遊びに行く場所はどこですか？

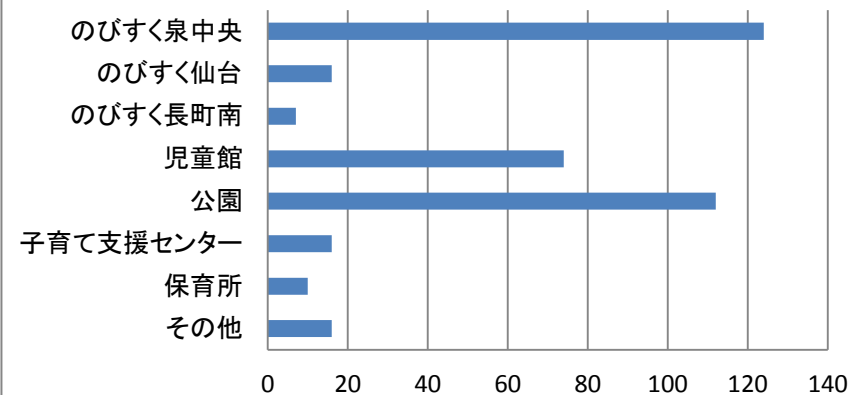
総回答数:375

のびすく泉中央	124 人	33 %
のびすく仙台	16 人	4 %
のびすく長町南	7 人	2 %
児童館	74 人	20 %
公園	112 人	30 %
子育て支援センター	16 人	4 %
保育所	10 人	3 %
その他	16 人	4 %

Q10 参加したいイベント



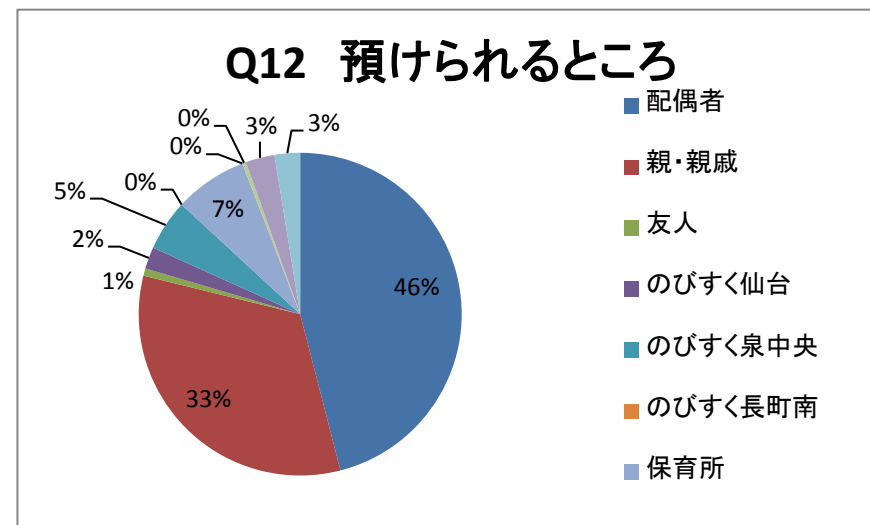
Q11 よく遊ぶ場所



Q12 お子さんを、気軽に預けられるところはどこですか？

総回答数:274

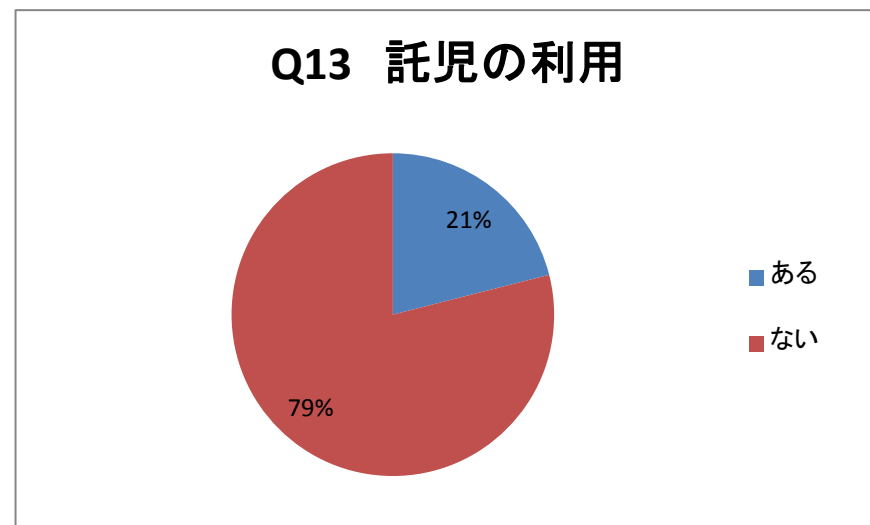
配偶者	126 人	46 %
親・親戚	90 人	33 %
友人	2 人	1 %
のびすく仙台	6 人	2 %
のびすく泉中央	14 人	5 %
のびすく長町南	0 人	0 %
保育所	20 人	7 %
すくすくサポート事業	0 人	0 %
託児ボランティア団体	1 人	0 %
ない	8 人	3 %
その他	7 人	3 %



Q13 のびすく泉中央の一時預かりを利用したことがありますか？

有効回答数:233

ある	49 人	21 %
ない	184 人	79 %



Q14 Q13で2の「利用したことがない」と答えた方、その理由を教えてください

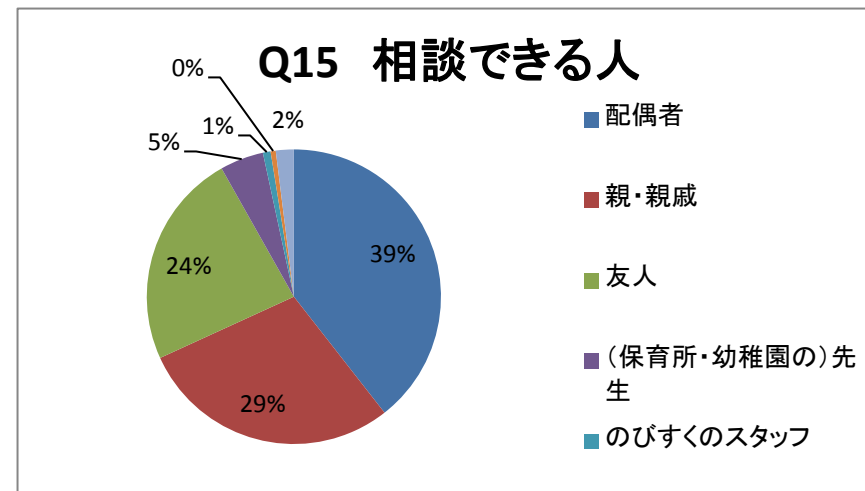
有効回答数:117

- 6か月未満だから(4)
- 預けられる人(家族)が周りにいるから。(20)
- 利用する機会がない(39)
- 自宅からちょっと距離がある。(10)
- 幼稚園・保育園に通ってる(7)
- 子どもが人見知りで泣く。預けることが不安。(16)
- 料金がなくて長時間は預けられない(6)
- 8時台から預けられるなら預けたい。時間帯が合わない(2)
- これから利用したい(4)
- お昼を用意しなくてはいけないので、お昼の出る保育所を利用
- いつも混んでだめなイメージで…電話するのがはずかしい
- 基本、子どもを置いて遊びに行かないので
- ミルクを飲まないから
- 義母がいい顔をしないから。
- 職員の方々が本当に子どもを好きで対応して下さるので一番信頼して預けられると思っているのですが、お金を支払ってまで預けていいかな？というも考えてしまい結局利用しないでしまう。たまには息抜きしたいとも思ってます。
- 子どもを遊ばせる目的で来ているため
- 利用方法をあまり知らないため
- 預けることに罪悪感がある

Q15 子育てで困っている時、だれに相談しますか？

総回答数:355

配偶者	140 人	39 %
親・親戚	102 人	29 %
友人	84 人	24 %
(保育所・幼稚園の)先生	17 人	5 %
のびすくのスタッフ	3 人	1 %
相談する人がいない	2 人	0 %
その他	7 人	2 %



Q16 のびすく泉中央を利用して、満足であると感じるところはどこですか
(いくつでも)

総回答数:617

飲食ができること	154 人	25 %
友達ができる場所	45 人	7 %
同年齢の子供を持つ親が多数いること	59 人	10 %
子供にとって安全な遊び場所であること	192 人	31 %
親のリフレッシュができる場所	55 人	9 %
イベントの内容	15 人	3 %
子育て情報の収集ができること	49 人	8 %
一時預かりを利用できること	33 人	5 %
相談できる	15 人	2 %

その他 自由記述 総回答数:8

- 遊び道具がいっぱいある
- 子どもが広い所で遊べるから
- 天気の悪い時に、室内で遊ばせられるから
- おもちゃが多い
- 子どもが喜ぶ
- 遊具が豊富
- キレイ、交通が便利
- 遊び道具が充実している所

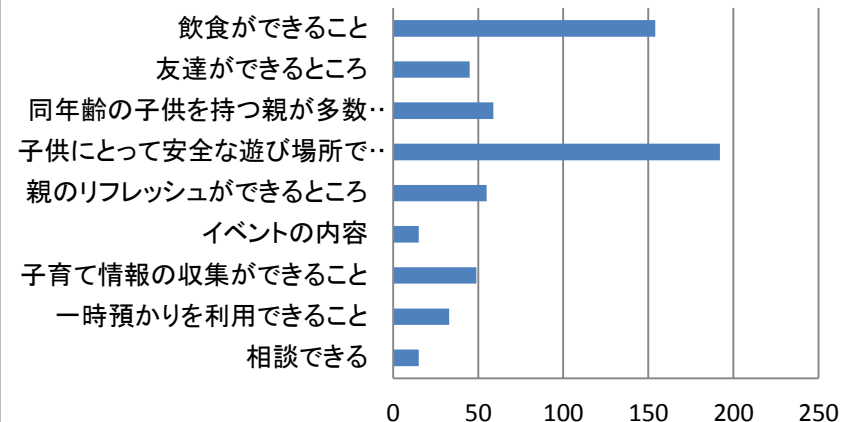
※Q17～Q20はお母さんにお聞きします※

Q17 のびすく泉中央にパパが来館したことはありますか？

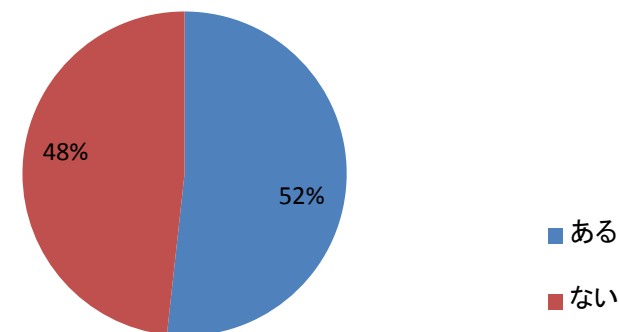
有効回答数:201

ある	104 人	52 %
ない	97 人	48 %

Q16 満足なところ

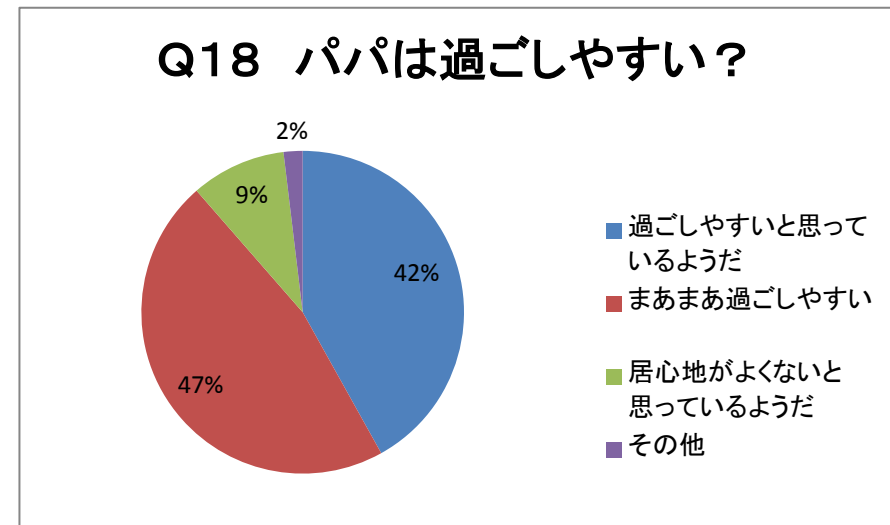


Q17 パパの来館



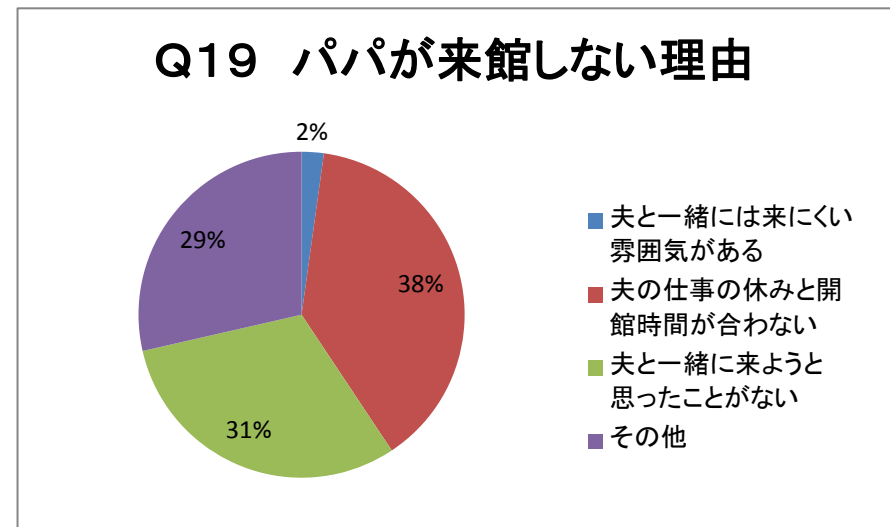
**Q18 Q17で「ある」と答えた方、
夫はのびすく泉中央を「過ごしやすい」と思っているようですか？**
総回答数:105

過ごしやすいと思っっているようだ	44 人	42 %
まあまあ過ごしやすい	49 人	47 %
居心地がよくないと思っっているようだ	10 人	9 %
その他	2 人	2 %



Q19 Q17で「ない」と答えた方、その理由を教えてください
有効回答数:91

夫と一緒に来にくい雰囲気がある	2 人	38 %
夫の仕事の休みと開館時間が合わない	35 人	31 %
夫と一緒に来ようと思っったことがない	28 人	29 %
その他	26 人	2 %



Q20 他の利用者について感じる事があればお聞かせ下さい

有効回答数:56

- 飲食スペース・テーブルがもう少しあればいい
- お昼で込み始めた時、テーブルの席をもう少しつめてくれたらつかえるのになあと思う時がある
- 飲食可の場所に子どもだけで来られてしまうと困る(アレルギー等)
- あかちゃんひろばで飲食物を広げるなどのマナーが気になる
- 飲食スペースを長時間使用するグループがいる(3)

- お母さんが話に夢中になり、お子さんを見ていない(28)
- 子どもが出した玩具をある程度片付けて欲しい。小さい子が踏んで転ぶ。いくらでも散らかしていいわけではないと思う(2)
- たまにオモチャを口に入れていたり、叩いたりする子がいるが、保護者が全く見ていないことがある(2)
- 大きい子が全速力で走っていて怖い時があります(2)
- 風邪ひきさんが来てる

- 利用者の方が一緒に遊んでくれたりするので、とてもプラスになっている
- みんないい人だし、マナーもいいと思う。嫌な思いをしたことは特にない
- みなさんお友だち同士楽しくコミュニケーションをとっていて良い雰囲気だと思います(2)
- 祖父母の方もいらして環境が良い。気軽に利用できる
- 保護者がママばかりではないので、夫も親の利用しやすい雰囲気の良いと思う
- 皆ニコニコしていて、のんびりできて良いと思ってる
- 皆さん、気さくな方でいつも楽しい
- グループがいると最初は来にくかった
- 特に嫌な思いはしたことはない。節度を守っている人が多い
- 話しかけやすいように名前もしくは月齢などの名札があるともっと仲良くなれるのにな…と思う事がある
- ゆとりを持って来られている方が多いので、安心して子ども同士を遊ばせることが出来る
- みんなそれぞれの過ごし方が出来ているように思います
- 時々、あれ？と思う方はいますが…お互い様ですし

Q21 のびすく泉中央を利用してから、解決した悩みや困りごとは、どんなことですか

有効回答数:30

- 上の子のイヤイヤの対処の仕方を教えてもらって、とても良かった(3)
- 一度、託児を利用し、リフレッシュすることが出来ました。気軽に預けられる場があると思えるだけで安心出来る(2)
- 離乳食のこと(2)
- トイレトレーニングについて
- 次男の指しゃぶりを気にしなくていいと言われ気が楽になった
- 子どもの食事について相談したところ参考になる意見を聞き、少し楽になった
- 子どもへの接し方、ストレス解消の仕方、子ども同士の関わり方

- 同年代のママ友と気兼ねなく話せる場所が家以外にもできたこと(3)
- 子育ての悩みを友達同士で話せたこと

- 同じ歳位の子と触れ合えることがあまりなかったので、子どもが楽しそうに遊んでいる事(4)
- 子どもがいっぱい遊んでくれるからお昼寝してくれる
- 人見知り・場所見知りを直したくて安心して遊べる児童館・公園など色々な場所に行っているがのびすくで長い時間遊んで、
- 好きな遊びを見つけたことで他の場所でも人見知り・場所見知りがなくなってきたように思える

- 公園だと冬寒いからすぐ助かる
- 駅近くで、子ども連れでご飯をたべたり、オムツを変えたり、のんびりできるので助かる
- 公園や児童館などは、親がきちんと見ていないといけない雰囲気があるが、のびすくはある程度話しても良い雰囲気があるので気持ちが楽になる。リフレッシュで
- 寒い日や雨の日の遊び場ができた(3)

- 食事は終わったら速やかに退散して欲しい。(ルール作り要)
- 幼稚園の情報が集まっていて、比較・検討がしやすかった
- オルゴールのようなBGMが流れてても面白いかな?と思う

Q22 のびすく泉中央を利用して、改善すべきだと感じたところがあればお書き下さい。また、スタッフに対して感じる事があればお聞かせください
有効回答数:33

- 感じが良く、子どもを名前と呼んで下さるのが嬉しい
 - スタッフが子ども達の名前を覚えてくれて優しい
 - いつも笑顔で接してもらって気持ちが良い
 - 冬は特に小さな子どもを遊ばせる場所がないのでとても有難い場所とってます。飲食できるのが良いと感じています
 - 初めて利用した時不安でしたが子どもを抱っこしてあやして下さり、声を掛けて下さった方がいました
 - その方はいつ来館しても優しい笑顔で娘の名前を呼んでくれ、その方がいるだけで安心します。お名前はわからないあと、比較的若い方は気をつかわれるのかよそよそしい印象を受けます
 - スタッフの皆さんは優しく感じが良く、いつも心地よく利用させて頂いています
 - スタッフの方々は大変対応が良く、何もありません。もう少し広ければいいかなとは思いました
 - いつも声を掛けてくださり嬉しく思います。気軽にいろんな事を相談できるところが良いです
 - いつもありがとうございます。頼りにしています
 - 紙を破いても親切に対応して下さったり、親がトイレの時も見て下さったり、とても助かります
 - いつもありがとうございます
-
- 明らかに風邪等の病気だと分かる子に関しては、感染の恐れがあるため遠慮してもらえるようにしていただくと安心
 - 風邪をひいてる子どもが来て度々うつされる
 - あまり人数が多すぎる時は制限して欲しい
 - 子どもの事を見ていない親に、直接注意すべきかどうか迷う事がある
 - 「子どもから目を離さない」「飲食スペースを長時間独占しない」等、ルールを明記した方がいいかもしれない
-
- 駐車場ののびすく利用時に3時間無料とかになると嬉しい
 - 一時預かりの空き状況をHPにのせてもらえると利用しやすい
 - 他の児童館では口に入れたオモチャは別の箱に入れて消毒している。「口に入れたおもちゃはここへ」の箱が欲しい
 - 飲食スペースを区切って欲しい。子どもも見るとすぐおやつを欲しが
 - オムツ替えスペースが少ない。休日は混み合う
 - 子ども用トイレがあって良いと思うが、2才の子では足がうまく届かず難しい様です。補助便座があると更に良い
 - 大地震などの時、不安なので、子どもの本やのびすくは1回にあればもっと安心できると思います。大震災の時、どういう状況だったのか知りたい
 - 予算スペース的に厳しいでしょうが、新しい遊具の導入があればいい
 - もう少し大きな遊具があるといい(すべり台、迷路など)
 - 4~6歳もおもいきり遊べるようなものが欲しい
 - のびすく仙台と比べて、一時預かりの空間が窓が少なく閉塞感のある空間なので、もう少し明るくゆったりとした空間になればと思います
 - 勇者の壁は良い。もう少し規模が大きいと嬉しい
 - すべり台があったらいいな
 - 混雑している時とそうでない時があるので混雑状況がわかると利用しやすい
 - おもちゃ少しずつ新しくなるといいです
 - 授乳室がもっと個別になっているといい

Q23 その他、ご意見があればお聞かせください

有効回答数:24

- スタッフに上の子の名前を覚えてもらい、上の子もとても嬉しく、明るくなりました。毎日のびすくに救われています
- いつも笑顔で対応して下さい、子どもだけでなく私にとっても憩いの場所です。ありがとうございます(5)
- これからもいっぱい遊びに行きます！！
- スタッフがとても親切・丁寧で遊び場がいつもきれいになっているので好感が持てる
- 大変に満足しています
- 雑誌や情報のチラシが多いので、子どもを見ながら親も気分転換したり、情報を集めたりできるのが嬉しい
- 公園とかだとポーッと見てるしかなかったりする…。のびすくは4館利用しているが、泉中央が一番、解放感があって気に入ってる

- 子どもに年齢別の名札を付けるのはどうでしょう？友だち作りのきっかけになると思うのですが…
- 土日、長期休み等に大学生や保育士を目指す学生を招いて子どもたちと遊んで頂けたら一石二鳥
- 駐車場サービスがもっと周知できるといいと思う。周知できたら利用者増えますよ
- 特に不満はないが、お互いの良い所を吸収しあって更に安心して利用できる施設にしてほしいです

- 一時預かりがあるのはとても助かる。ただ、前日までにキャンセルしないとキャンセル料を取られるのはちょっと…
- 子どもは予定通りにいかない事がたくさんある。せめて半額だといいのと思う

- 赤ちゃんひろばが隔離されているので、柵を透明にする、低くする等出来ればいいと思う
- あかちゃんひろばに歩行器がほしい

- 何かを作ったりするイベントや人形劇など、なかなか体験できる機会が無いので、よろしく願います
- できれば、行事の参加人数の制限を増やして欲しい。予約電話を入れると、いっぱいの時が多いです
- イベントの申し込みは先着順にするのはやめて欲しい。その時間に子育てで電話できず、空きがうまってしまったこともあるため
- 託児付きのPC講座を年何回かにして欲しい。ママカフェの参加条件をなしにして欲しい
- お父さんと参加するイベントをもう少し増やしてほしい