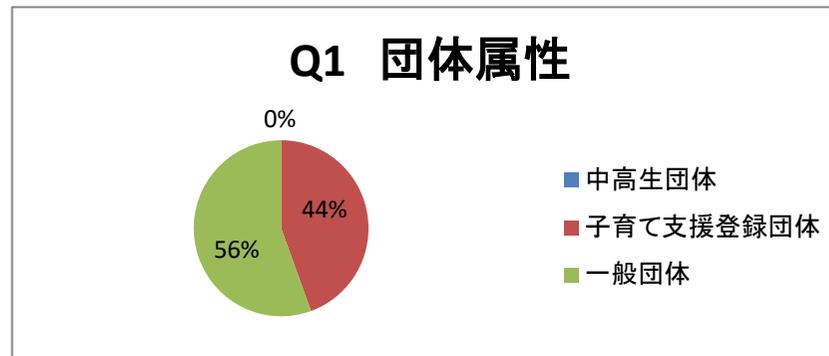


平成31年度 仙台市子育てふれあいプラザ
のびすく泉中央・ホール利用者アンケート調査結果

回答数:9

Q1 貴団体は、次のいずれに該当しますか

中高生団体	0
子育て支援登録団体	4
一般団体	5



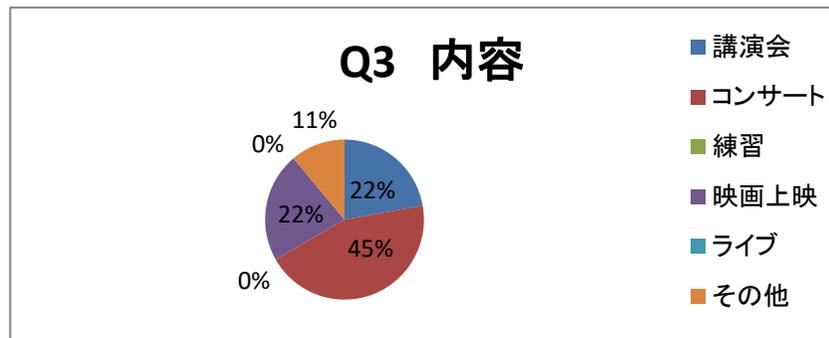
Q2 のびすく泉中央ホールのこれまでの利用回数は

今回初めて	3
リピーター	6
2回目	2
4回目	1
6回目	1
10回目	2



Q3 今回ののびすく泉中央ホールの利用内容・催物内容は

講演会	2
コンサート	4
練習	0
映画上映	2
ライブ	0
その他	1



Q4 今回の催物の入場者数は

1～50人	0
51～100人	9
101～150人	0
151人以上	0



Q5 今回の催物の会場をのびすく泉中央のホールに決めた理由は

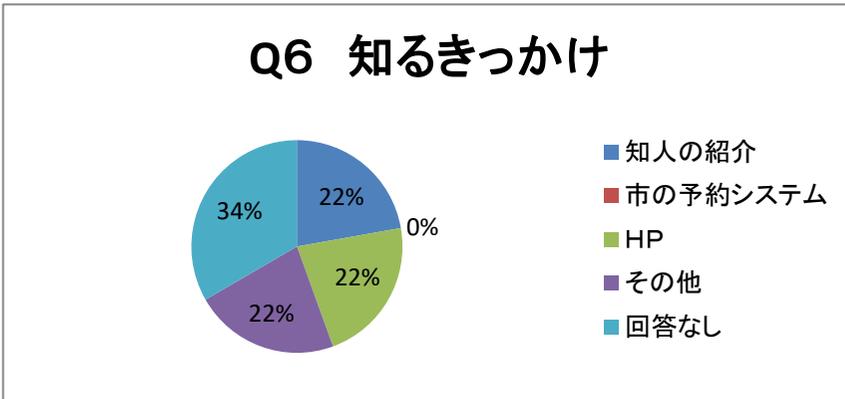
料金	1	複数回答
収容人数	4	
場所	5	
その他	2	

- ・子育て世代の知名度
- ・毎年利用している
- ・機材がそろっている



Q6 のびすく泉中央ホールのことを何で知りましたか

知人の紹介	2
市の予約システム	0
HP	2
その他	2
回答なし	3



Q7 ご利用の手続きについて

満足	9
やや不満	0
不満	0

・対応が丁寧だった(2)



Q8 のびすく泉中央ホールを利用時の印象は？

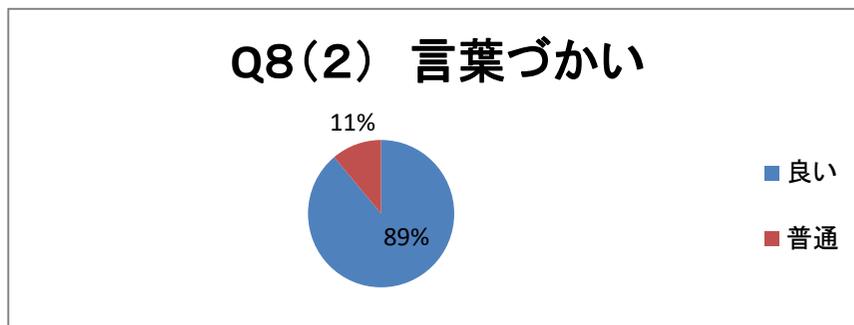
(1) あいさつ・職員からの声かけ

良い	8
ふつう	1



(2) 職員の言葉づかい

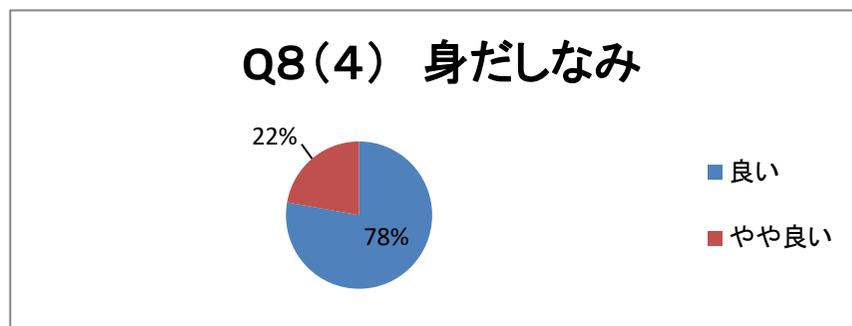
良い	8
普通	1



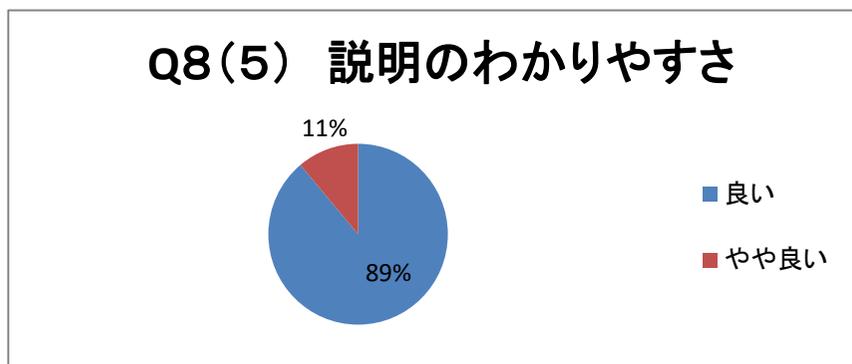
(3)職員の応対時の印象
良い 8
やや良い 1



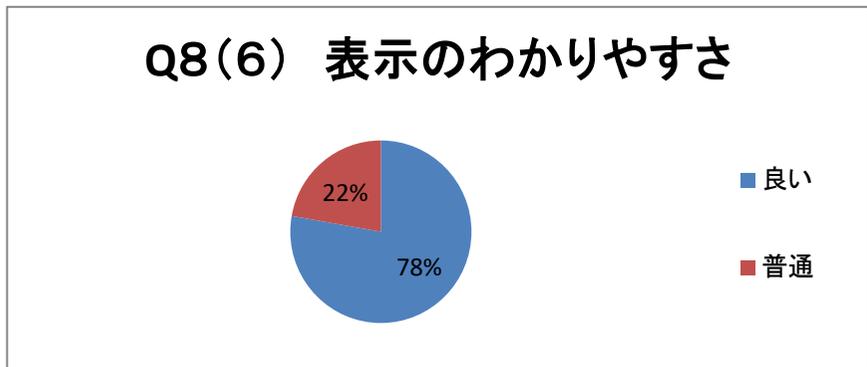
(4)職員の身だしなみ
良い 7
やや良い 2



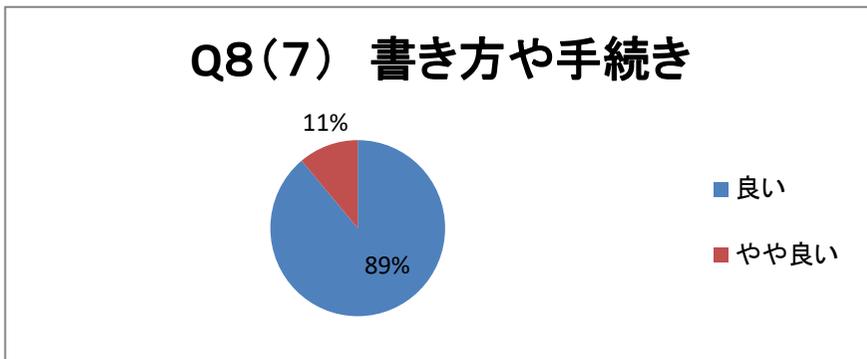
(5)説明のわかりやすさ
良い 8
やや良い 1



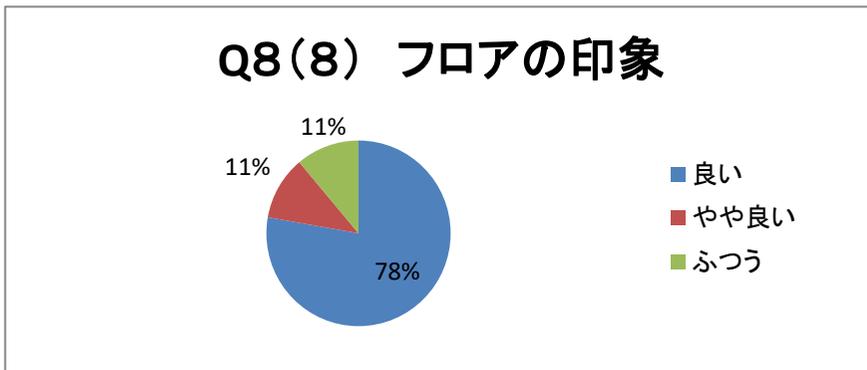
(6)案内表示のわかりやすさ
良い 7
普通 2



(7)申請書等の書き方や手続き
良い 8
やや良い 1



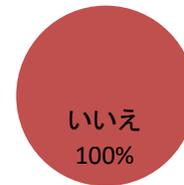
(8)フロアの印象
良い 7
やや良い 1
ふつう 1



Q9 のびすく泉中央ホール利用当日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか

はい 0
いいえ 9

Q9 不安なことはありましたか？

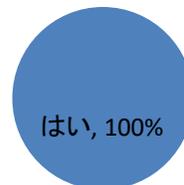


■ はい
■ いいえ

Q10 のびすく泉中央ホールは使いやすかったですか

はい 9
いいえ 0

Q10 使いやすかったですか？

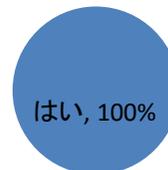


■ はい
■ いいえ

Q11 のびすく泉中央ホールをまた利用したいと思いましたが

はい 9
いいえ 0

Q11 今後も利用したい？



■ はい
■ いいえ

アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
皆様からいただいた貴重なご意見は、今後の館の運営、改善に活かしてまいります。
これからも皆様に愛されるのびすく泉中央を目指していきたいと思いますので
ご支援のほど、よろしくお願いいたします。

令和2年 3月

仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央
館長 小川 ゆみ