

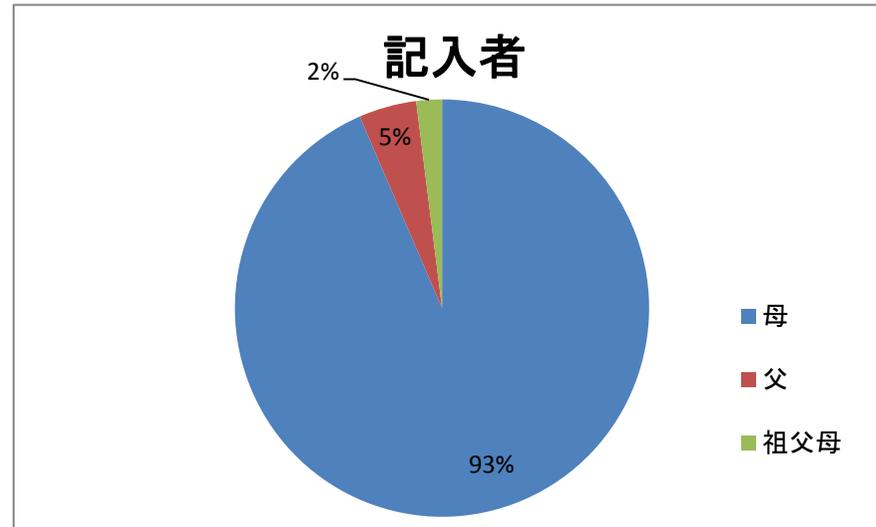
平成27年度 仙台市子育てふれあいプラザ  
のびすく泉中央・ひろば利用者アンケート調査結果

実施期間:H27. 12. 1~H27. 12. 14  
総数:200人

Q. 記入者

有効回答数:200

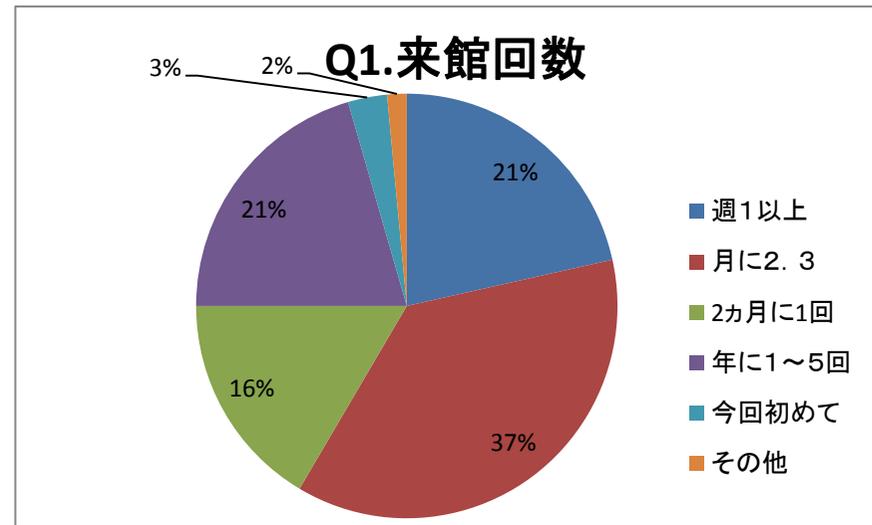
母	187人	93%
父	9人	5%
祖父母	4人	2%
その他	0人	0%



Q1.のびすく泉中央への来館回数は

有効回答数:200

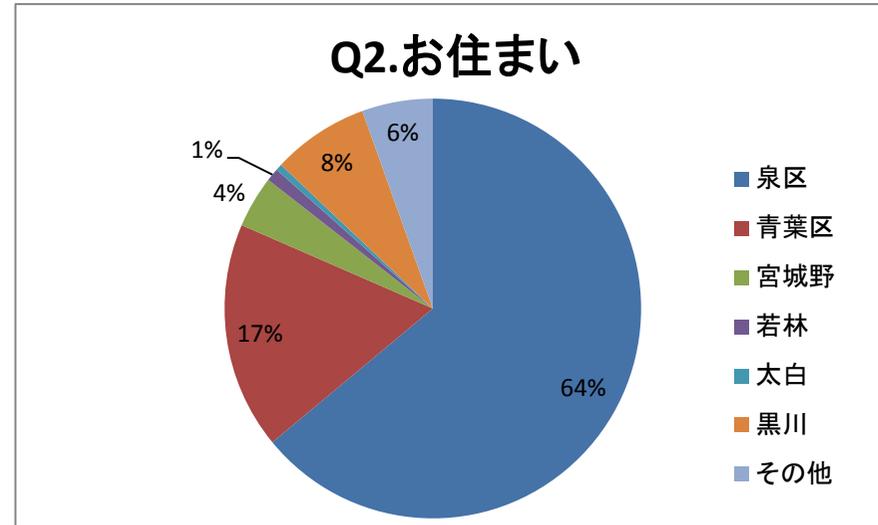
週1以上	43人	21%
月に2.3	74人	34%
2か月に1回	33人	16%
年に1~5回	41人	21%
今回初めて	6人	3%
その他	3人	2%



### Q2.お住まいは？

有効回答数：200

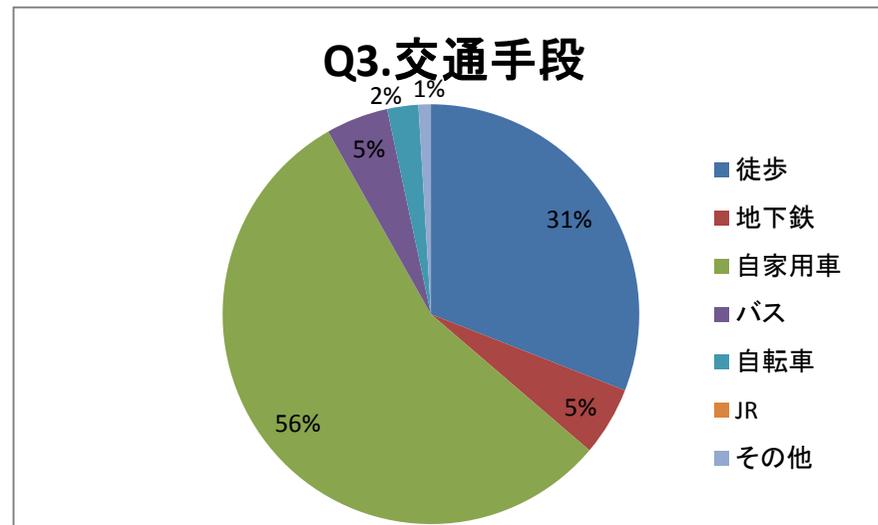
泉区	128人	64%
青葉区	35人	17%
宮城野	8人	4%
若林	2人	1%
太白	1人	0%
黒川	15人	8%
その他	11人	6%



### Q3.のびすく泉中央への主な交通手段は何ですか。

複数回答／総回答数：207

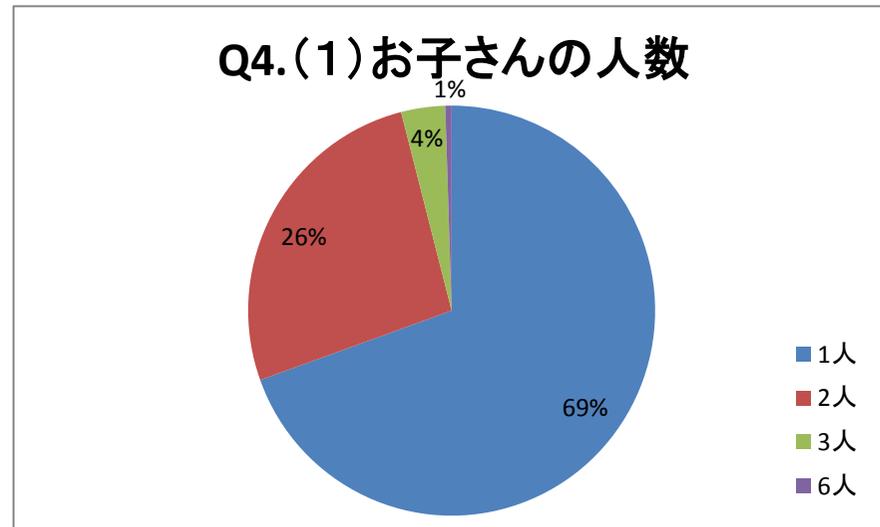
徒歩	64人	31%
地下鉄	11人	5%
自家用車	115人	56%
バス	10人	5%
自転車	5人	2%
JR	0人	0%
その他	2人	1%



Q4.お子さんについてお聞きします。  
 (1)お子さんの人数は？

有効回答数:200

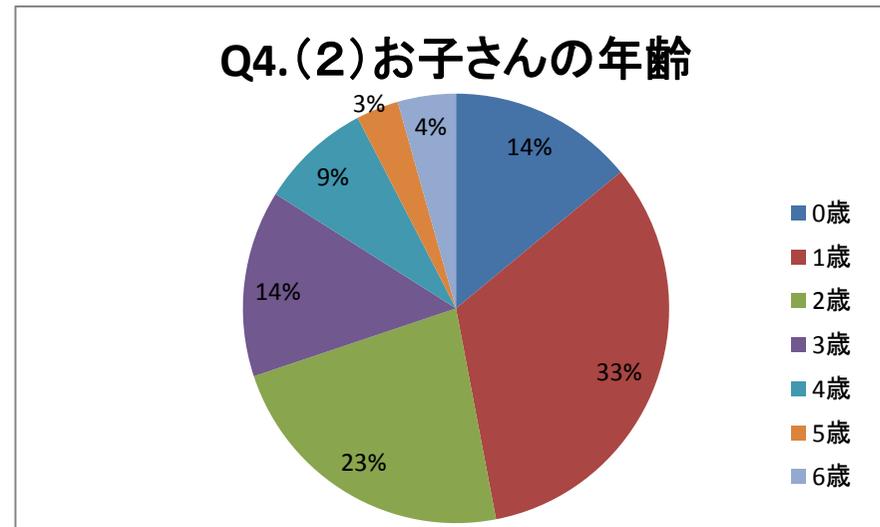
1人	139人	69%
2人	53人	26%
3人	7人	4%
6人	1人	1%



Q4.(2)お子さんの年齢は？

複数回答／総回答数:249

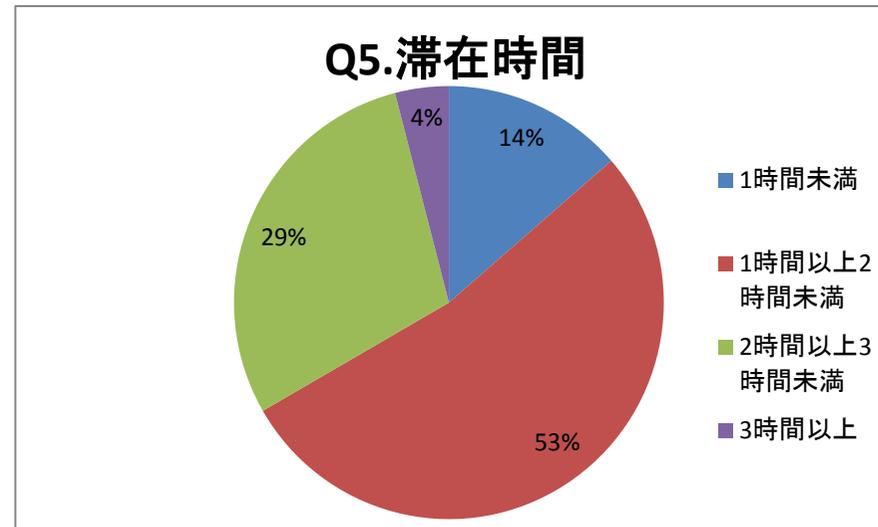
0歳	35人	14%
1歳	82人	35%
2歳	57人	23%
3歳	35人	14%
4歳	21人	9%
5歳	8人	3%
6歳	11人	4%



Q5.今日の、のびすく泉中央の滞在時間はどの程度と見込まれますか。

有効回答数: 198

1時間未満	27人	14%
1時間以上2時間未満	105人	53%
2時間以上3時間未満	58人	29%
3時間以上	8人	4%

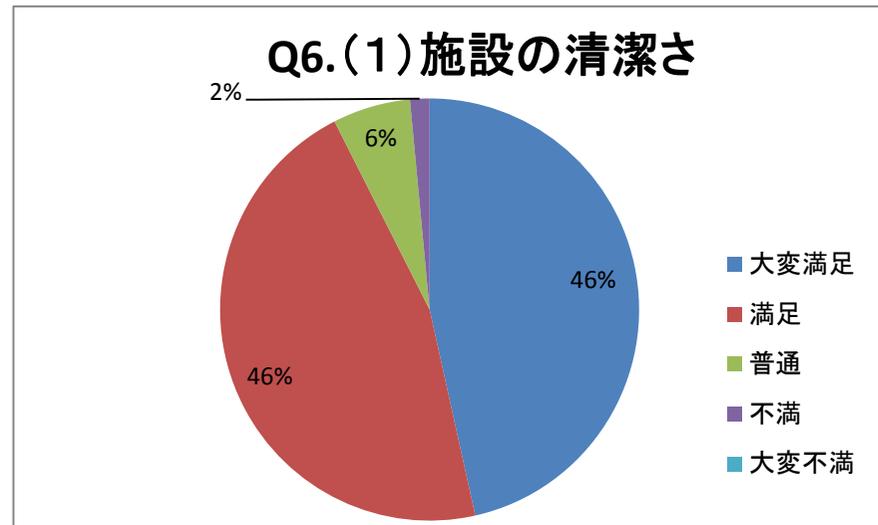


Q6.「のびすく泉中央」を利用するの満足度は、いかがですか。

(1)施設の清潔さ

有効回答数: 200

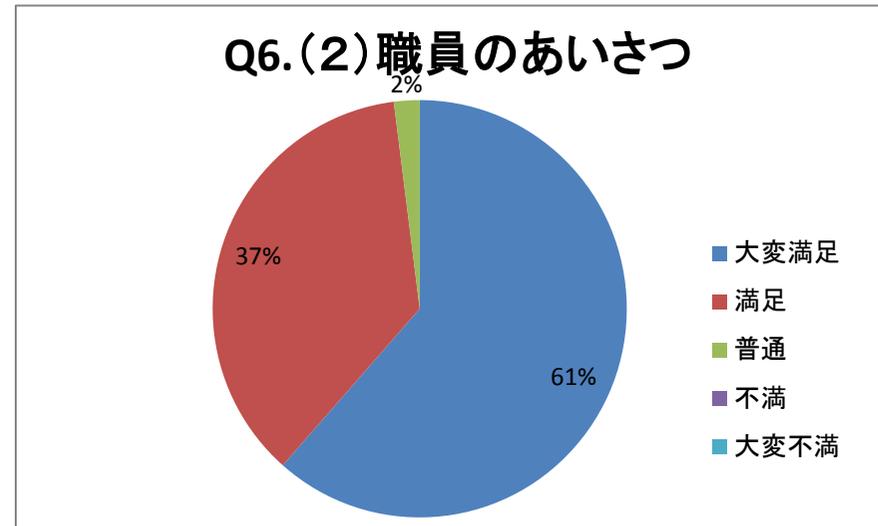
大変満足	93人	46%
満足	92人	46%
普通	12人	6%
不満	3人	2%
大変不満	0人	0%



## (2) 職員のあいさつ

有効回答数: 200

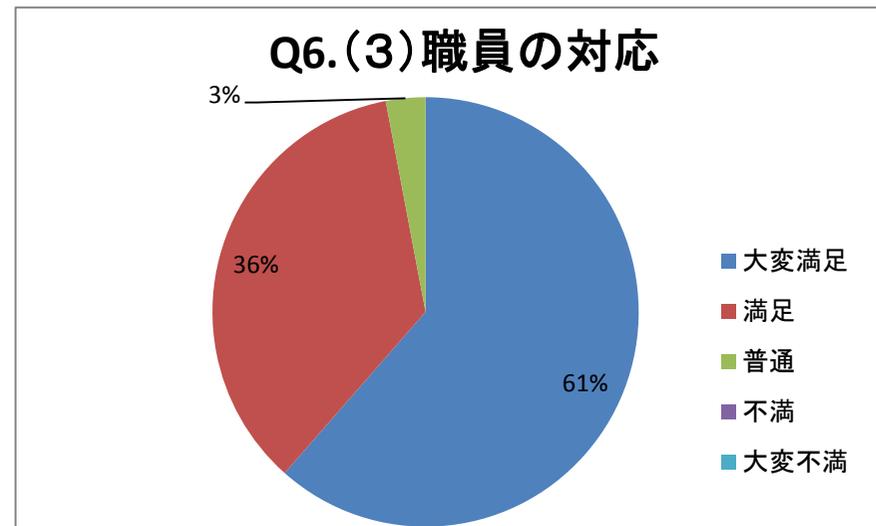
大変満足	123 人	61 %
満足	73 人	37 %
普通	4 人	2 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %



## (3) 職員の対応

有効回答数: 200

大変満足	123 人	61 %
満足	71 人	36 %
普通	6 人	3 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %

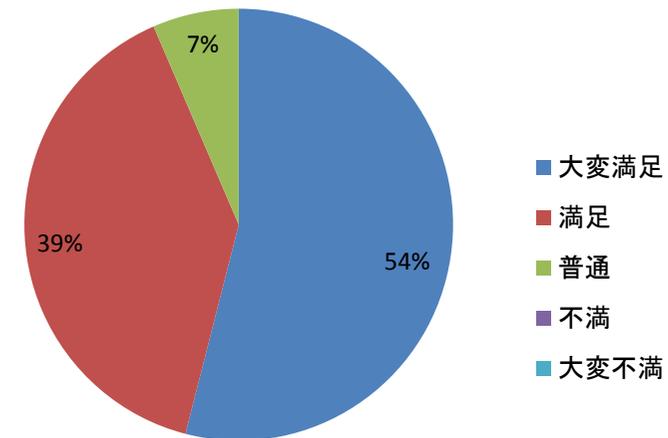


#### (4) 職員の説明の仕方

有効回答数: 200

大変満足	108 人	54 %
満足	79 人	39 %
普通	13 人	7 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %

#### Q6.(4) 職員の説明の仕方

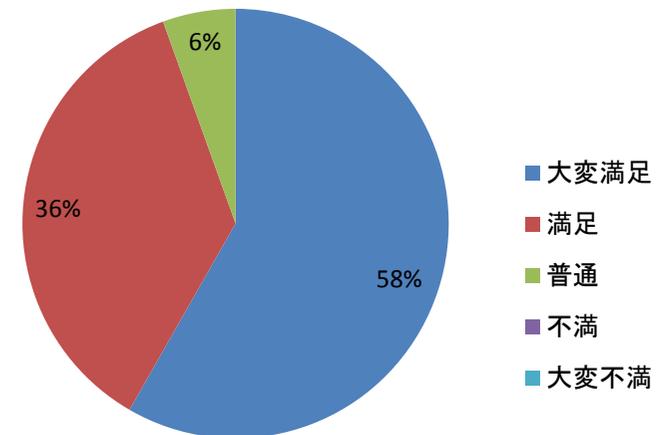


#### (5) 職員の身だしなみ

有効回答数: 199

大変満足	116 人	58 %
満足	72 人	36 %
普通	11 人	6 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %

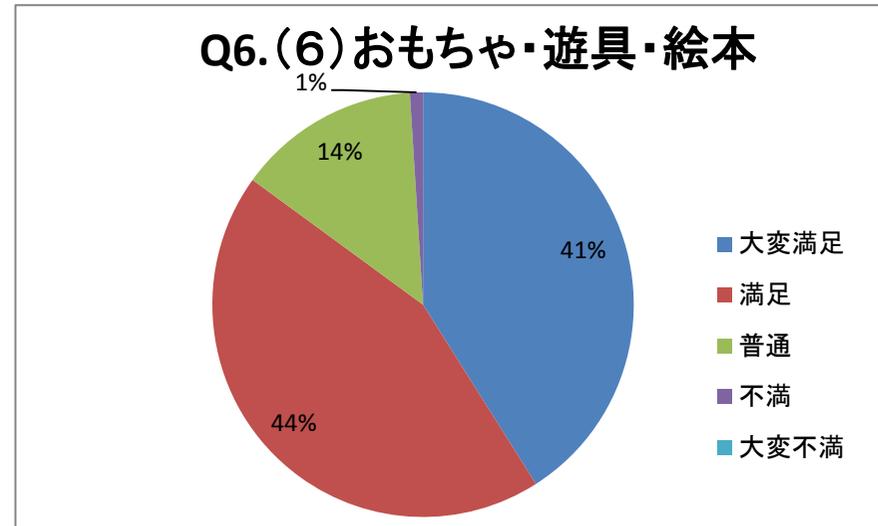
#### Q6.(5) 職員の身だしなみ



### (6)おもちゃ・遊具・絵本

有効回答数:200

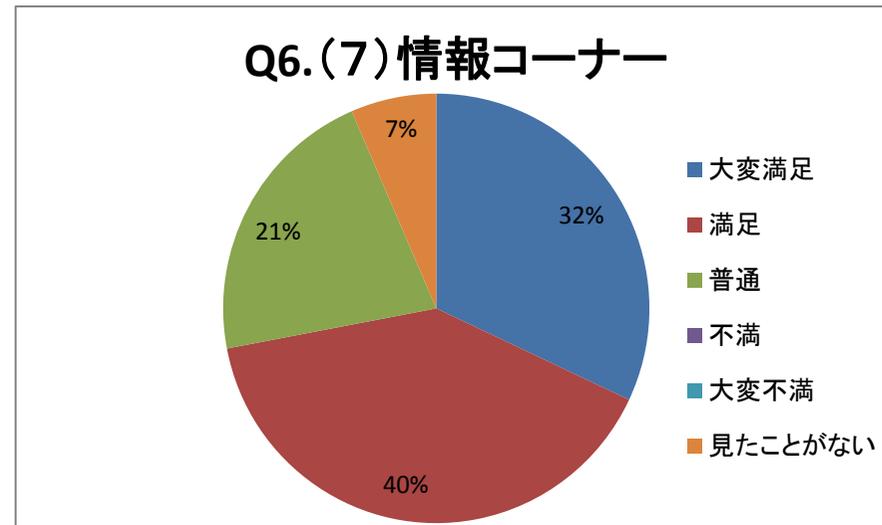
大変満足	82人	41%
満足	88人	44%
普通	28人	14%
不満	2人	1%
大変不満	0人	0%



### (7)情報コーナーについて

有効回答数:200

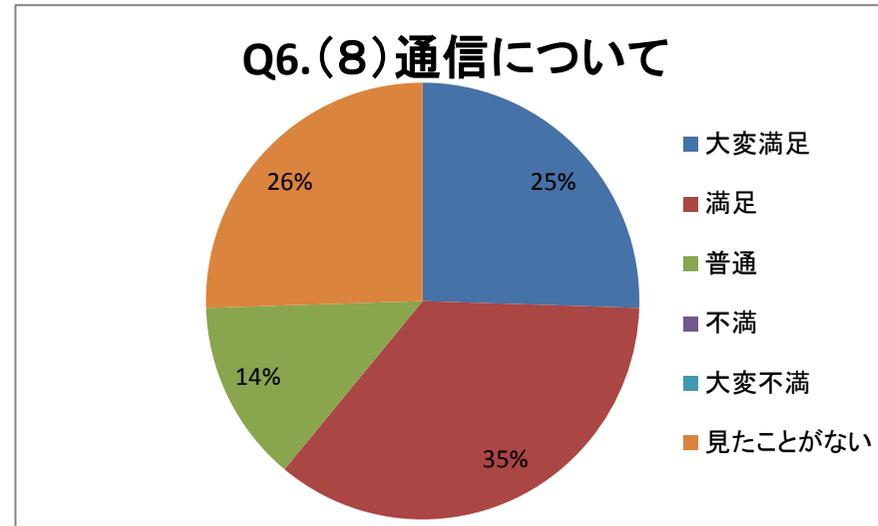
大変満足	64人	32%
満足	80人	40%
普通	43人	21%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%
見たことがない	13人	7%



### (8)通信(まったりやま)について

有効回答数:200

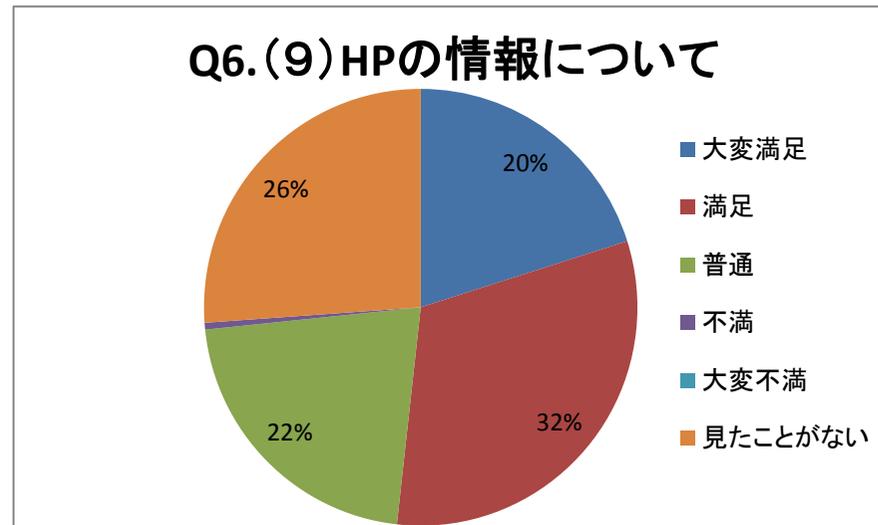
大変満足	51人	25%
満足	71人	35%
普通	27人	14%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%
見たことがない	51人	26%



### (9)HPの情報について

有効回答数:199

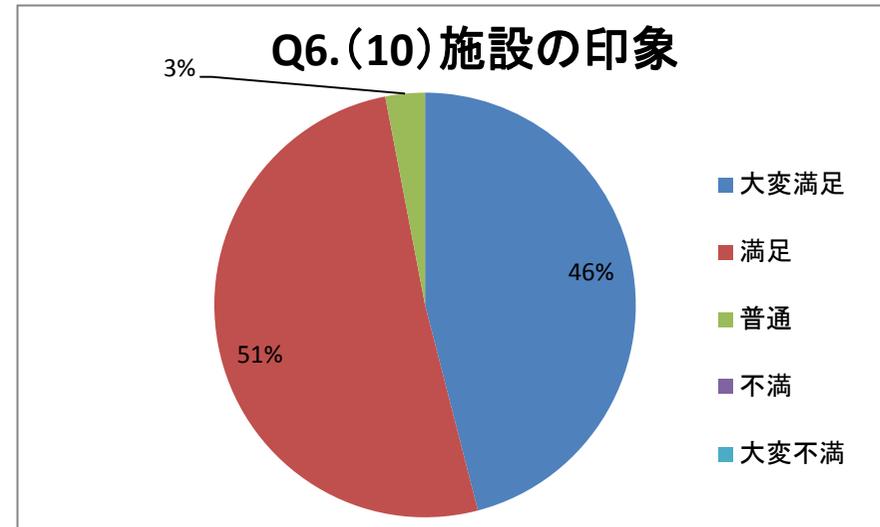
大変満足	40人	20%
満足	63人	32%
普通	43人	22%
不満	1人	0%
大変不満	0人	0%
見たことがない	52人	26%



## (10)施設の印象(総合して)

有効回答数: 198

大変満足	91人	46%
満足	101人	51%
普通	6人	3%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%



### ●ご不満の理由をお聞かせください。

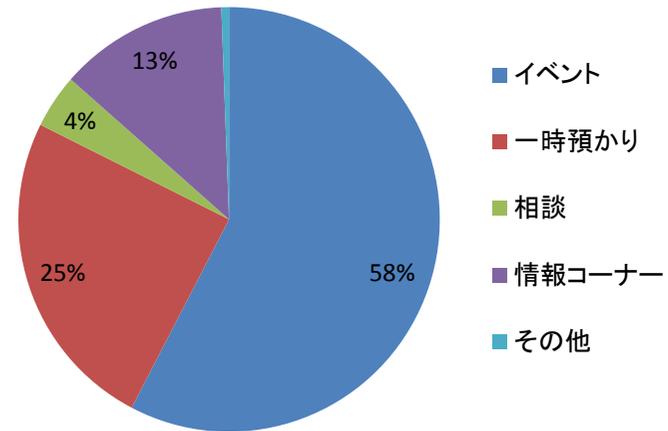
- ・ホコリが目立つ。口に入れたら拭くタオルが少なく、拭きたいときにない、遠い。
- ・大きい子がいると子どもも遊びにくい
- ・ブロックの遊びもあればやりたいです
- ・以前、NHKの「すくすく子育て」で放送していたのですが、スタッフの方がもう少し利用者の中に入って声掛けなどをした方が良いと思います。
- ・登るところのマットがずれてて、ホコリだらけでした。

Q7.「のびすく泉中央」で実施している事業で、一回でも参加または利用したことがあるものはどれですか？

総回答数:170

イベント	98 人	58 %
一時預かり	42 人	25 %
相談	7 人	4 %
情報コーナー	22 人	13 %
その他	1 人	0 %

Q7.参加したことがある事業

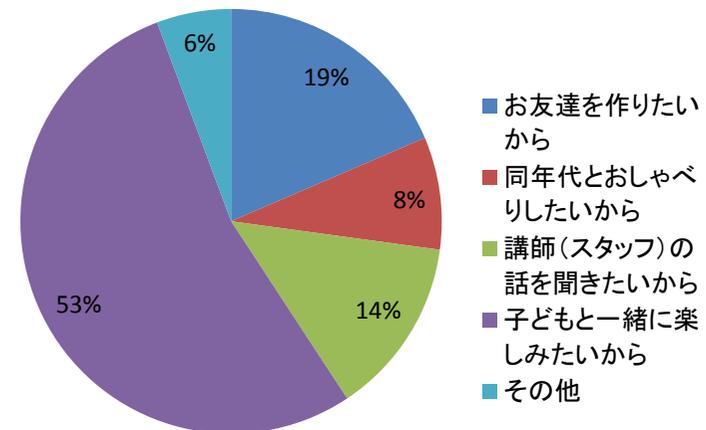


Q8.イベントに参加する目的を教えてください。

総回答数:140

お友達を作りたいから	26 人	19 %
同年代とおしゃべりしたいから	12 人	8 %
講師(スタッフ)の話を聞きたいから	19 人	14 %
子どもと一緒に楽しみたいから	75 人	53 %
その他	8 人	6 %

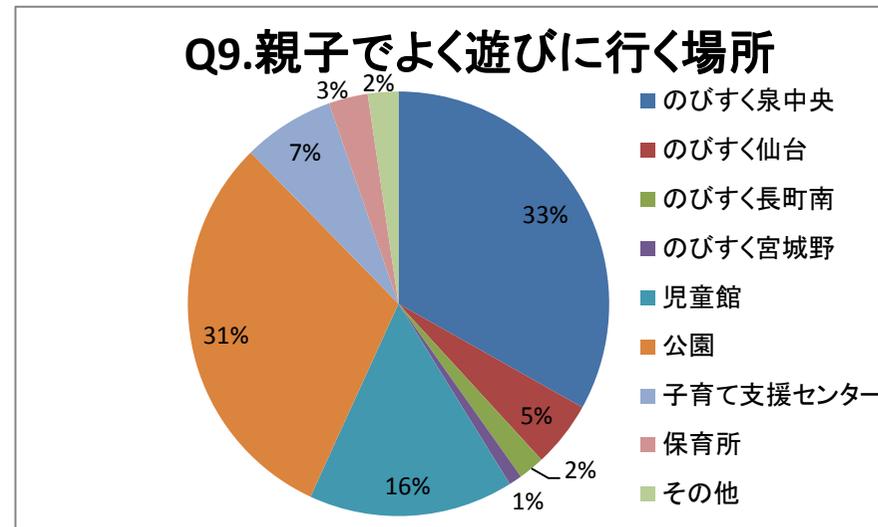
Q8.イベントの参加目的



Q9.親子で、よく遊びに行く場所はどこですか。

複数回答／総回答数:299

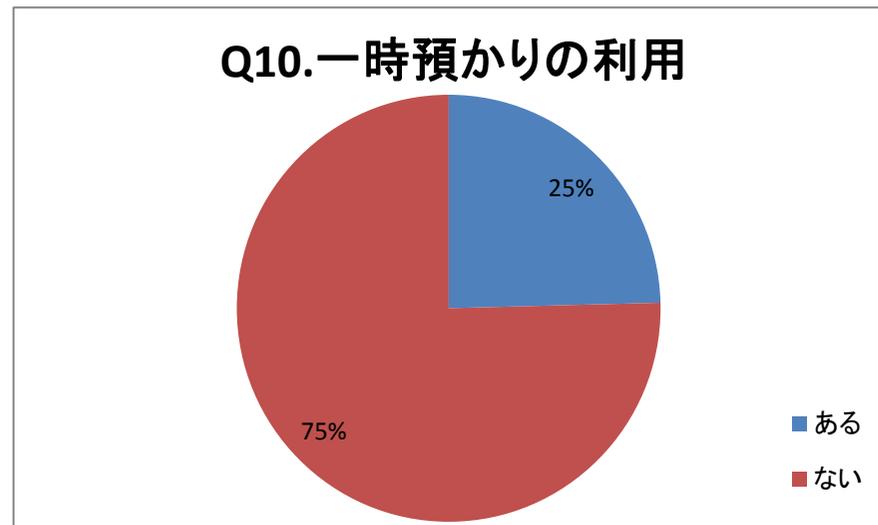
のびすく泉中央	99人	33%
のびすく仙台	15人	5%
のびすく長町南	6人	2%
のびすく宮城野	3人	1%
児童館	47人	15%
公園	92人	31%
子育て支援センター	21人	7%
保育所	9人	3%
その他	7人	2%



Q10. のびすく泉中央の一時預かりを利用したことがありますか？

有効回答数:183

ある	45人	25%
ない	138人	75%



Q11.「利用した事がない」と答えた方、その理由を教えてください。

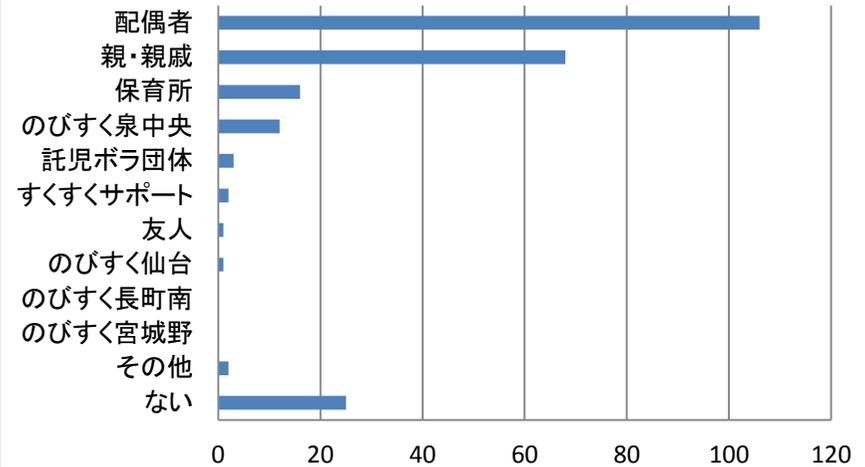
- 預けた事がないので不安。(6)
- 機会がない。(17)
- 常に一緒なので
- 人に預けたことがないので不安
- 子どもが寂しがるかもしれない
- 遠い(2)
- お金をかけて子どもを預ける事に後ろめたさがある。
- 子どもに申し訳なくて利用できない
- 見てくれる人がいる
- 近くいないから
- お金がかかる。
- 開始時間が遅い
- なんとなくためらってしまう
- 他施設でも利用したことがないから
- 平日の朝、預けたいが道が混んでいそう。預けられる時間が遅い。
- 妻が専業主婦で、必要なかった
- 存在を知らなかった。
- 育休中なので自分で見ることができる。
- 人見知りが強い(3)
- 用事の際は夫に見てもらおう(2)
- 預ける事に抵抗がある。
- 勇気が出ない
- 一緒に行動したがるので
- 勇気が出ない
- 上手に遊べるか不安
- 登録はしている
- 自宅から遠い。(5)
- 料金が高い。(6)昼食を用意しないといけない。
- 保育所・幼稚園に通っている。(15)
- 利用しようと思ったことがない
- 利用したかったが、人数がいっぱいだった。

Q12.お子さんを気軽に預けられるところはどこですか。

複数回答／総回答数:236

配偶者	106人	45%
親・親戚	68人	29%
保育所	16人	7%
のびすく泉中央	12人	5%
託児ボラ団体	3人	1%
すくすくサポート	2人	1%
友人	1人	0%
のびすく仙台	1人	0%
のびすく長町南	0人	0%
のびすく宮城野	0人	0%
その他	2人	1%
ない	25人	11%

### Q12.気軽に預けられるところ

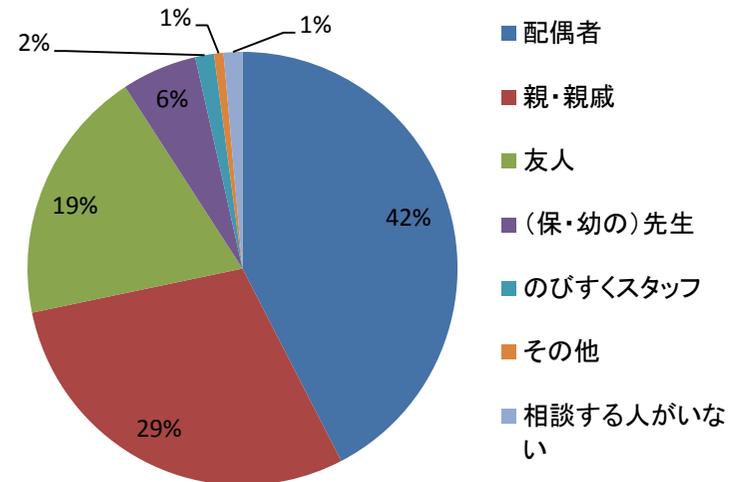


Q13.子育てで困っている時、誰に相談しますか。

複数回答／総回答数:283

配偶者	120人	42%
親・親戚	83人	29%
友人	54人	19%
(保・幼の)先生	16人	6%
のびすくスタッフ	4人	2%
その他	2人	1%
相談する人がいない	4人	1%

### Q13.相談できる人

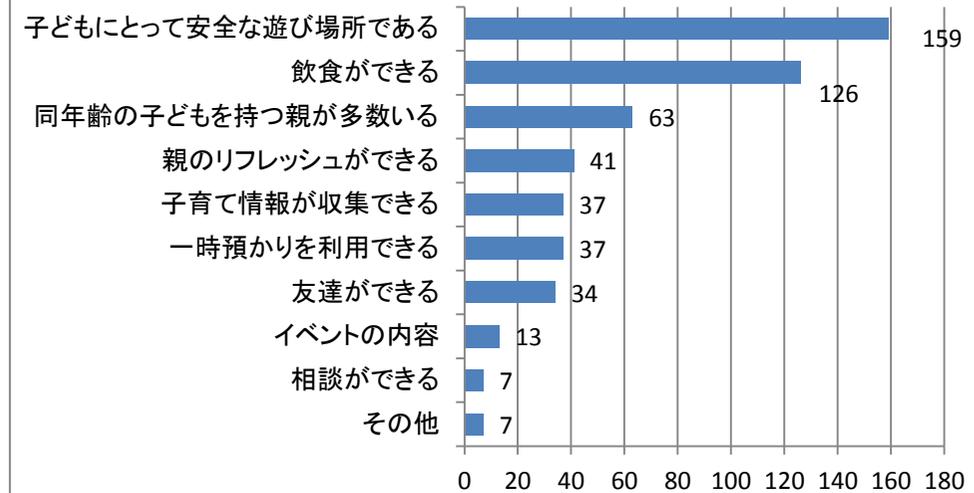


Q14.のびすく泉中央を利用して、満足であると感じるところはどこですか。

複数回答／総回答数:524

子どもにとって安全な遊び場所である	159 人	30 %
飲食ができる	126 人	24 %
同年齢の子どもを持つ親が多数いる	63 人	12 %
親のリフレッシュができる	41 人	8 %
子育て情報が収集できる	37 人	7 %
一時預かりを利用できる	37 人	7 %
友達ができる	34 人	7 %
イベントの内容	13 人	3 %
相談ができる	7 人	1 %
その他	7 人	1 %

### Q14.利用して満足と感じるところ

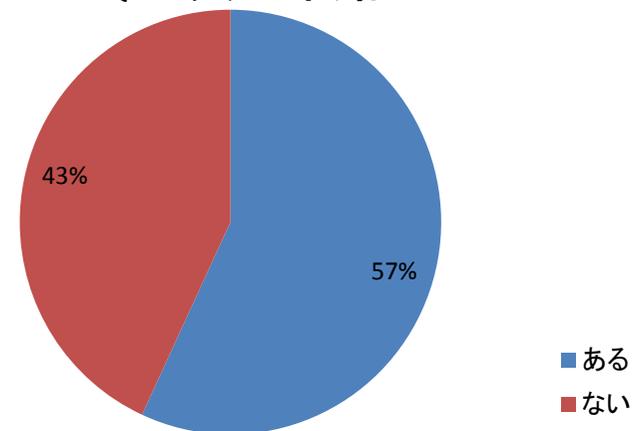


Q15.のびすく泉中央に夫が来館したことはありますか？

有効回答数:174

ある	99 人	57 %
ない	75 人	43 %

### Q15.夫の来館

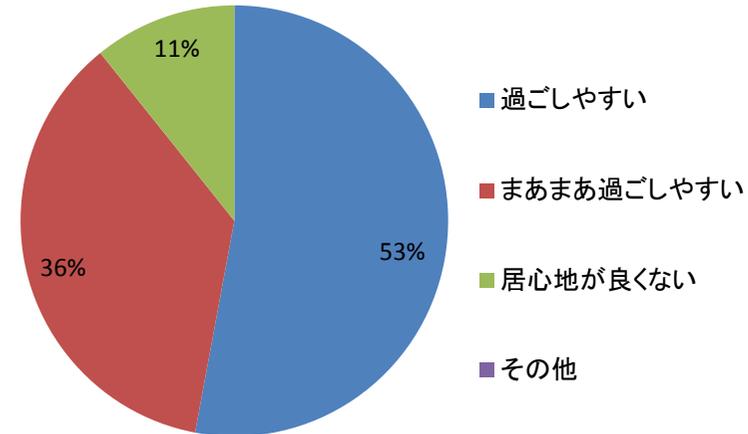


Q16.夫はのびすくで過ごしやすいと思っているようですか？

有効回答数: 102

過ごしやすい	54 人	53 %
まあまあ過ごしやすい	37 人	36 %
居心地が良くない	11 人	11 %
その他	0 人	0 %

Q16.過ごしやすい？

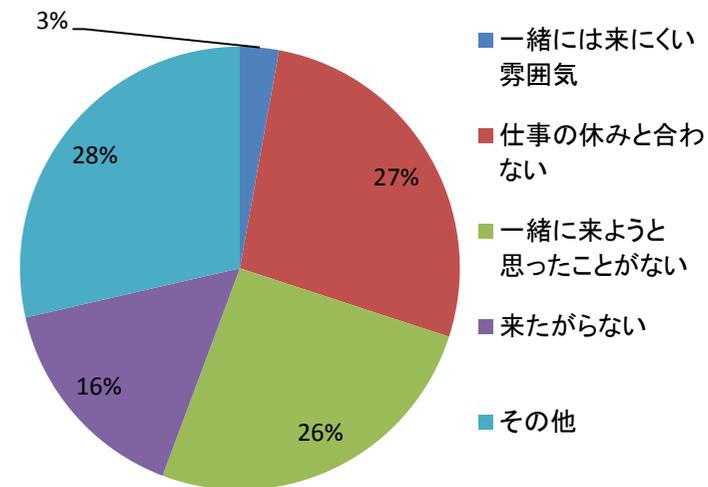


Q17.Q15で「ない」と答えた方、その理由を教えてください。

総回答数: 70

一緒には来にくい雰囲気	2 人	27 %
仕事の休みと合わない	19 人	26 %
一緒に来ようと思ったことがない	18 人	16 %
来たがらない	11 人	28 %
その他	20 人	3 %

Q17.夫が来館しない理由



のびすく泉中央利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆様からいただいた貴重なご意見は、今後の館の運営、改善に活かしてまいります。

今後とも、利用者の皆様と共に創り上げていくのびすくを目指していきたいと思いますので、よろしくお願いいたします。

平成28年3月

仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央 館長 出雲洋一