

仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央

ひろば利用者アンケート調査結果

実施期間: 令和元年11/19~12/23

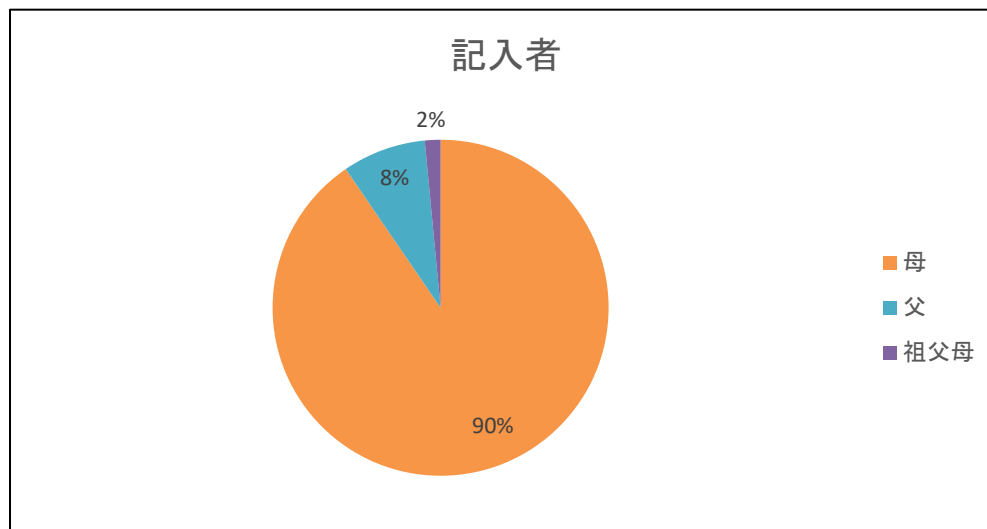
配布数 200

回答数 200

Q. 記入者

有効回答数200

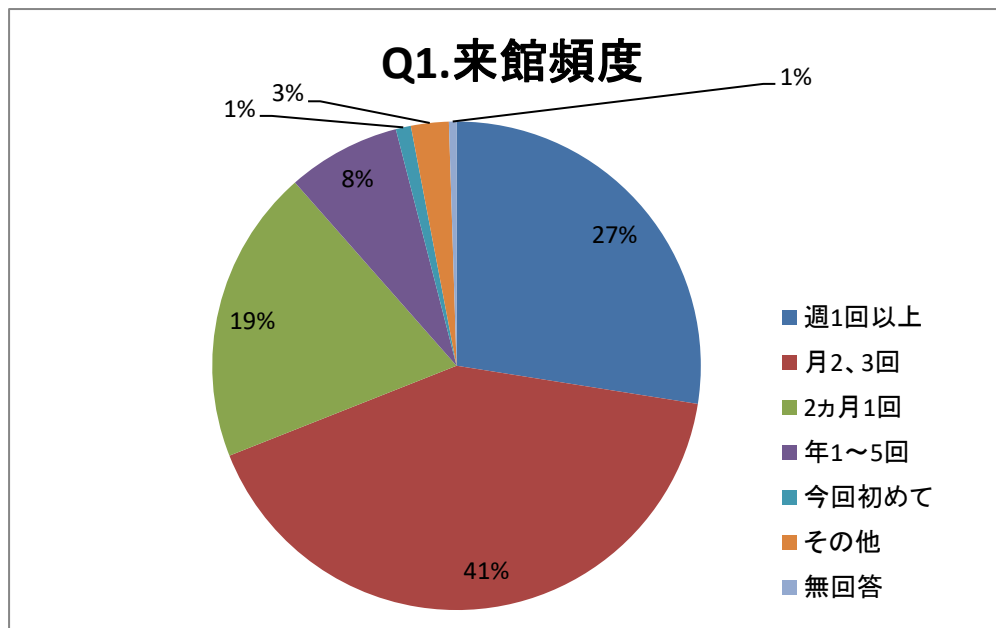
母	180人	90%
父	17人	8%
祖父母	3人	2%



Q1.のびすく泉中央への来館頻度は？

有効回答数200

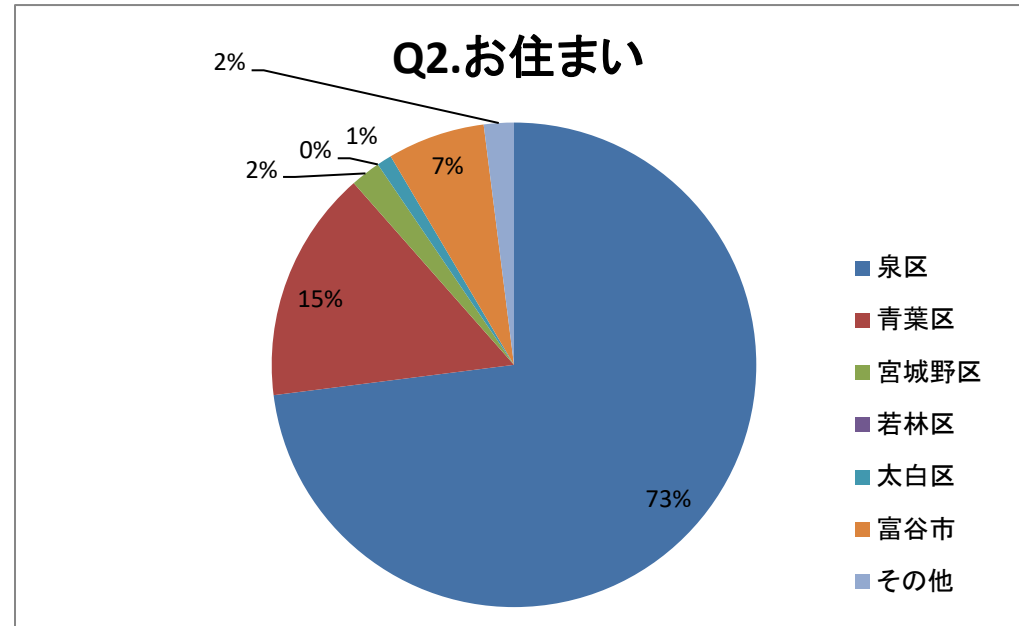
週1回以上	55人	27%
月2、3回	83人	41%
2ヵ月1回	39人	19%
年1~5回	15人	8%
今回初めて	2人	1%
その他	5人	3%
無回答	1人	1%



### Q2.お住まいは？

有効回答数200

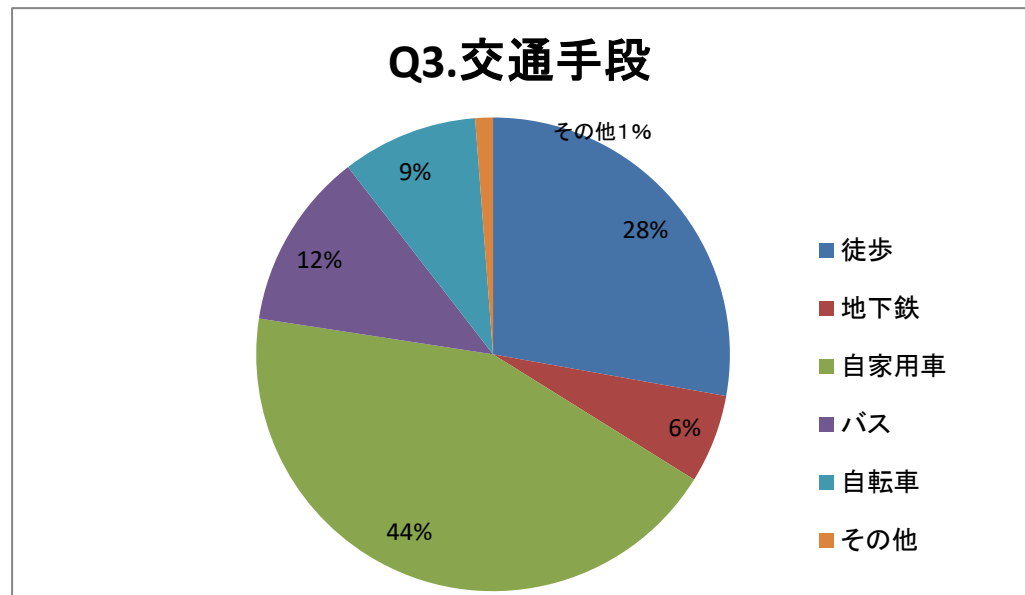
泉区	146人	73%
青葉区	31人	15%
宮城野区	4人	2%
若林区	0人	0%
太白区	2人	1%
富谷市	13人	7%
その他	4人	2%



### Q3.のびすく泉中央への主な交通手段は何ですか？

総回答数248

徒歩	69人	28%
地下鉄	15人	6%
自家用車	108人	44%
バス	30人	12%
自転車	23人	9%
その他	3人	1%

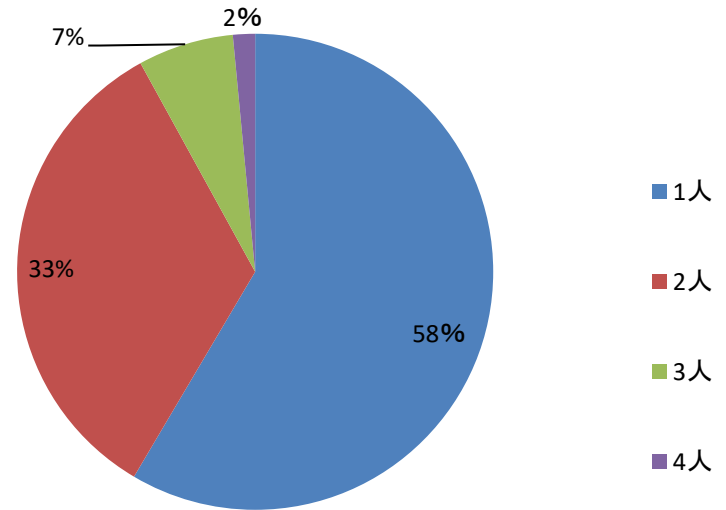


Q4.お子さんについてお聞きします。  
 (1)お子さんの人数は？

有効回答数200

1人	117 人	58%
2人	67 人	33%
3人	13 人	7%
4人	3 人	2%

Q4.(1)お子さんの人数

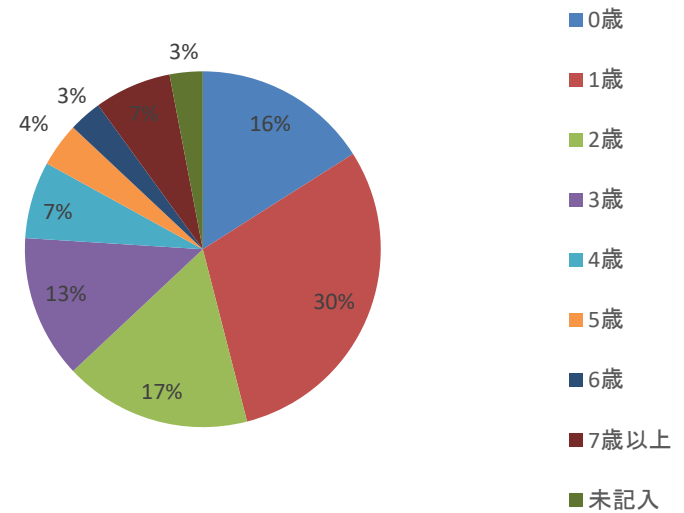


Q4.(2)お子さんの年齢は？

総回答数302

0歳	49 人	16%
1歳	90 人	30%
2歳	51 人	17%
3歳	38 人	13%
4歳	20 人	7%
5歳	11 人	4%
6歳	9 人	3%
7歳以上	22 人	7%
未記入	12 人	3%

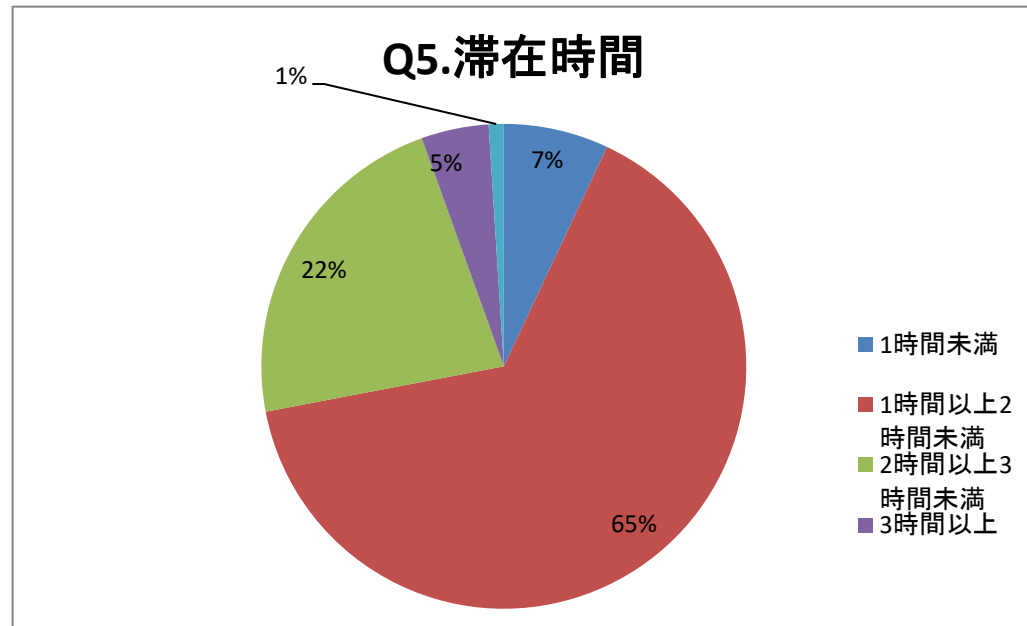
Q4.(2) お子さんの年齢



Q5.今日ののびすく泉中央の滞在時間はどの程度と見込まれますか？

有効回答数200

1時間未満	14 人	7%
1時間以上2時間未満	130 人	65%
2時間以上3時間未満	45 人	22%
3時間以上	9 人	5%
無回答	2 人	1%

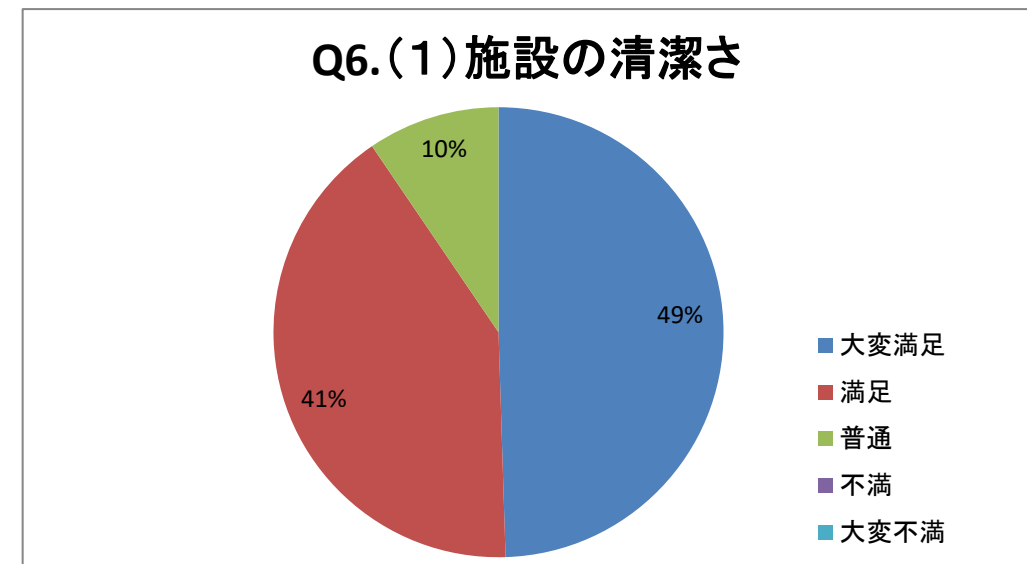


Q6.「のびすく泉中央」を利用するの満足度は、いかがですか。

(1)施設の清潔さ

有効回答数200

大変満足	99 人	49%
満足	82 人	41%
普通	19 人	10%
不満	0 人	0%
大変不満	0 人	0%

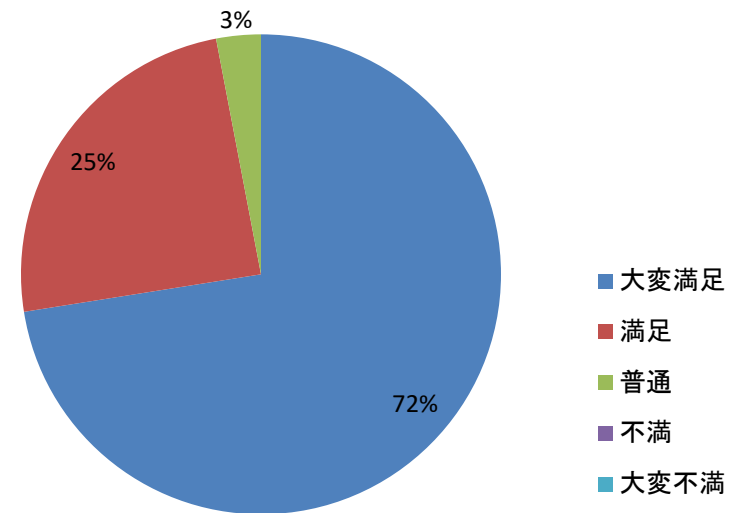


### (2) 職員のあいさつ

有効回答数200

大変満足	145 人	72%
満足	49 人	25%
普通	6 人	3%
不満	0 人	0%
大変不満	0 人	0%

### Q6.(2) 職員のあいさつ

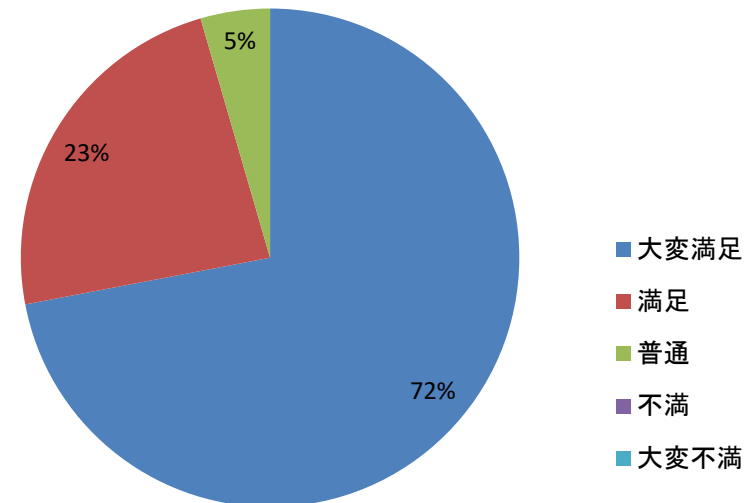


### (3) 職員の対応

有効回答数200

大変満足	144 人	72%
満足	47 人	23%
普通	9 人	5%
不満	0 人	0%
大変不満	0 人	0%

### Q6.(3) 職員の対応

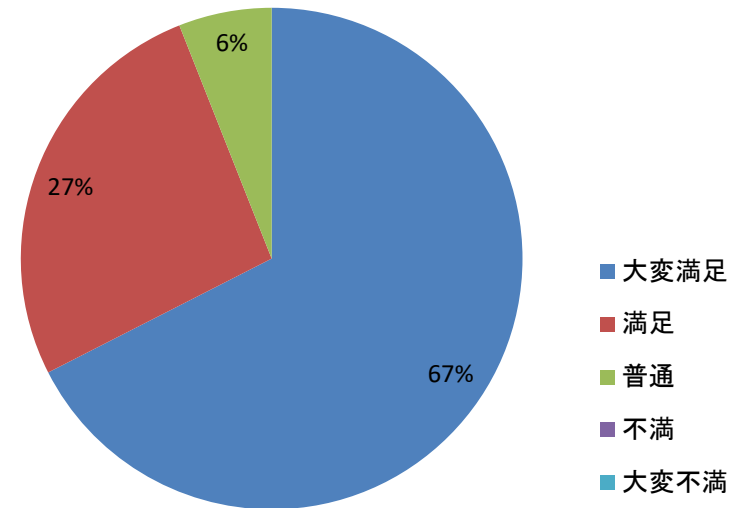


#### (4) 職員の説明の仕方

有効回答数200

大変満足	135 人	67%
満足	53 人	27%
普通	12 人	6%
不満	0 人	0%
大変不満	0 人	0%

#### Q6.(4) 職員の説明の仕方

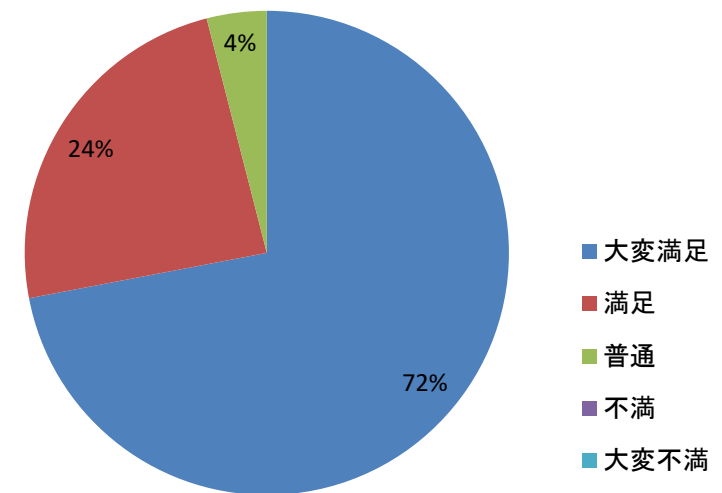


#### (5) 職員の身だしなみ

有効回答数200

大変満足	144 人	72%
満足	48 人	24%
普通	8 人	4%
不満	0 人	0%
大変不満	0 人	0%

#### Q6.(5) 職員の身だしなみ

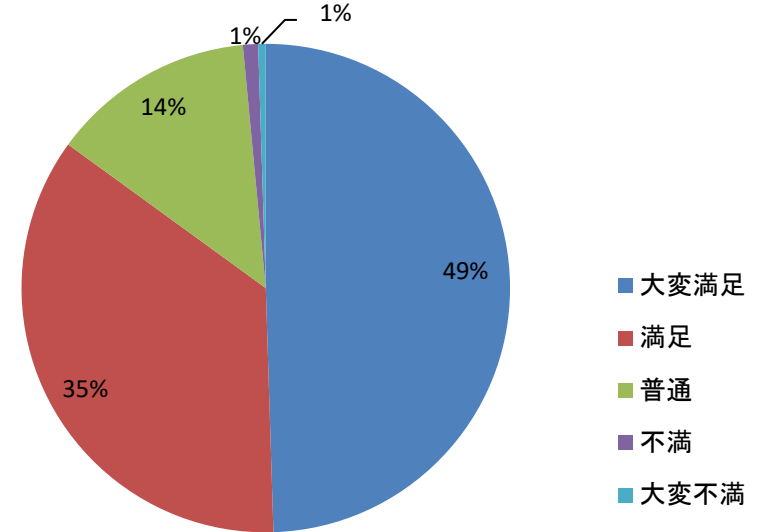


(6)おもちゃ・遊具・絵本

有効回答数200

大変満足	99 人	49%
満足	71 人	35%
普通	27 人	14%
不満	2 人	1%
大変不満	1 人	1%

Q6.(6)おもちゃ・遊具・絵本

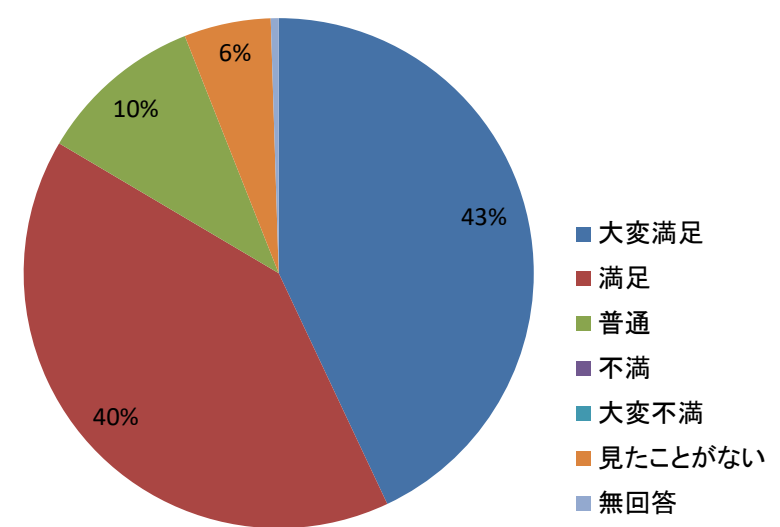


(7)情報コーナーについて

有効回答数200

大変満足	86 人	43%
満足	81 人	40%
普通	21 人	10%
不満	0 人	0%
大変不満	0 人	0%
見たことがない	11 人	6%
無回答	1 人	1%

Q6.(7)情報コーナーについて

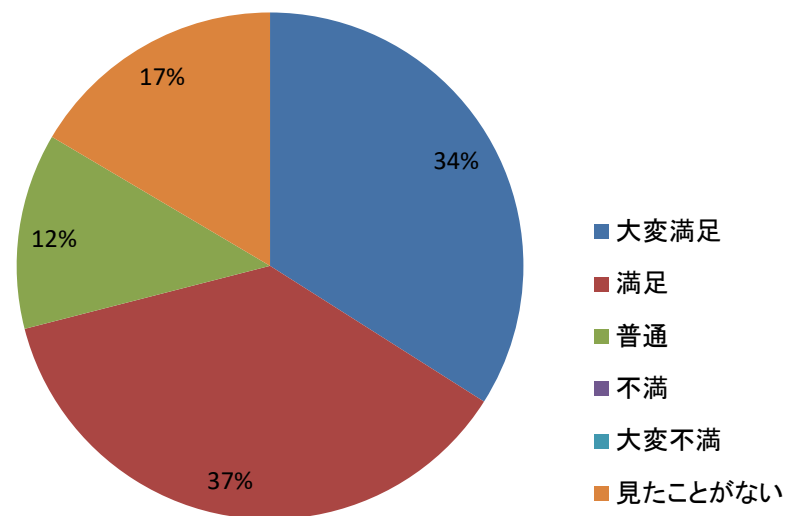


### (8)通信(まったりやま)について

有効回答数200

大変満足	68人	34%
満足	74人	37%
普通	25人	12%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%
見たことがない	33人	17%

### Q6.(8)通信について

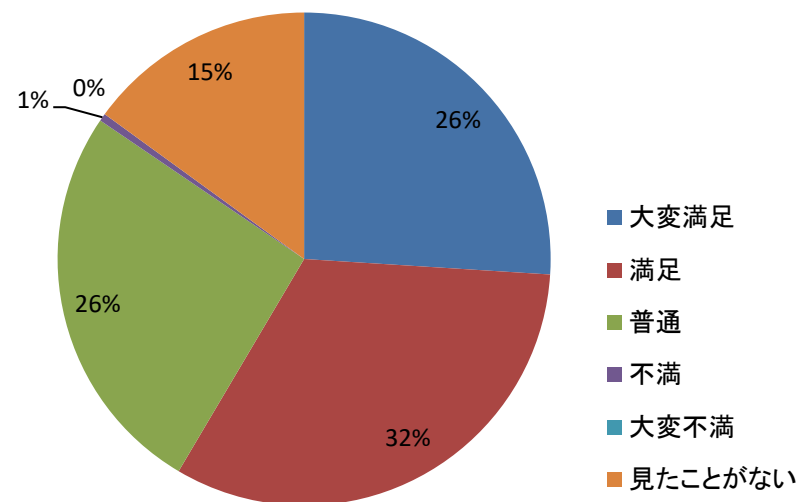


### (9)HPの情報について

有効回答数200

大変満足	52人	26%
満足	65人	32%
普通	52人	26%
不満	1人	1%
大変不満	0人	0%
見たことがない	30人	15%

### Q6.(9)HPの情報について

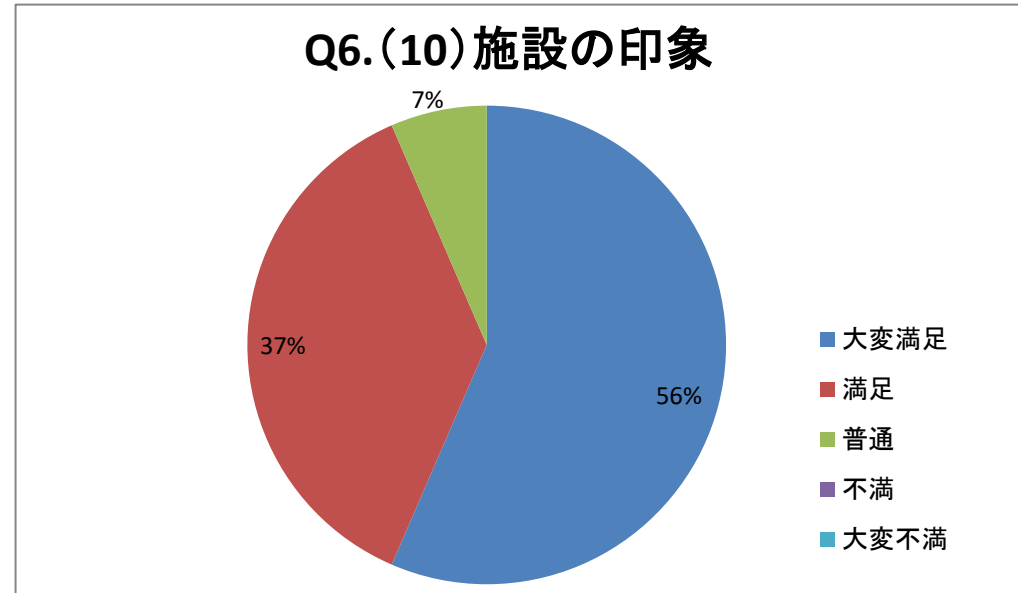




### (10)施設の印象(総合して)

有効回答数200

大変満足	113 人	56%
満足	74 人	37%
普通	13 人	7%
不満	0 人	0%
大変不満	0 人	0%



#### ●ご不満の理由をお聞かせください。

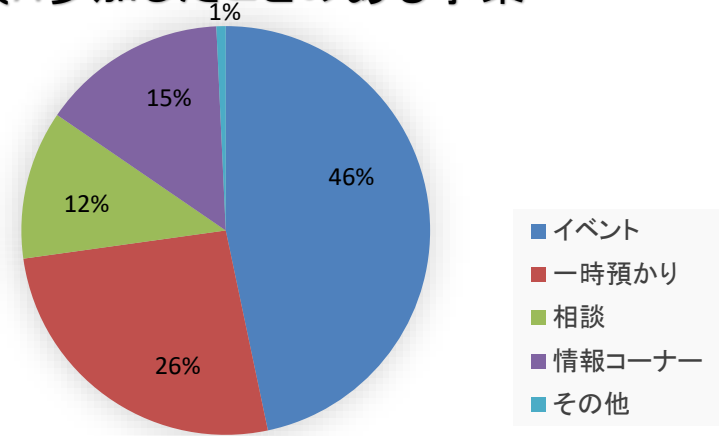
- ・声かけが足りない。笑顔の良い人が半数。
- ・もう少し体を動かす遊具もあったらと思う。
- ・山から落ちた時危なくないようにフロアマットを敷いてほしい。
- ・アンパンマンのぬいぐるみが汚れている。
- ・ポルダリングのクッションの下にもフロアマットをしいていない。クッションから下りるとき危ない。
- ・HPのカレンダーに全部のイベントがかかれていない。
- ・他県の施設をいくつも利用してきたが、広さに関しては少し物足りなさを感じる。あと少数の心ない対応の保護者がいるのがやりづらい・・・

Q7. 「のびすく泉中央」で実施している事業で、一回でも参加または利用したことがあるものはどれですか？

総回答数272

イベント	127 人	46%
一時預かり	71 人	26%
相談	32 人	12%
情報コーナー	40 人	15%
その他	2 人	1%

### Q7.参加したことがある事業

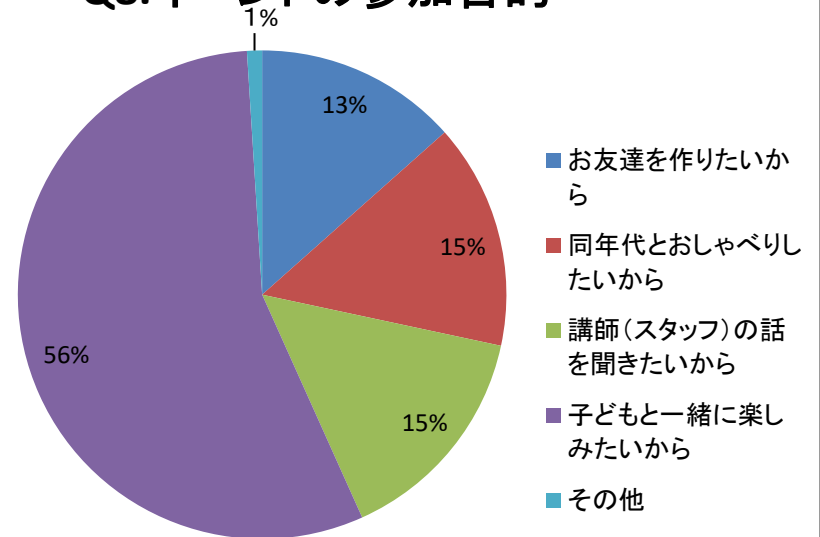


Q8. Q7で「イベント」と答えた方は、イベントに参加する目的を教えてください

総回答数201

お友達を作りたいから	27 人	13%
同年代とおしゃべりしたいから	30 人	15%
講師(スタッフ)の話を聞きたいから	30 人	15%
子どもと一緒に楽しみたいから	112 人	56%
その他	2 人	1%

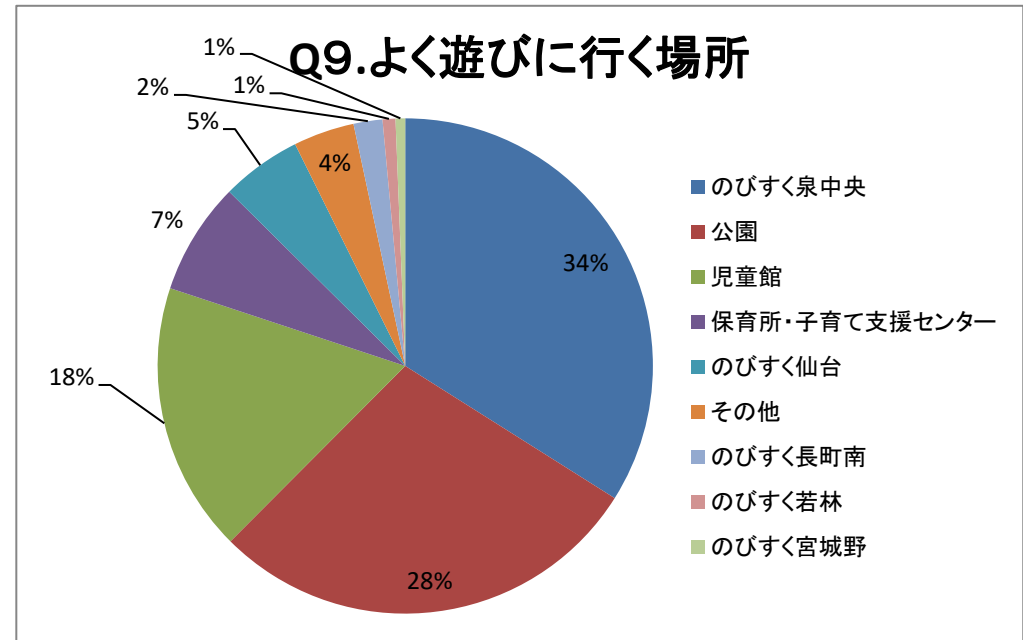
### Q8.イベントの参加目的



### Q9.親子で、よく遊びに行く場所はどこですか？

総回答数477

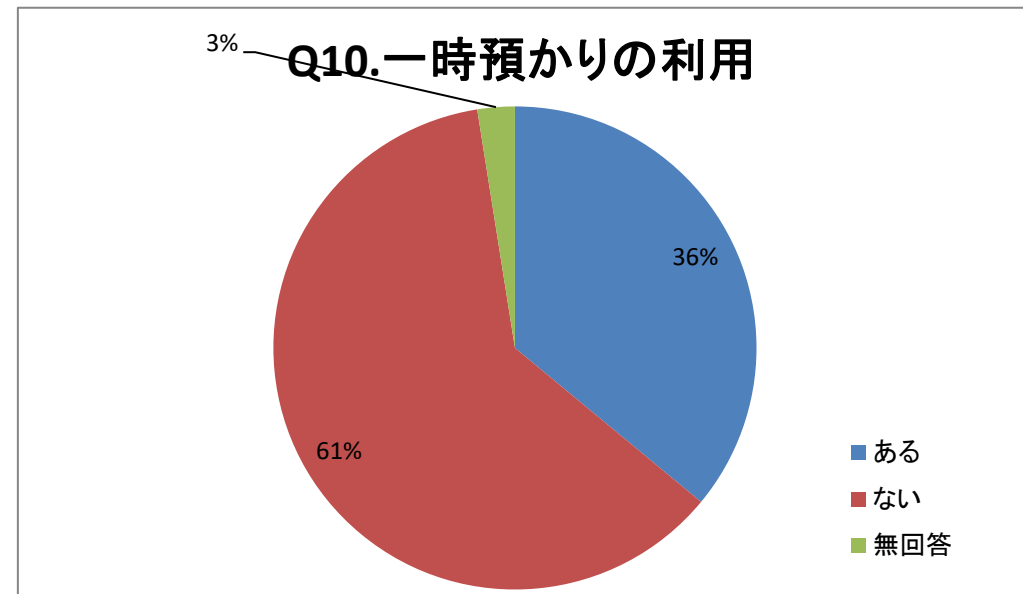
のびすく泉中央	162 人	34%
公園	136 人	28%
児童館	84 人	18%
保育所・子育て支援センター	35 人	7%
のびすく仙台	25 人	5%
その他	19 人	4%
のびすく長町南	9 人	2%
のびすく若林	4 人	1%
のびすく宮城野	3 人	1%



### Q10. のびすく泉中央の一時預かりを利用したことがありますか？

有効回答数200

ある	72 人	36%
ない	123 人	61%
無回答	5 人	3%

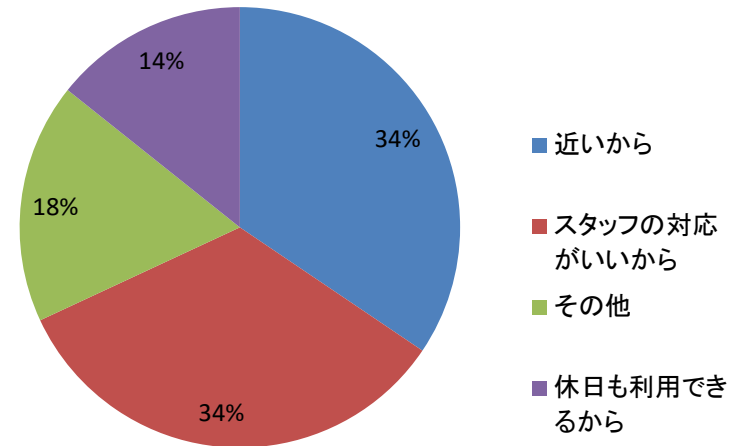


### Q11.(1)利用された理由は？

総回答数119

近いから	41 人	34%
スタッフの対応がいいから	40 人	34%
その他	21 人	18%
休日も利用できるから	17 人	14%

### Q11.(1)利用した理由

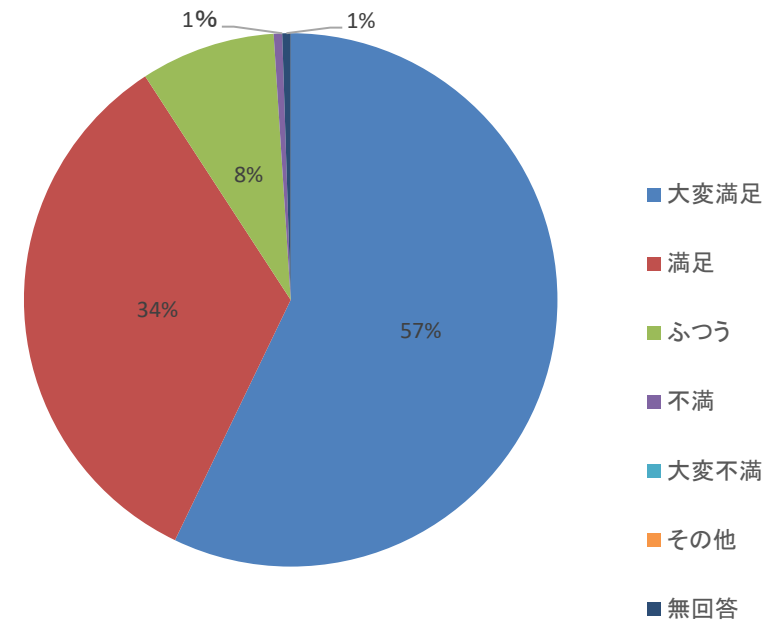


### Q11.(2)利用してみて

有効回答数72

大変満足	40 人	56%
満足	24 人	33%
ふつう	6 人	8%
不満	1 人	1%
大変不満	0 人	0%
その他	0 人	0%
無回答	1 人	1%

### Q11.(2)利用してみて

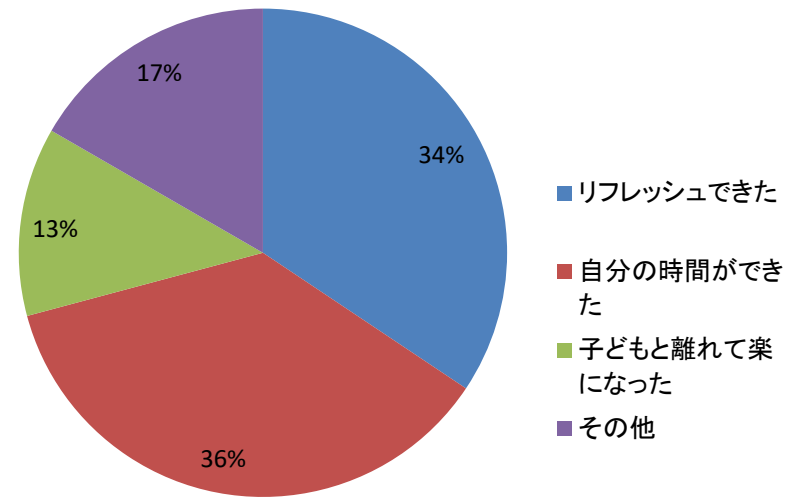


### Q11.(3) 利用して良かったこと

総回答数96

リフレッシュできた	33 人	34%
自分の時間ができた	35 人	36%
子どもと離れて楽になった	12 人	13%
その他	16 人	17%

### Q11.(3) 利用して良かったこと

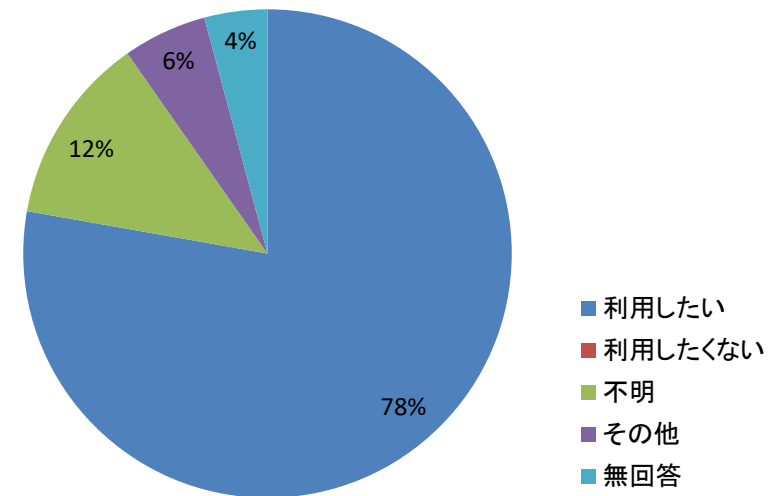


### Q11.(4) 今後も利用したい？

総回答数72

利用したい	56 人	78%
利用したくない	0 人	0%
不明	9 人	12%
その他	4 人	6%
無回答	3 人	4%

### Q11.(4) 今後の利用



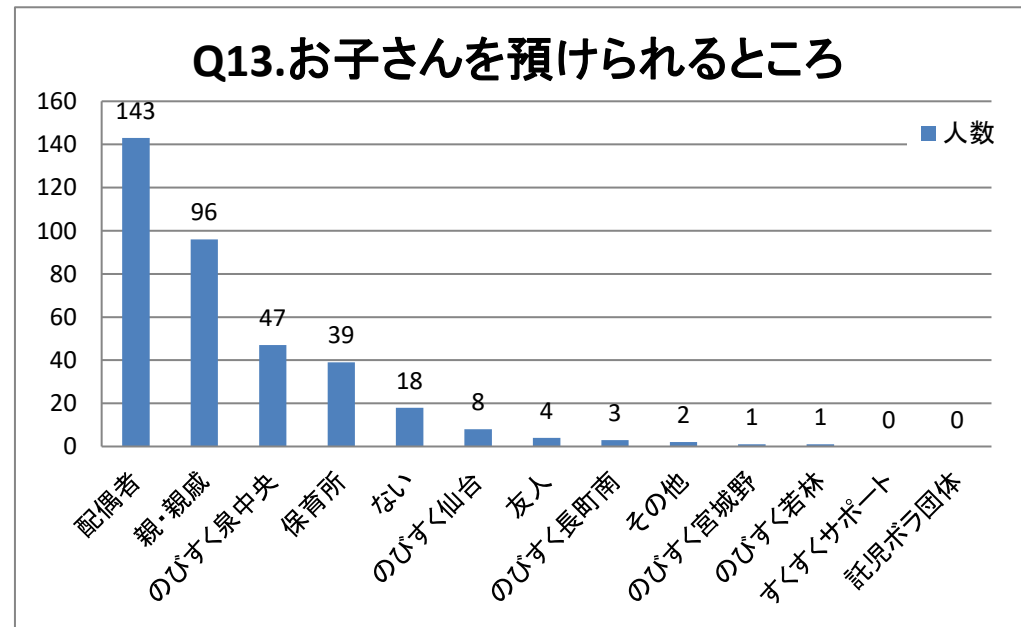
**Q12.「利用した事がない」と答えた方、その理由を教えてください。**

- ・必要がない、理由がない(30)
- ・機会がない(18)
- ・保育園、幼稚園、その他の施設を利用している(14)
- ・家族に預けることができる(9)
- ・料金が安い(9)
- ・今後利用したい(9)
- ・不安(9)
- ・子どもが泣く(7)
- ・家から遠い(6)
- ・利用時間が合わない(2)
- ・荷物や登録手続きが大変である(2)
- ・託児室に対する不安(2)(例:閉ざされている、部屋が年齢に対し狭い)
- ・預けることに抵抗がある
- ・考えたことがない
- ・対象年齢ではない

**Q13.お子さんを気軽に預けられるところはどこですか。**

総回答数362

配偶者	143人	39%
親・親戚	96人	26%
のびすく泉中央	47人	13%
保育所	39人	10%
ない	18人	5%
のびすく仙台	8人	2%
友人	4人	1%
のびすく長町南	3人	1%
その他	2人	1%
のびすく宮城野	1人	1%
のびすく若林	1人	1%
すくすくサポート	0人	0%
託児ボラ団体	0人	0%

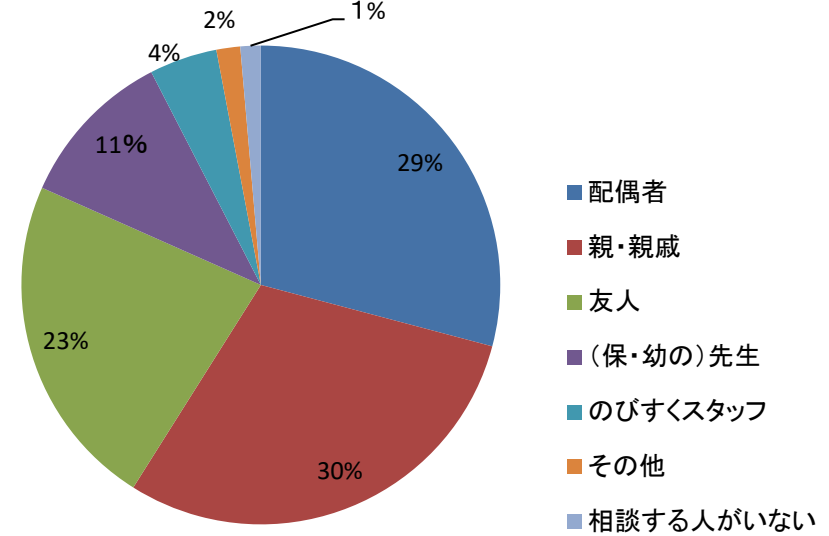


### Q14.子育てで困っている時、だれに相談しますか？

総回答数436

配偶者	127人	29%
親・親戚	130人	30%
友人	99人	23%
(保・幼の)先生	47人	11%
のびすくスタッフ	20人	4%
その他	7人	2%
相談する人がいない	6人	1%

### Q14.子育ての相談ができる人

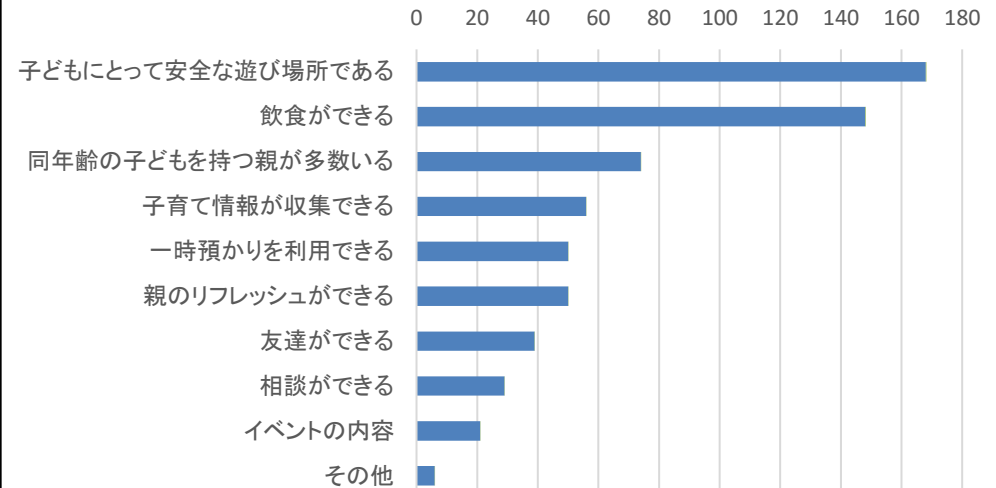


### Q15.のびすく泉中央を利用して、満足であると感じるところはどこですか？

総回答数641

子どもにとって安全な遊び場所である	168人	26%
飲食ができる	148人	23%
同年齢の子どもを持つ親が多数いる	74人	12%
子育て情報が収集できる	56人	9%
一時預かりを利用できる	50人	8%
親のリフレッシュができる	50人	8%
友達ができる	39人	6%
相談ができる	29人	4%
イベントの内容	21人	3%
その他	6人	1%

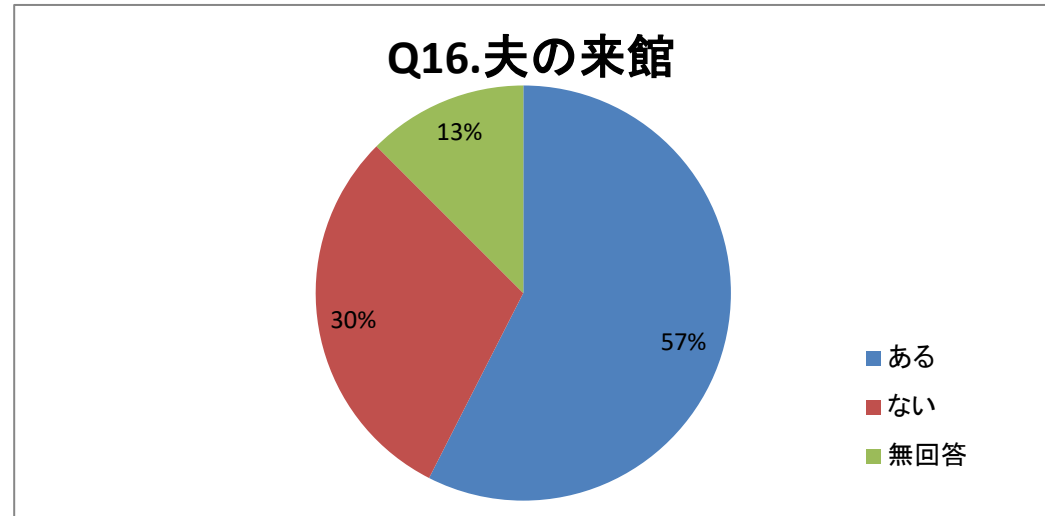
### Q15.利用して満足と感じるところ



### Q16.のびすく泉中央に夫が来館したことはありますか？

有効回答数200

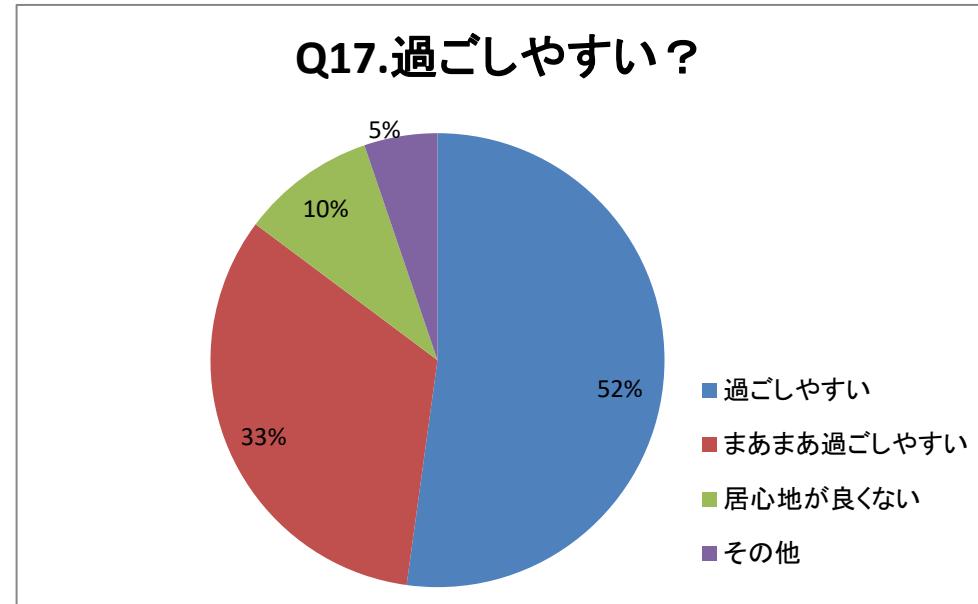
ある	115 人	57%
ない	60 人	30%
無回答	25 人	13%



### Q17.Q16であると答えた方、夫はのびすくで過ごしやすいと思っているようですか？

有効回答数115

過ごしやすい	60 人	52%
まあまあ過ごしやすい	38 人	33%
居心地が良くない	11 人	10%
その他	6 人	5%



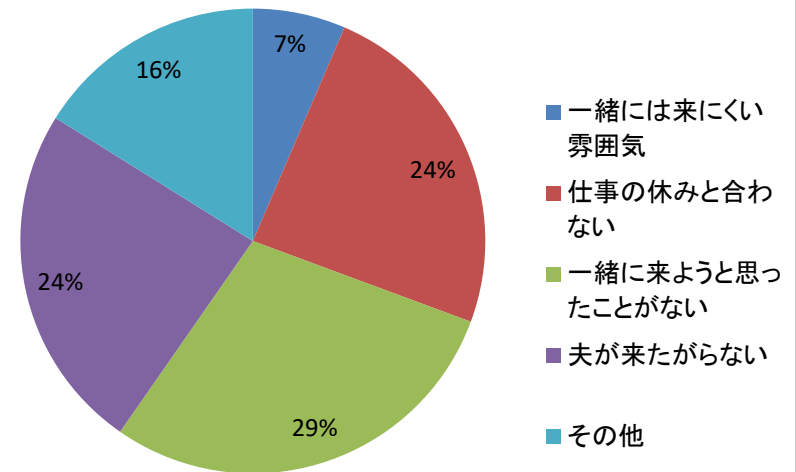


Q18.Q16で「ない」と答えた方、その理由を教えてください。

有効回答数62

一緒には来にくい雰囲気	4人	7%
仕事の休みと合わない	15人	24%
一緒に来ようと思ったことがない	18人	29%
夫が来たがらない	15人	24%
その他	10人	16%

### Q15.夫が来館しない理由



### Q19. 他の利用者について感じる事

- 子どもを見ていない(例:保護者同士のおしゃべりやスマホに夢中、上の子を見ていない)(24)
- フレンドリーである(例:話やすい、お互い様の意識、子どもを見合う)(22)
- その他
  - ・年齢の高い子どもにヒヤツとする(5)
  - ・子どもを注意しない(3)
  - ・他児の鼻水や咳、よだれが気になる(2)
  - ・様々な年齢の子どもいてうれしく、たくさんの刺激をもらい子どもが成長する
  - ・保護者の対応に差があり戸惑う(例:物の取り合いの場面)
  - ・友人同士のグループは話かけにくい
  - ・親が子ども同士の遊びに介入しすぎている

### <気になるところ>

- ・中には自分の子の行動をあまり見ておらず、いじわるのような危険な行動を制止しない方もいるので、気になります。
- ・上の子をほったらかしにして赤ちゃんスペースで下の子と行ってしまう人が多い。
- ・ちゃんと自分の子どもを見ずに大人同士の話に夢中になっている人がいる。
- ・たまに子どもの近くに親の姿がみえず、大きい子だと危険を感じることもある。

### <いいところ>

- ・気楽にお話できる方が多くリフレッシュになります。
- ・お互いに大変だなと思います。「お互い様です」と言える方が多くて助かります。
- ・子どもが他のお母さんやお父さんに遊んでもらおうとしていくので申し訳なく感じますが、優しくしてもらって助かります。
- ・子ども同士のトラブルへの対応は人それぞれですが、見守りながら一声かけあえるといいと思う。
- ・いろんな年齢の子どもたちがいてたのしいうれしい。我が子がたくさんしげきをもって、どんどん成長していくのがおもしろい。

## Q20. のびすく泉中央を利用して、改善すべきだと感じたところ。また、スタッフに対して感じていること。

### ●環境について(13)

- ・ゾーン分けをしてほしい
- ・ガラス張りのため夏暑く、冬寒い
- ・飲食スペースの充実(例:空間を区切って欲しい、テーブル・椅子の不足、ベルトのある椅子)
- ・新しいおもちゃがほしい(例:トランポリンやエア遊具など)
- ・おもちゃのマジックテープがはがれている
- ・マットの数を増やしてほしい(例:滑り台の下)
- ・ちらしが多すぎる
- ・子どもの食事用のイスでベルトがあると嬉しいです。食事に集中できるように飲食スペースが分かっていると尚利用しやすいと思います。
- ・マットの数を増やしてほしい。すべり台はマットの上であればいいと思う。

### ●スタッフについて

- ・笑顔で話しやすい方が多くいつもホッとする
- ・いつも声をかけてくれるのがうれしい
- ・温かく迎え入れてくれるのがうれしい
- ・程よい距離感で接してもらい、安心して過ごすことができる
- ・困っている様子を察し声をかけてもらえるのが助かる
- ・スタッフにも遊び場に来てほしい
- ・子どもが遊んでいる最中のおもちゃを片付けるスタッフを見かける
- ・話かけてほしい
- ・親が子どもから目を話しているときに声をかけてほしい
- ・駐車料金を割引してほしい(2)
- ・駐車場にスロープがほしい
- ・利用時間を早めてほしい
- ・柔軟剤のにおいがきついため、無香料がよい
- ・笑顔で話しやすい方が多くていつもホッとします。
- ・スタッフさんはみなさん感じが良く親しみやすいので、相談しやすく助かっています。
- ・いつも見ていてくれて声をかけていただけるのがうれしい。
- ・一時預かりでいつも親切に対応くださりありがとうございます。安心して預けることができ感謝しています。
- ・困っている様子をお察しいただき声をかけていただけるのがありがたいです。のびすく内をしっかりと見守っていただきありがとうございます。
- ・スタッフにも遊び場に来てほしい。保育園の先生のようにふれあえると親子共にいいと思う。
- ・乱暴な子の親が目を離していることがあるので、スタッフの方も見ていてほしいです
- ・小学生のお子さんや大きいお子さんたちの遊び方が周りの子に対して危険と感ずることがあります。お互い様な事ですが、スタッフの方から早めに一声かけていただくとありがたいです。

### ●その他

- ・利用時間開始9時からにしてほしい

## Q21. その他

### ●肯定的な意見(31)

- ・いつも楽しく利用している
- ・子どもにどこに行きたいと聞くと「のびすく！」という
- ・実家も遠く頼れる人がいないので心の支えになっている

- ・今後たくさん利用したい
- ・子ども同士がもめているときもスタッフがやさしく間に入ってくれているのを目にし頼りになる

●備品に関する意見(8)

- ・バンボ、ベルト付きの椅子があるとよい
- ・食事用の椅子が足りない
- ・勇者の壁のクッションマットの下にマットがほしい
- ・プラレールがほしい
- ・男性用のトイレにも子ども用の椅子(ベビー椅子)がほしい

●イベントに関する意見(8)

- ・おもちゃ病院の日程変更があった
- ・読み聞かせ以外にも親子でたのしめるダンスがあるとよい
- ・赤ちゃんイベントに参加したいが上の子いるので参加をためらう
- ・イベントを増やして欲しい(例:年齢別や年齢が高い子ども(3才~)向けのイベント)

その他(12)

- ・のびすく長町で行われている無料オムツサービスがあるとよい(2)
- ・開始時間を早めてほしい(2)
- ・無料駐車場がほしい(2)
- ・託児の料金設定(2)
- ・電子レンジのサービスについて声をかけてほしい
- ・託児のルールを少し柔軟にしてほしい(例:投薬中NG…風邪の直りかけや予防での投薬がある)
- ・アンケートを母限定にしなくてもよい
- ・床の拭き掃除をこまめにしてほしい
- ・走っている子、乱暴な子に注意してほしい
- ・子どもを自由にさせるのと放置するのでは異なる

のびすく泉中央利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆さまからいただいたご意見をもとに今後とも、利用者の皆様と共に創り上げていくのびすくを目指してまいります。

令和2年3月

仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央 館長 小川 ゆみ

指定管理者：一般社団法人 マザー・ウイング