

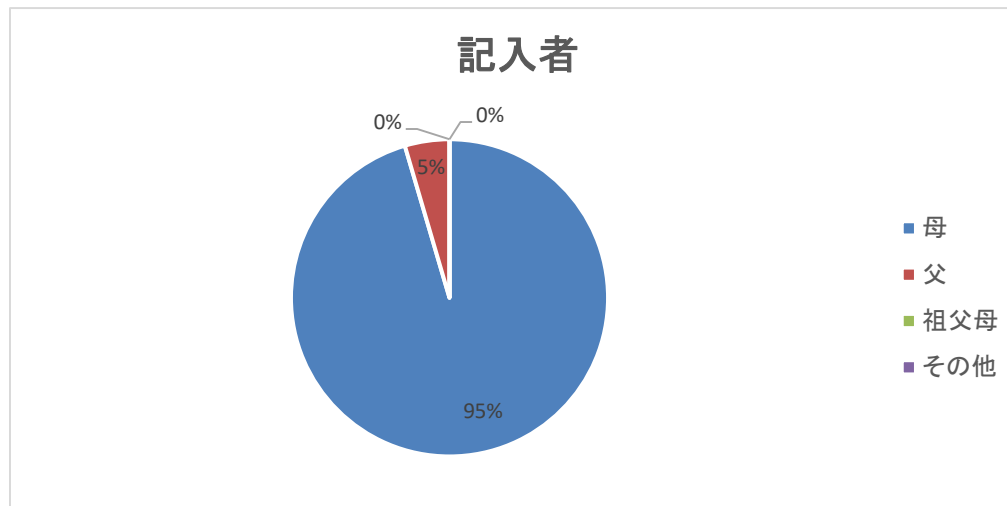
仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央
ひろば利用者アンケート調査結果

実施期間: R2. 11. 18~R2. 12. 18
総数: 110人

記入者

有効回答数: 110

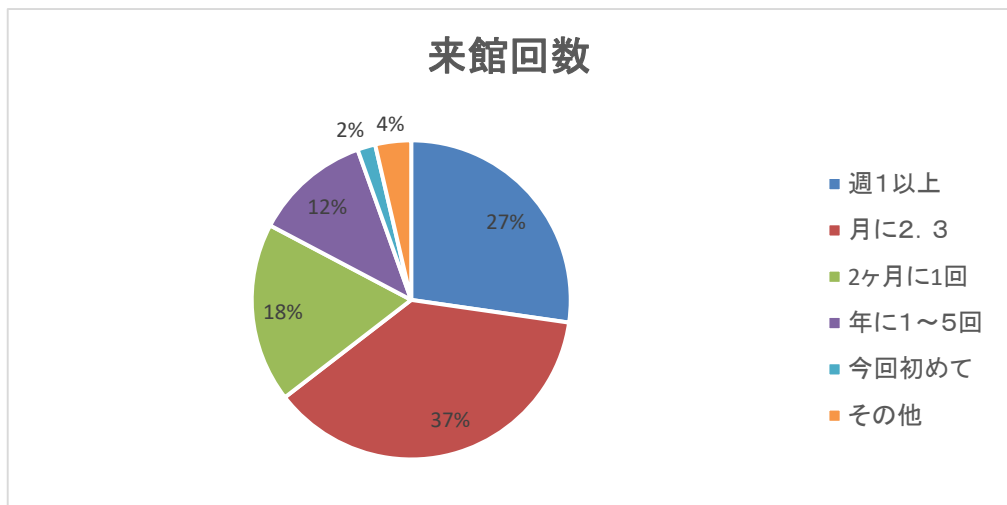
| | | |
|-----|------|-----|
| 母 | 105人 | 95% |
| 父 | 5人 | 5% |
| 祖父母 | 0人 | 0% |
| その他 | 0人 | 0% |



Q1.のびすく泉中央への来館回数は

有効回答数: 110

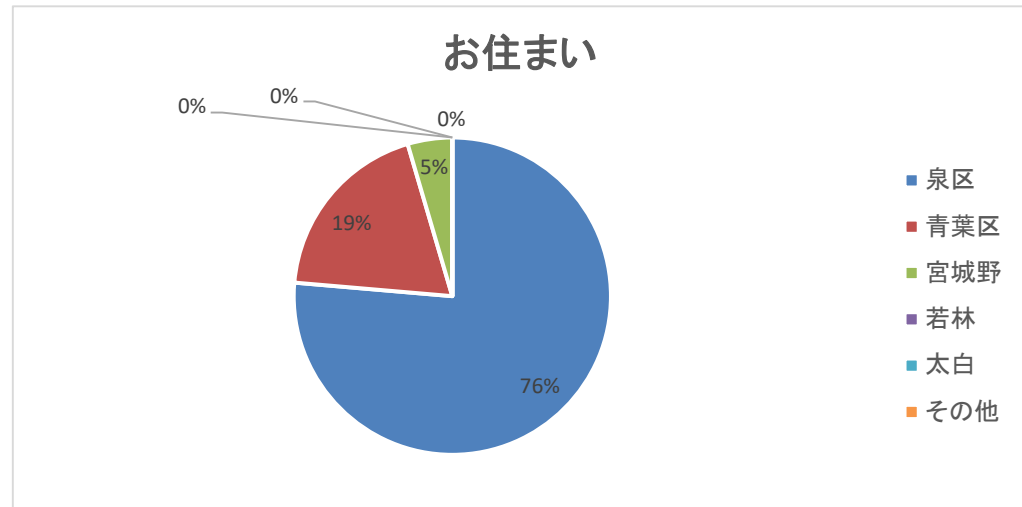
| | | |
|--------|-----|-----|
| 週1以上 | 30人 | 27% |
| 月に2. 3 | 41人 | 37% |
| 2ヶ月に1回 | 20人 | 18% |
| 年に1~5回 | 13人 | 12% |
| 今回初めて | 2人 | 2% |
| その他 | 4人 | 4% |



Q2.お住まいは

有効回答数:110

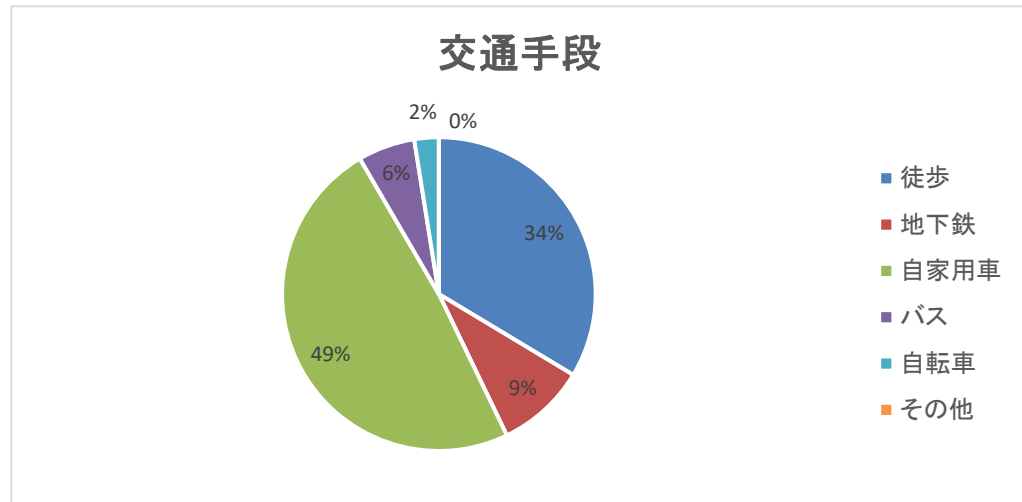
| | | |
|-----|-----|-----|
| 泉区 | 84人 | 76% |
| 青葉区 | 21人 | 19% |
| 宮城野 | 5人 | 5% |
| 若林 | 0人 | 0% |
| 太白 | 0人 | 0% |
| その他 | 0人 | 0% |



Q3.のびすく泉中央への主な交通手段は何ですか。

総回答数:119

| | | |
|------|-----|-----|
| 徒歩 | 40人 | 34% |
| 地下鉄 | 11人 | 9% |
| 自家用車 | 58人 | 49% |
| バス | 7人 | 6% |
| 自転車 | 3人 | 2% |
| その他 | 0人 | 0% |

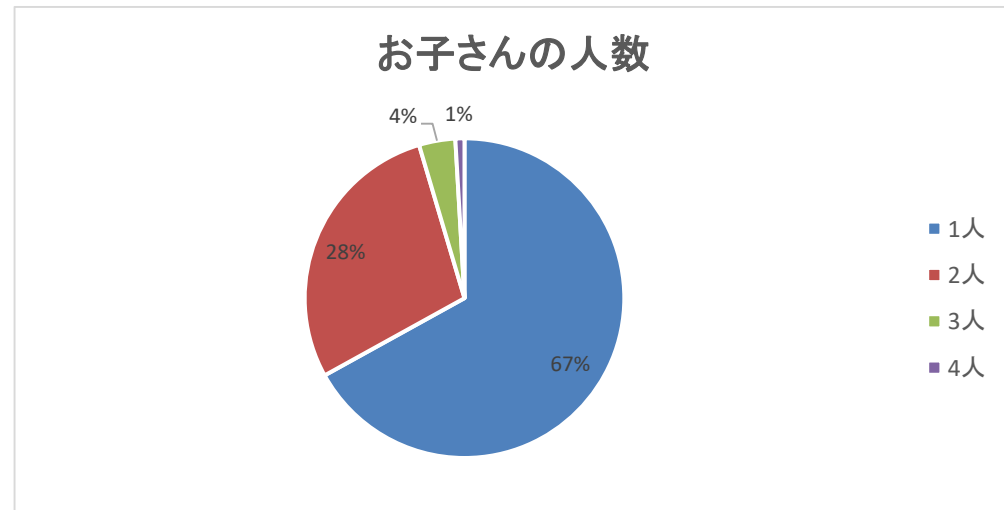


Q4.お子さんについてお聞きます。

(1)お子さんの人数は？

有効回答数:109

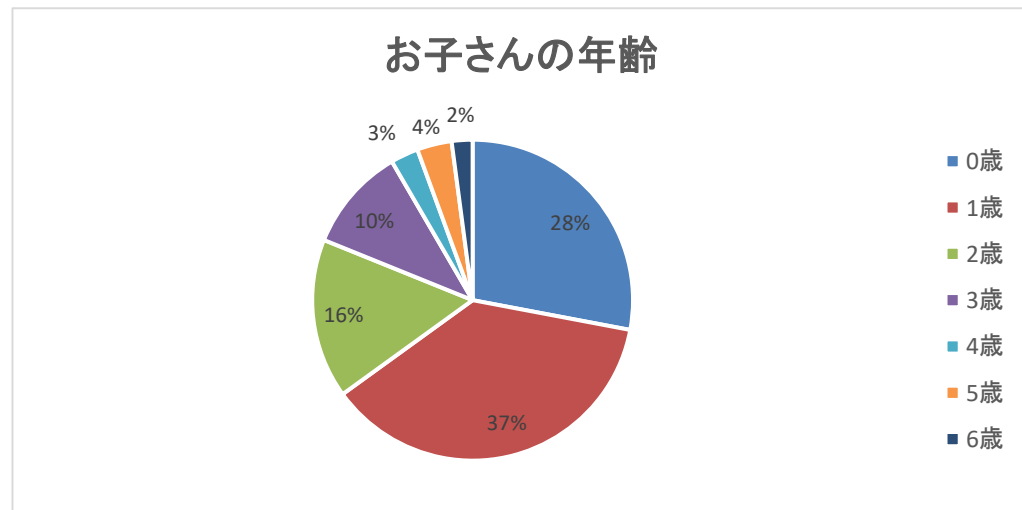
| | | |
|----|-----|-----|
| 1人 | 73人 | 67% |
| 2人 | 31人 | 28% |
| 3人 | 4人 | 4% |
| 4人 | 1人 | 1% |



(2)お子さんの年齢は？

総回答数:143

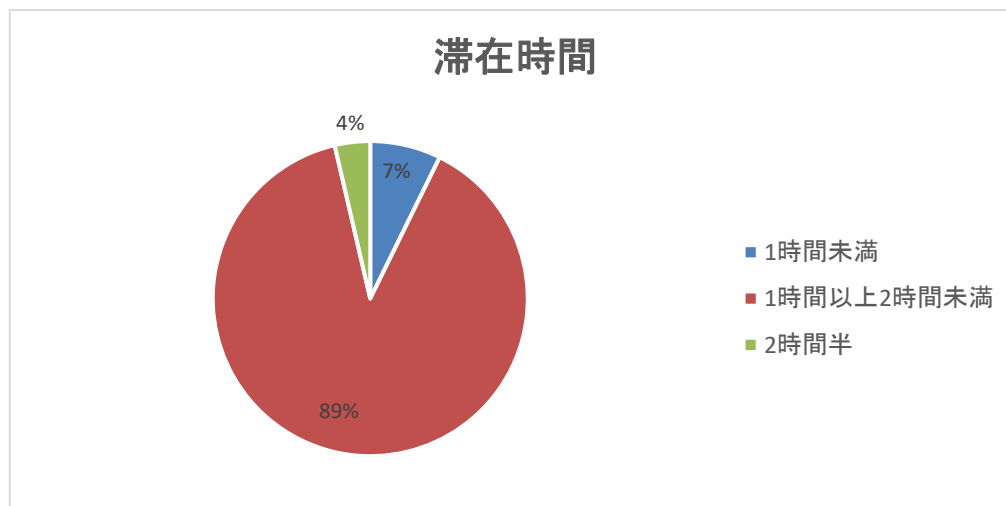
| | | |
|----|-----|-----|
| 0歳 | 40人 | 28% |
| 1歳 | 53人 | 37% |
| 2歳 | 23人 | 16% |
| 3歳 | 15人 | 10% |
| 4歳 | 4人 | 3% |
| 5歳 | 5人 | 4% |
| 6歳 | 3人 | 2% |



Q5.今日の、のびすく泉中央の滞在時間はどの程度と見込まれますか。

有効回答数:110

| | | |
|------------|-----|-----|
| 1時間未満 | 8人 | 7% |
| 1時間以上2時間未満 | 98人 | 89% |
| 2時間半 | 4人 | 4% |

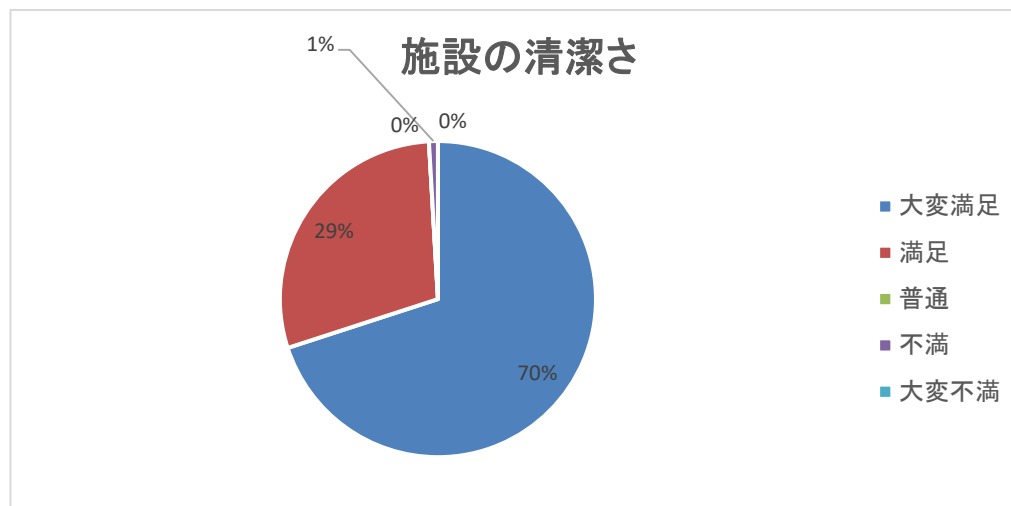


Q6.「のびすく泉中央」を利用時の満足度は、いかがですか。

(1)施設の清潔さ

有効回答数:110

| | | |
|------|-----|-----|
| 大変満足 | 77人 | 70% |
| 満足 | 32人 | 29% |
| 普通 | 0人 | 0% |
| 不満 | 1人 | 1% |
| 大変不満 | 0人 | 0% |



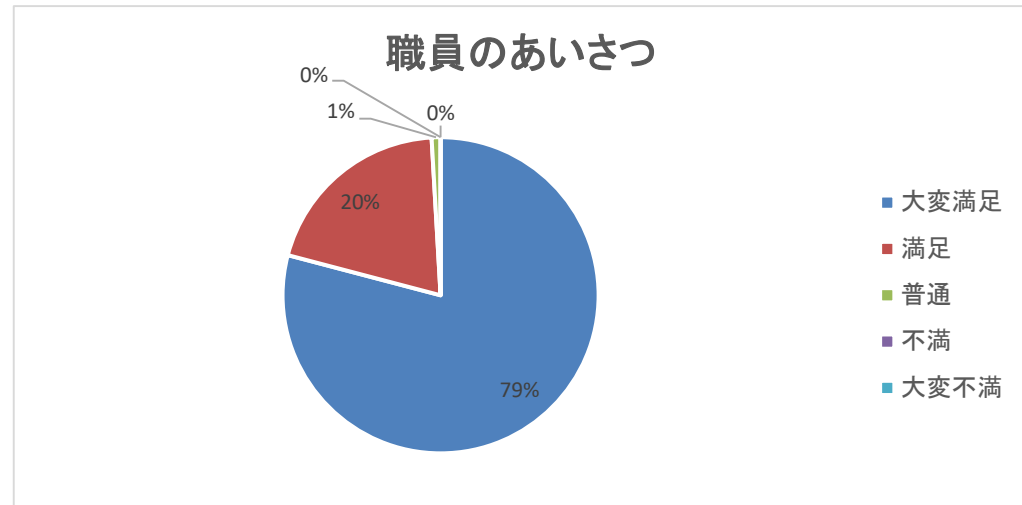
●ご不満の理由をお聞かせください。

・おまごのおもちゃ等、ホコリで汚なったりするのが気になります。

(2) 職員のあいさつ

有効回答数: 110

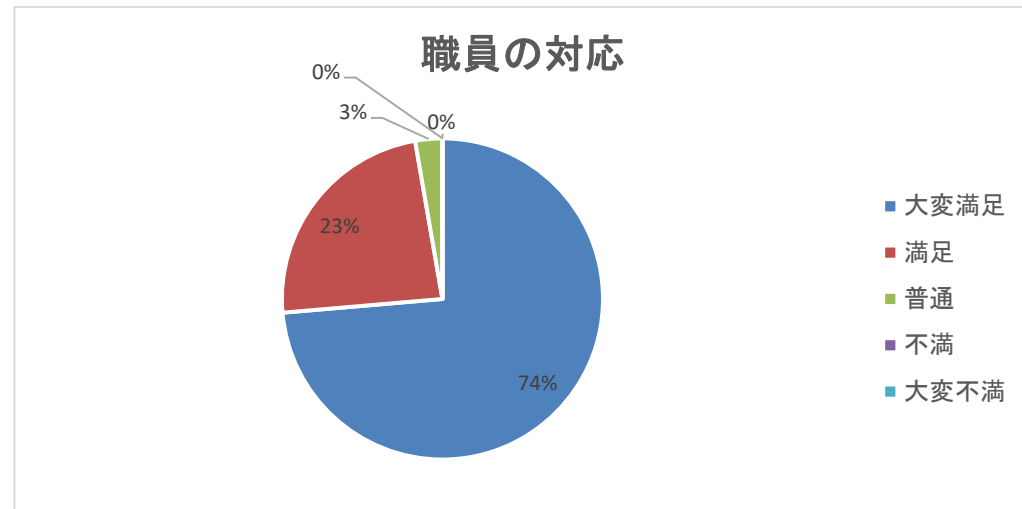
| | | |
|------|-----|-----|
| 大変満足 | 87人 | 79% |
| 満足 | 22人 | 20% |
| 普通 | 1人 | 1% |
| 不満 | 0人 | 0% |
| 大変不満 | 0人 | 0% |



(3) 職員の対応

有効回答数: 110

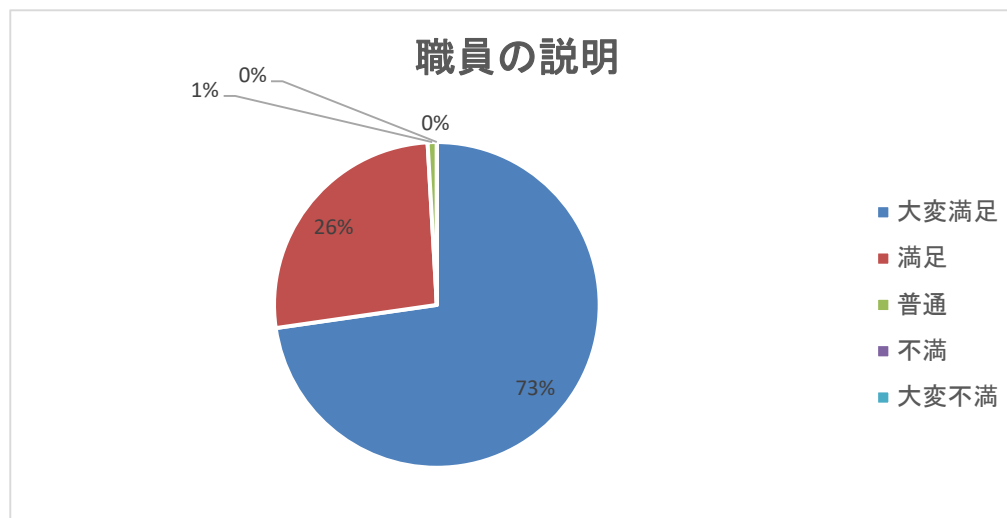
| | | |
|------|-----|-----|
| 大変満足 | 81人 | 74% |
| 満足 | 26人 | 23% |
| 普通 | 3人 | 3% |
| 不満 | 0人 | 0% |
| 大変不満 | 0人 | 0% |



(4) 職員の説明の仕方

有効回答数: 110

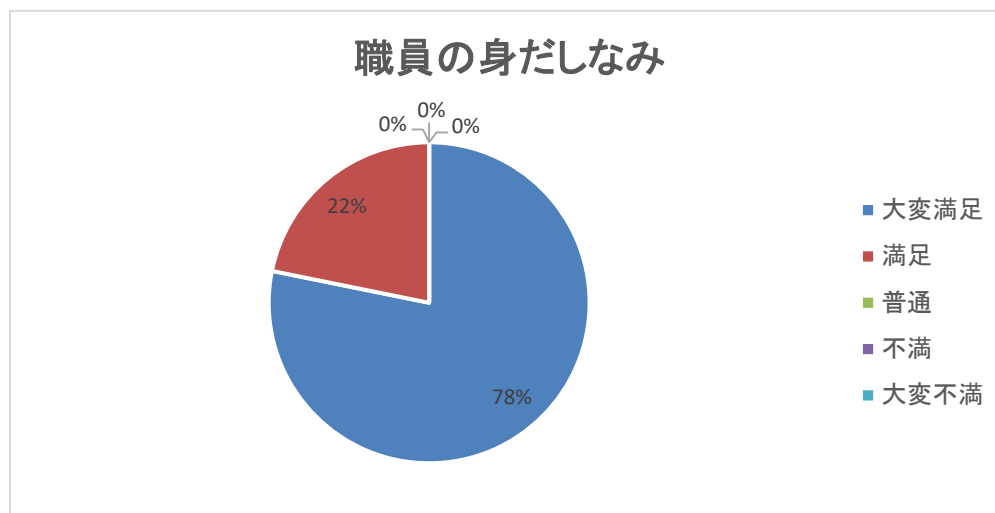
| | | |
|------|-----|-----|
| 大変満足 | 80人 | 73% |
| 満足 | 29人 | 26% |
| 普通 | 1人 | 1% |
| 不満 | 0人 | 0% |
| 大変不満 | 0人 | 0% |



(5) 職員の身だしなみ

有効回答数: 110

| | | |
|------|-----|-----|
| 大変満足 | 86人 | 78% |
| 満足 | 24人 | 22% |
| 普通 | 0人 | 0% |
| 不満 | 0人 | 0% |
| 大変不満 | 0人 | 0% |



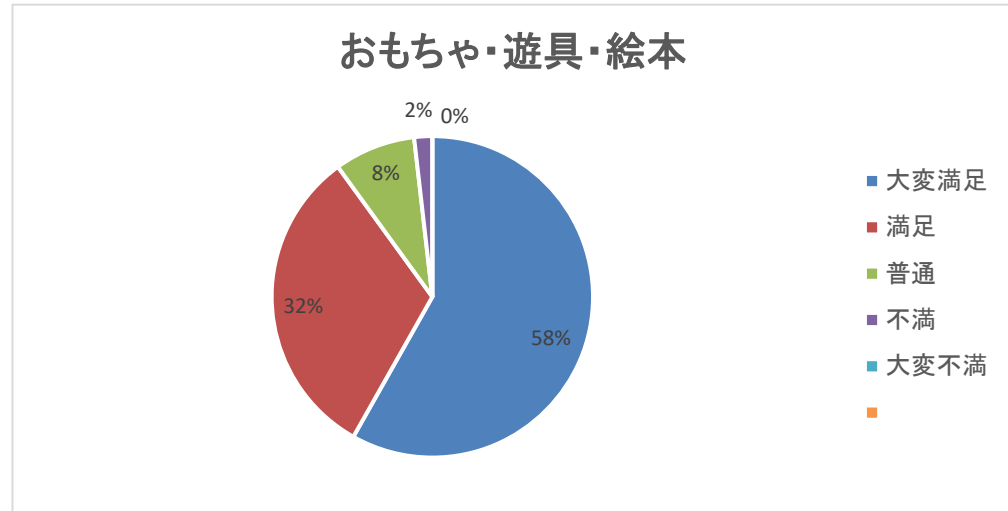
(6)おもちゃ・遊具・絵本

有効回答数:110

| | | |
|------|-----|-----|
| 大変満足 | 64人 | 58% |
| 満足 | 35人 | 32% |
| 普通 | 9人 | 8% |
| 不満 | 2人 | 2% |
| 大変不満 | 0人 | 0% |

●ご不満の理由をお聞かせください。

- ・雑誌が子育ての物に限らず、S-styleとか、美味しいもののがのってるのも置いてほしい。
- ・コロナがおちついたら、前にあった赤ちゃんひろばの四角いおもちゃがあるとうれしいです。コロナで難しいと思うのですが…



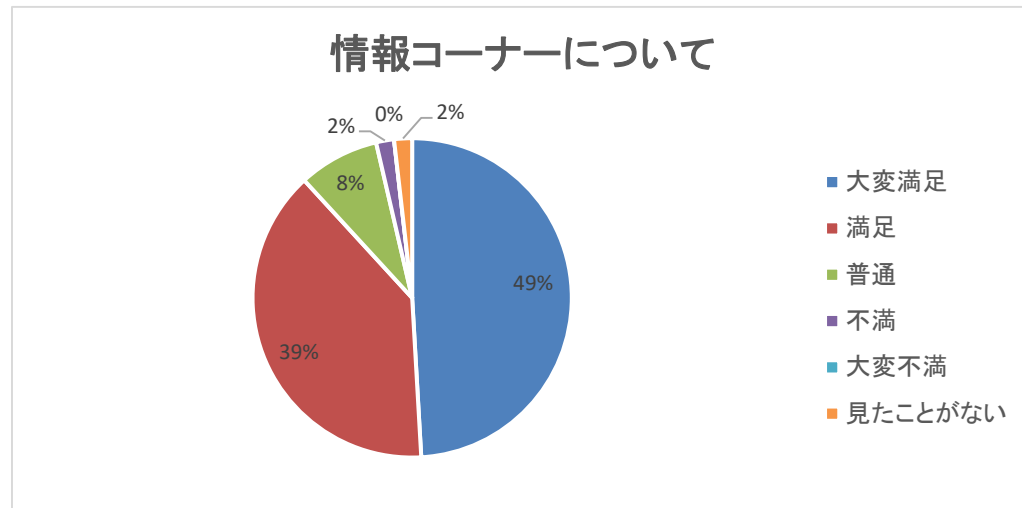
(7)情報コーナーについて

有効回答数:110

| | | |
|---------|-----|-----|
| 大変満足 | 54人 | 49% |
| 満足 | 43人 | 39% |
| 普通 | 9人 | 8% |
| 不満 | 2人 | 2% |
| 大変不満 | 0人 | 0% |
| 見たことがない | 2人 | 2% |

●ご不満の理由をお聞かせください。

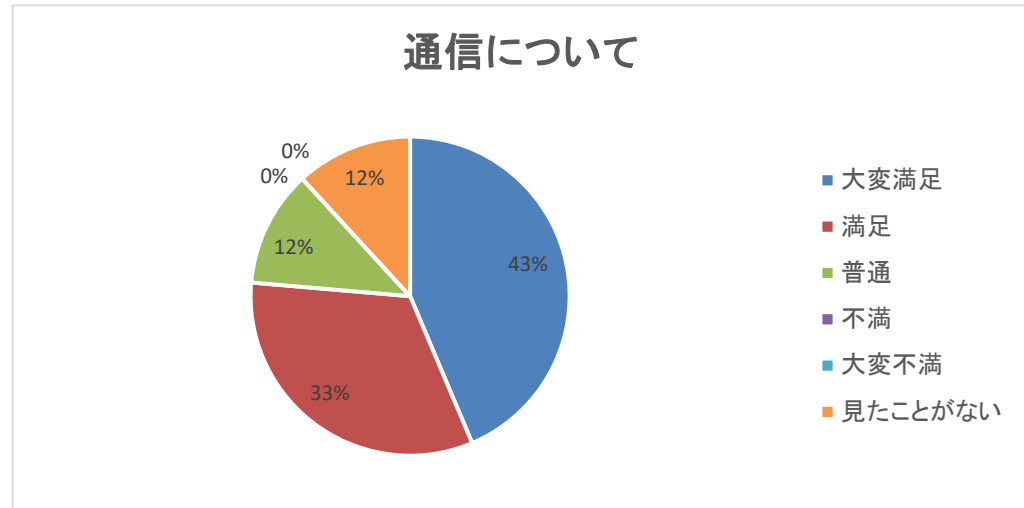
- ・情報コーナーのチラシがおとし等のものがあつた。



(8)通信(まったりやま)について

有効回答数:110

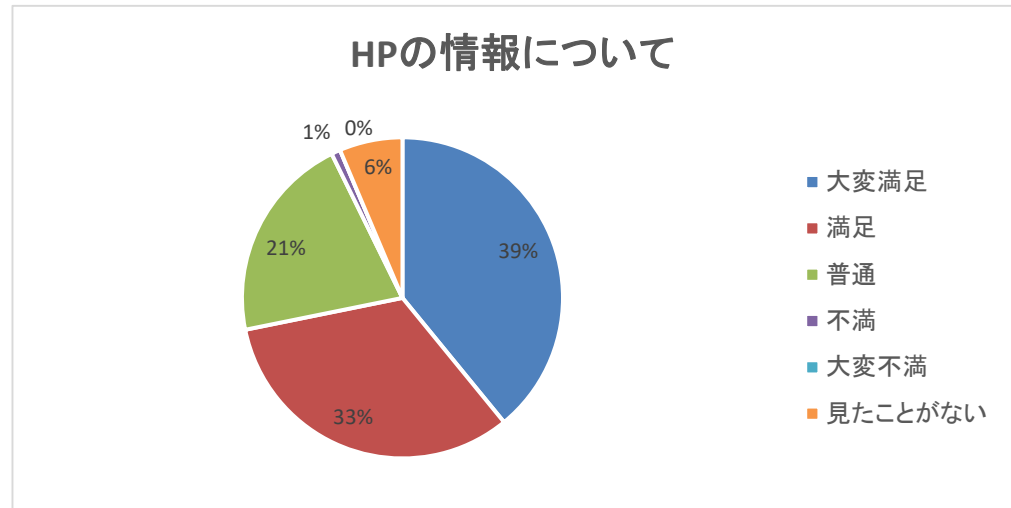
| | | |
|---------|-----|-----|
| 大変満足 | 48人 | 43% |
| 満足 | 36人 | 33% |
| 普通 | 13人 | 12% |
| 不満 | 0人 | 0% |
| 大変不満 | 0人 | 0% |
| 見たことがない | 13人 | 12% |



(9)HPの情報について

有効回答数:110

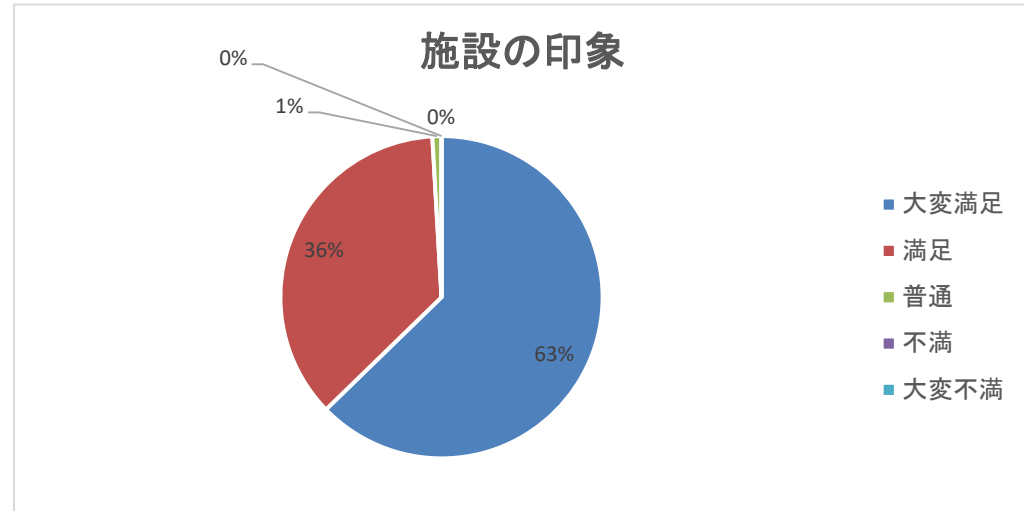
| | | |
|---------|-----|-----|
| 大変満足 | 43人 | 39% |
| 満足 | 36人 | 33% |
| 普通 | 23人 | 21% |
| 不満 | 1人 | 1% |
| 大変不満 | 0人 | 0% |
| 見たことがない | 7人 | 6% |



(10)施設の印象(総合して)

有効回答数:110

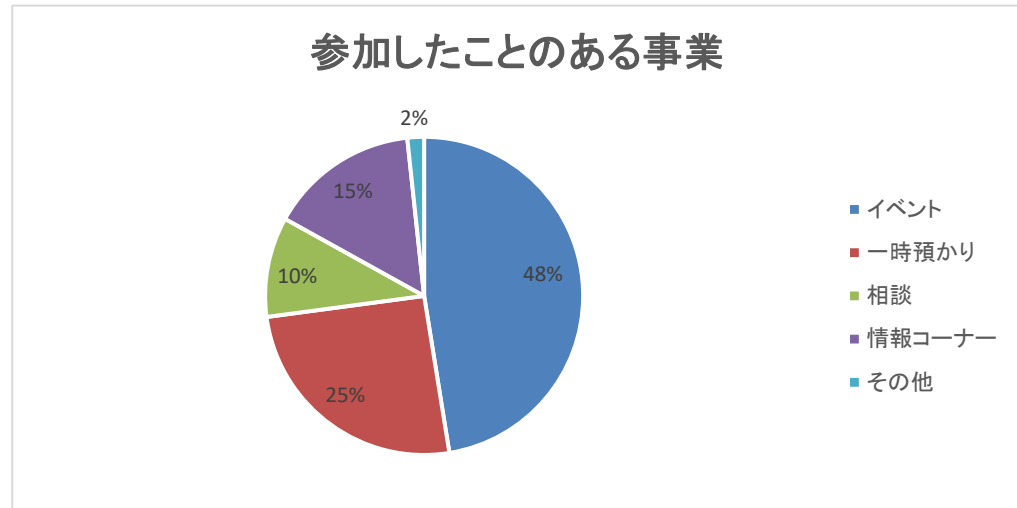
| | | |
|------|-----|-----|
| 大変満足 | 69人 | 63% |
| 満足 | 40人 | 36% |
| 普通 | 1人 | 1% |
| 不満 | 0人 | 0% |
| 大変不満 | 0人 | 0% |



Q7.「のびすく泉中央」で実施している事業で、一回でも参加または利用したことがあるものはどれですか？

総回答数:118

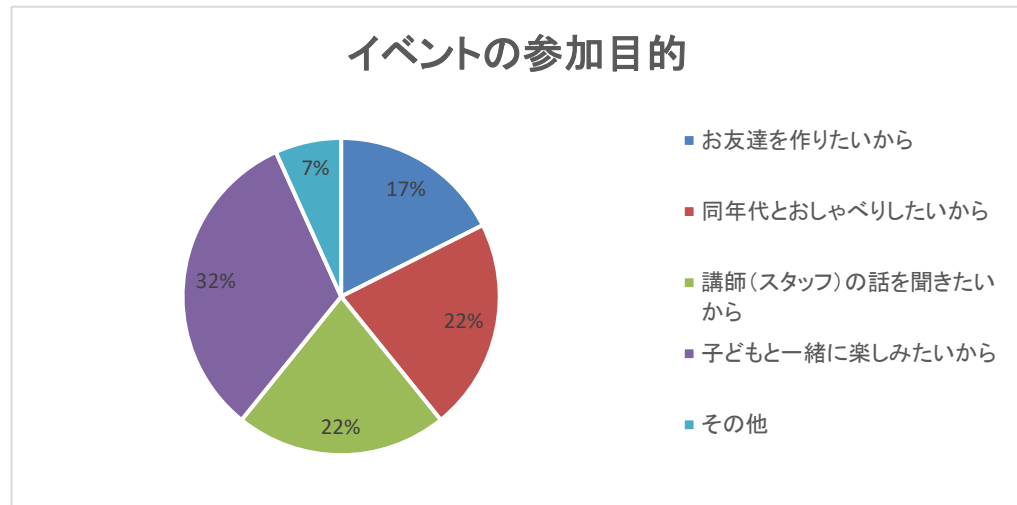
| | | |
|--------|-----|-----|
| イベント | 56人 | 48% |
| 一時預かり | 30人 | 25% |
| 相談 | 12人 | 10% |
| 情報コーナー | 18人 | 15% |
| その他 | 2人 | 2% |



Q8.イベントに参加する目的を教えてください。

総回答数:74

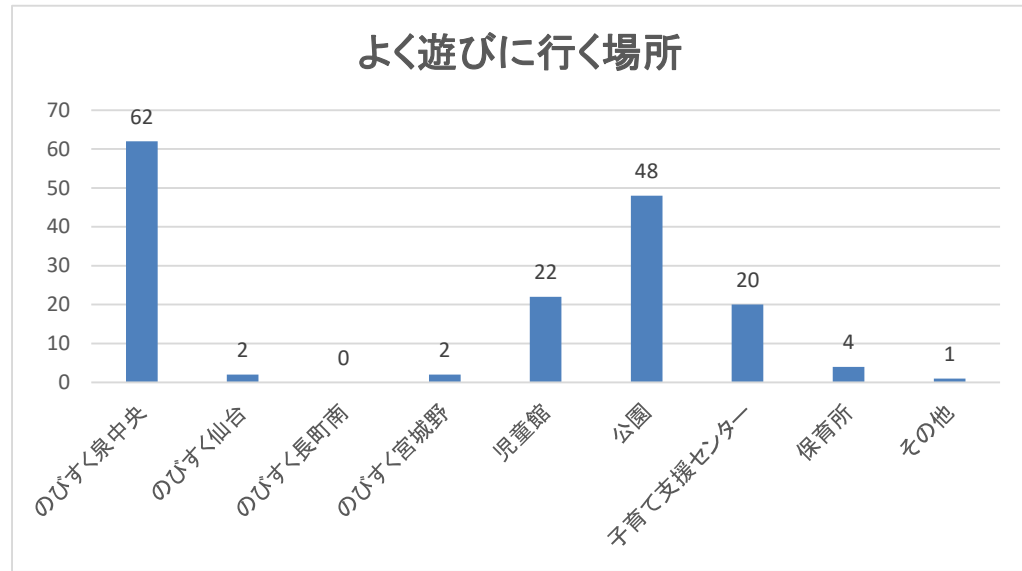
| | | |
|-------------------|-----|-----|
| お友達を作りたいから | 13人 | 17% |
| 同年代とおしゃべりしたいから | 16人 | 22% |
| 講師(スタッフ)の話を聞きたいから | 16人 | 22% |
| 子どもと一緒に楽しみたいから | 24人 | 32% |
| その他 | 5人 | 7% |



Q9.親子で、よく遊びに行く場所はどこですか。

総回答数:161

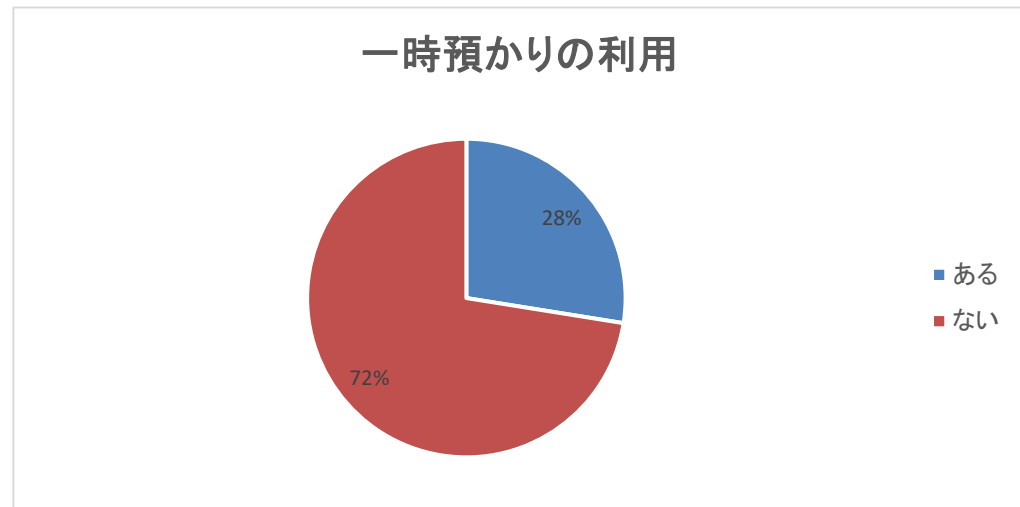
| | | |
|-----------|-----|-----|
| のびすく泉中央 | 62人 | 39% |
| のびすく仙台 | 2人 | 1% |
| のびすく長町南 | 0人 | 0% |
| のびすく宮城野 | 2人 | 1% |
| 児童館 | 22人 | 14% |
| 公園 | 48人 | 30% |
| 子育て支援センター | 20人 | 12% |
| 保育所 | 4人 | 2% |
| その他 | 1人 | 1% |



Q10. のびすく泉中央の一時預かりを利用したことがありますか？

有効回答数:109

| | | |
|----|-----|-----|
| ある | 30人 | 28% |
| ない | 79人 | 72% |



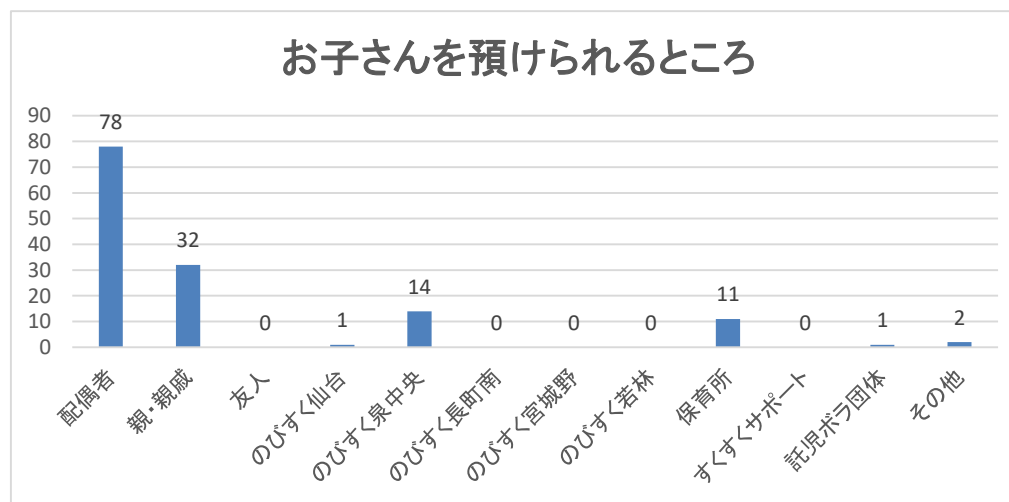
Q11.「利用した事がない」と答えた方、その理由を教えてください。

- ・必要がない、理由がない(21)
- ・機会がない(11)
- ・不安、心配。(7)
- ・考えたことがない。(5)
- ・家族に預けることができる。(4)
- ・今後利用したい。(4)
- ・保育園、幼稚園、その他の施設を利用している。(3)
- ・料金が高い(3)
- ・コロナが心配。(3)
- ・預ける事に抵抗がある。(3)
- ・利用時間、年齢があわない。(3)
- ・離れたことがない。(2)
- ・まだ共働きではない。
- ・利用していいのかわからない。
- ・準備が大変。
- ・まだのびすくの利用をスタートしたばかり。

Q12.お子さんを気軽に預けられるところはどこですか。

総回答数:139

| | | |
|----------|-----|-----|
| 配偶者 | 78人 | 56% |
| 親・親戚 | 32人 | 23% |
| 友人 | 0人 | 0% |
| のびすく仙台 | 1人 | 1% |
| のびすく泉中央 | 14人 | 10% |
| のびすく長町南 | 0人 | 0% |
| のびすく宮城野 | 0人 | 0% |
| のびすく若林 | 0人 | 0% |
| 保育所 | 11人 | 8% |
| すくすくサポート | 0人 | 0% |
| 託児ボラ団体 | 1人 | 1% |
| その他 | 2人 | 1% |

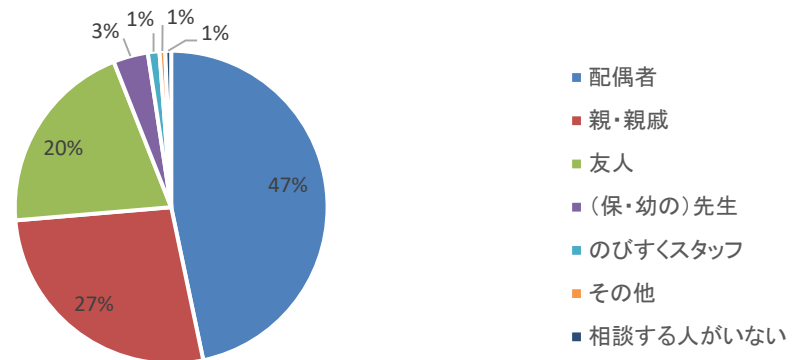


Q13.子育てで困っている時、だれに相談しますか？

総回答数:167

| | | |
|-----------|-----|-----|
| 配偶者 | 78人 | 47% |
| 親・親戚 | 45人 | 27% |
| 友人 | 34人 | 20% |
| (保・幼の)先生 | 6人 | 3% |
| のびすくスタッフ | 2人 | 1% |
| その他 | 1人 | 1% |
| 相談する人がいない | 1人 | 1% |

子育ての相談ができるところ

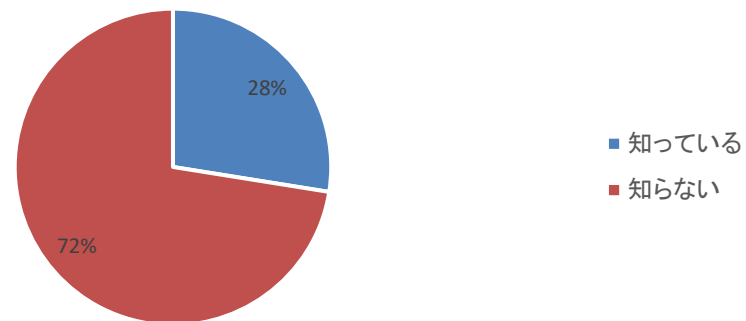


Q14.のびすく子育てコーディネーター(NOKOCO)を知っていますか？

有効回答数:109

| | | |
|-------|-----|-----|
| 知っている | 30人 | 28% |
| 知らない | 79人 | 72% |

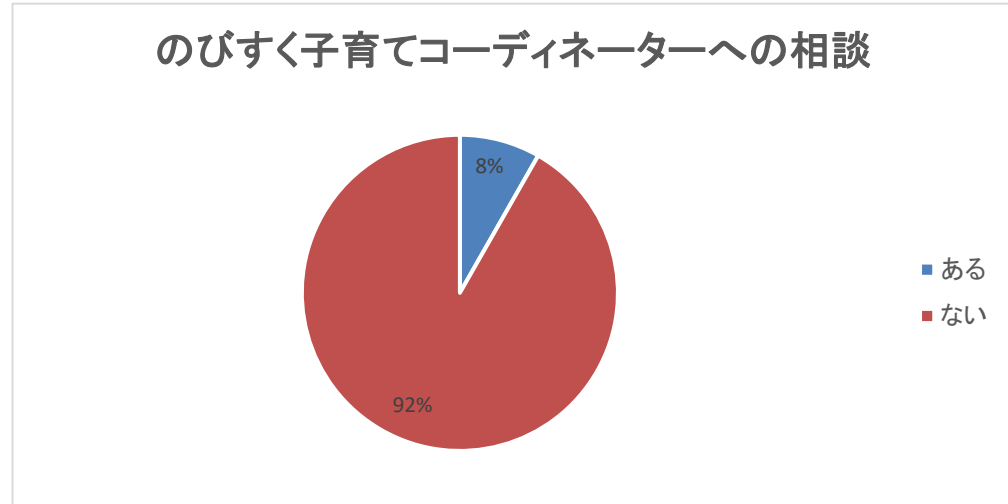
のびすく子育てコーディネーターについて



Q15.のびすく子育てコーディネーター(NOKOCO)に相談をしたことがありますか？

有効回答数: 109

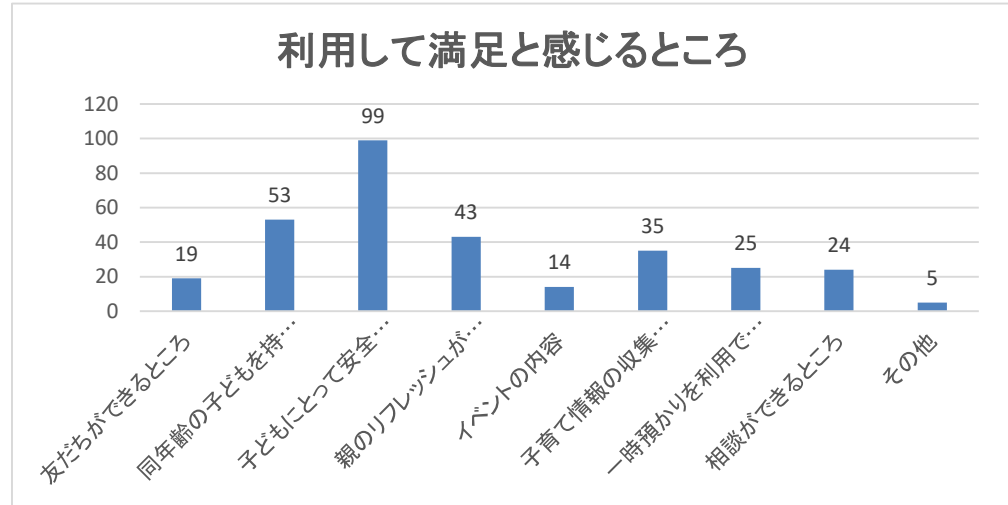
| | | |
|----|------|-----|
| ある | 9人 | 8% |
| ない | 100人 | 92% |



Q16.のびすく泉中央を利用して、満足であると感じるところはどこですか？

総回答数: 317

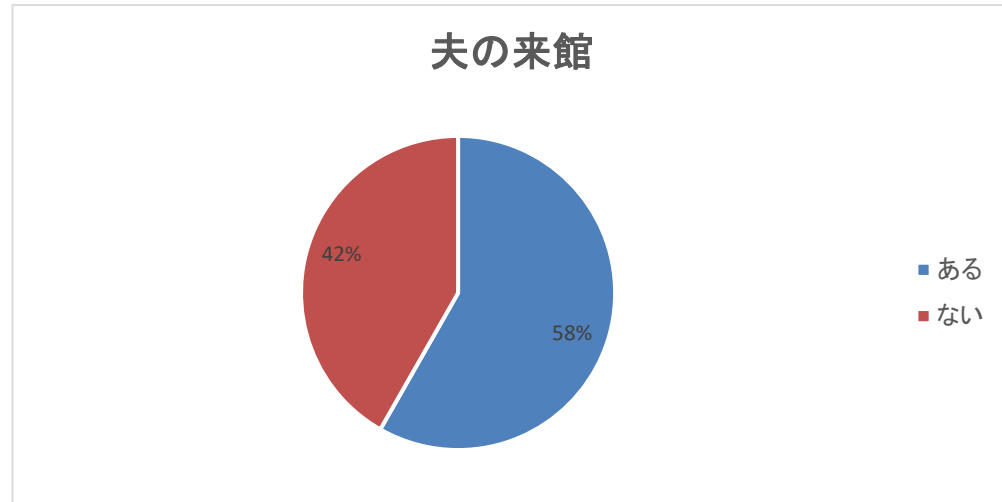
| | | |
|---------------------|-----|-----|
| 友だちができる場所 | 19人 | 6% |
| 同年齢の子どもを持つ親が多数いること | 53人 | 17% |
| 子どもにとって安全な遊び場所であること | 99人 | 31% |
| 親のリフレッシュができる場所 | 43人 | 13% |
| イベントの内容 | 14人 | 4% |
| 子育て情報の収集ができる場所 | 35人 | 11% |
| 一時預かりを利用できる場所 | 25人 | 8% |
| 相談ができる場所 | 24人 | 8% |
| その他 | 5人 | 2% |



Q17.のびすく泉中央に夫が来館したことはありますか？

有効回答数: 103

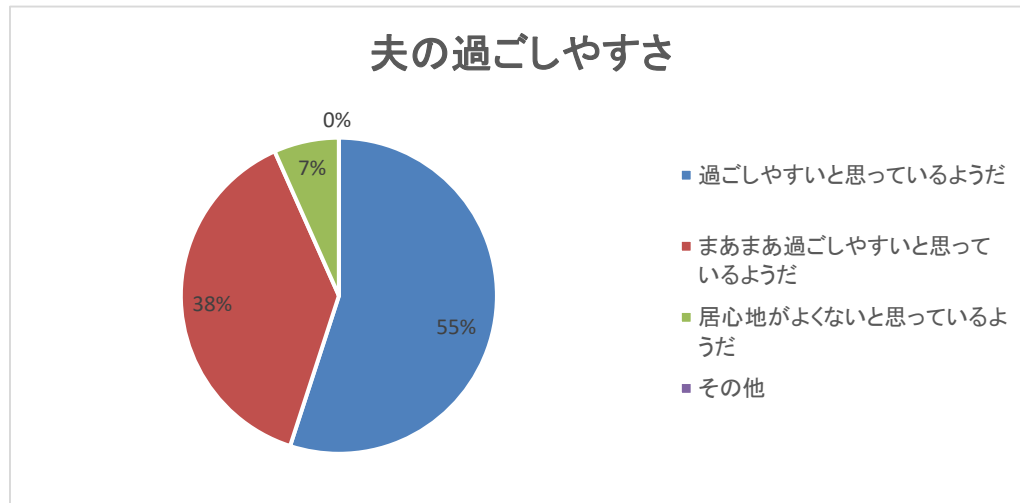
| | | |
|----|-----|-----|
| ある | 60人 | 58% |
| ない | 43人 | 42% |



Q18.Q17で「ある」と答えた方、夫はのびすく泉中央を「過ごしやすい」と思っているようですか？

有効回答数: 60

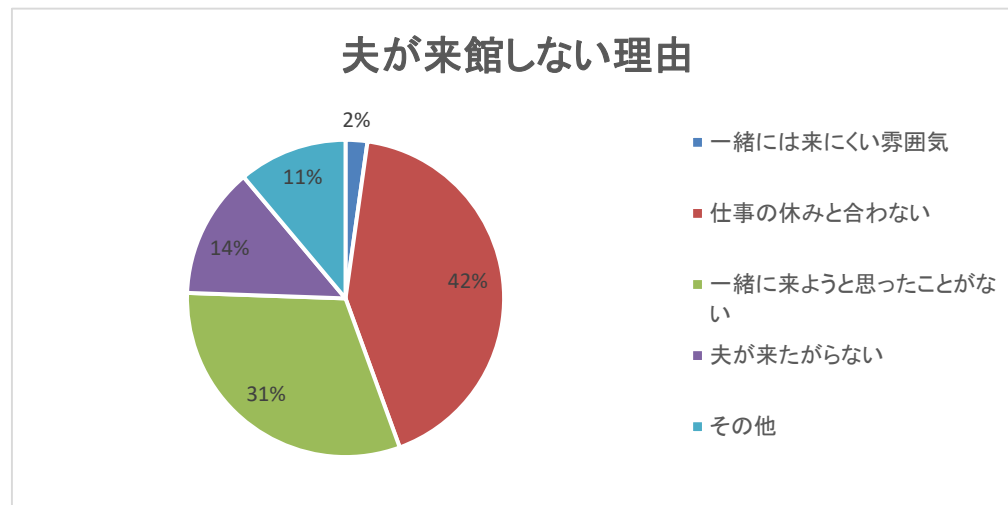
| | | |
|---------------------|-----|-----|
| 過ごしやすいと思っているようだ | 33人 | 55% |
| まあまあ過ごしやすいと思っているようだ | 23人 | 38% |
| 居心地がよくないと思っているようだ | 4人 | 7% |
| その他 | 0人 | 0% |



Q19.Q17で「ない」と答えた方、その理由を教えてください。

有効回答数:45

| | | |
|-----------------|-----|-----|
| 一緒には来にくい雰囲気 | 1人 | 2% |
| 仕事の休みと合わない | 19人 | 42% |
| 一緒に来ようと思ったことがない | 14人 | 31% |
| 夫が来たがらない | 6人 | 14% |
| その他 | 5人 | 11% |



Q20.他の利用者について感じる事

〈良いところ〉

- ・感じの良い方が多くて、親しみやすいです。
- ・皆さん感じが良い
- ・気軽に話してくれる人が多くて良い
- ・泉中央はみなさん感じが良くて来やすいなと思う
- ・他のお母さん方も礼儀正しい方が多く、お話しやすい
- ・皆さん感じがいい方ばかりで楽しい
- ・皆さん、マナーを守っていて子ども同士のふれあいも(コロナで制限があっても)適度にさせてもらえるのでよい。うちの子が触れてもあまり神経質ではないのがよい。
- ・同じ月齢の子を持つ方が多くて良い
- ・土日だとお父さんと来ているご家庭もあって参考になります
- ・同じ年代の子を持つ親として気軽に話ができるのは嬉しいです。(他に会おう場がないので)
- ・皆さまルールを守り、気さくで接しやすい感じの方で利用しやすいです
- ・楽しそう
- ・利用させてもらって3年になりますが、年々パパの割合が高くなっている気がします☆素晴らしいです。うちの夫ももっと行ってほしい…
- ・みなさん話しやすく楽しいです。
- ・皆さんご自分のお子さんとあそばれていたのしろう
- ・あいさつくらいしか関わったことがないので、特にありません。
- ・皆さん優しい

〈気になるところ〉

- ・子供が近づいておもちゃを持っていくと相手にするななどいってくる人がいます
- ・たまに自分の子を全然見ていない親がいる。その子に限ってやや乱暴なことがあるのできちんと見て注意して欲しい
- ・自分の子どもをきちんと見ていない方がいるとモヤモヤします。スマホに夢中でその子供がお友達ともめていても気付かないといった場面に出くわすので…
- ・お友達同士でかたまっている印象
- ・予約制になってからはありませんが、以前グループで来ていた方が、お子さんの近くにおらずに過ごされていたことがあり危ないなと思いました。
- ・出した物を片付けない人が少し気になります。
- ・お子さんのことをみていない方がいて困ることがある
- ・自分もなのですが3才すぎてくると走るのも速いので、目をはなさないように気を付けるべきだと思う時がある
- ・たまに他の子のおもちゃを取ったりする子がいるが、それを注意しない親がいて、とても不快な気持ちになる。
- ・たまに親同士のおしゃべりのために子どもが放置されている時があるのが気がかりです
- ・ずっとケータイいじってる親は大丈夫かな？と思うことがある。

〈その他〉

- ・もっと話して友達になりたい。
- ・足元の金網？が子どもが気になりだすとやたら手で触れようとしてしまい、ケガをしないか心配な時がある。1歳の頃あった。
- ・なかなか友だち作りができなくて…

Q21.のびすく泉中央を利用して、改善すべきだと感じたところ。また、スタッフに対して感じていること。

<改善すべきところ>

●予約について

- ・予約の度に必要事項を伝えるのが手間。せっかくカードがあるならば会員Noなどで管理してはどうでしょうか
- ・コロナ対策大変だと思います。協力したいと思っておりますが、少々アナログすぎてめんどろに感じることもあります。
- ・電話で予約をする際、毎回、親、子どもの氏名や年齢等をお伝えしなければいけないので、1度利用すれば、その後の予約では氏名のみで予約できるようなシステムになるといいなあと思います。(電話する時間が短いほうが助かるため。)

●環境について

- ・様子をみて0才コーナーを開放してほしい
- ・非常口ドアの前が少し危ないので、つい立てがあまり意味がない
- ・おもちゃの種類を増やしてほしい。コロナで密をさけたいなら遊び場を拡大したほうがいいのでは。子どもがなめたおもちゃを入れるところがほしい。ただ拭いても意味ないので
- ・おもちゃが出しっぱなしになっているのが危ないと感じる時があるがどうしたらいいのか？
- ・オモチャを少し増やして欲しいです
- ・コロナで飲食不可となっているが、乳児の離乳食だけOKにしてほしい。遊びに来る時間の設定がむずかしくなる。
- ・なめたおもちゃを拭く用のおしぼりをせっかく用意して下さっているのに、あまり周知されていない気がします。
- ・なかなか輪に入れない感じなので、話しかけやすいような場にしてほしい
- ・お絵かきセットがあるととっても良いかなと思うが、ラクガキされちゃうから難しいかな？
- ・おもちゃをもう少しキレイにしてほしいです。
- ・赤ちゃん広場を人数制限で使えるとうれしいです。
- ・土日は特に大きいお子さんが走り回っているのが目が離せません。親も注意して見ますがスタッフさんも気にかけてもらえると助かります。「はしらないでね」と書いてあるけど認知している人は少ないと思います。
- ・乱暴な子や走っている子、なめたおもちゃを拭かない親子には、注意してほしい。

<スタッフに対して>

- ・子どもが泣いてひどい時など、助けてくださったり、私の気持ちのフォローもしてくださり、とても感謝しています。救われています。
- ・スタッフの皆さん、明るくおだやかな方々で安心して遊ぶことができます。
- ・いつも優しく声をかけて頂いてありがとうございます。
- ・いつも親切にいただきありがとうございます。
- ・やさしくしてもらっているのが特にはないです
- ・スタッフの方々は皆さんとても丁寧で温かく、優しい方ばかりで安心します。
- ・スタッフの皆さんが優しく救われます
- ・いつも明るく出迎えて下さり、優しく声掛けして下さるスタッフの皆さんに感謝しています。ありがとうございます。
- ・いつも気にかけて声を掛けて下さりありがとうございます。
- ・いつも笑顔で対応が良く、また利用したいと思う
- ・もっと早くから利用すれば良かったと思う位、子どもがたのしんでいます。
- ・子どもの発達を不安に思って相談したところ、色々なイベントを教えていただいたり、とてもうれしかったです。
- ・玩具の消毒など、ありがとうございます。のびすくは玩具がキレイなので、安心して遊べます。
- ・姉の時からよく利用させてもらっています。無料で近くに立派な施設があるのがとっても助かっています。一時預かりの予約が取りやすいのも助かります。
- ・いつも気さくに話しかけていただき、ありがとうございます♡
- ・子どものことをおぼえてくださったスタッフのかたがいらして、嬉しかったです。
- ・声をかけてくれてありがたい。

Q22.その他

〈肯定的な意見〉

- ・広くて子供がいつも楽しんで帰りはぐっすり寝てくれるのでありがたい存在です。
- ・いつも1度以上声かけをしてもらい、子育て中の安心？気晴らしにもなりありがたいです。
- ・子どもも元気いっぱい遊ぶことができこれからも利用したいと思います。いつもありがとうございます。
- ・スタッフの方が親にもだが、子どもにもいつも優しく話しかけてくれてとても居心地よく過ごせています。子どもも来館を楽しみにしていて、いつも助かっています。
- ・コロナの世の中で遊びに行く所も少なく、安心して遊びに来ることができています。今後も利用していきたいです。
- ・先生達の笑顔と話しやすさに救われています
- ・いつもスタッフの方から声を掛けて頂けることがとても嬉しいです。子どもの気分転換もですが、私自身すぐリフレッシュできています。ありがとうございます！
- ・コロナの人数制限もあるのか、ゆっくり過ごすことができました。
- ・スタッフ皆さん、優しく声や気にかけてくれたり、ひろばはもちろん、託児はまた別に安心できる場所です。利用料がもう少し安いとうれしいです。
- ・いつも優しく見守ってくださってありがとうございます。コロナ禍の中で唯一楽しめる場所です。
- ・いつもお世話になっております。のびすくは私にとってなくてはならないところです。心の支えになっております。
つらいとき、あらゆる形でサポートしていただき、ありがとうございます。
- ・手遊びうたや小さい子どもでも楽しめるイベントを開催してほしいです
- ・安心して遊べる場所があり助かっています。ありがとうございます。
- ・このような施設があるのは大変たすかります。
- ・いつも見守っていただきありがとうございます。子育てには、子供が安心して遊ぶ所が必要だと思います。事業の継続、発展を願います
- ・いつも子どもが楽しそうに遊んでいます。これからも遊びに来たいと思います。
- ・いつもたくさんお話を聞いて下さっていてありがたいです
- ・児童館等も利用していますが、先生方の親切さや、周りのママの雰囲気が好きでよく利用しています。
子供達も先生が大好きなようで、「先生ー！いー！」と楽しそうに家を出て行きます。夫ものびすくであれば一人で行けるようで、1人時間をもらえる日は毎回行っています。本当にいつもありがとうございます
- ・初めて利用させてもらいましたが、明るいきれいな空間で、スタッフの方がとても親切で感激しました。ありがとうございました。

〈イベントについての意見〉

- ・ママ友は作りにくい雰囲気がある(子と親で遊ぶことがメイン?)学年別で遊ぶ日やママ友が欲しい方同士が集まる日などを企画してほしい
- ・0才の時はイベントが沢山あり楽しかった。1歳のイベントもあると嬉しいです。長命ヶ丘の保育士さんが来られていたようなイベントが毎月あると嬉しいです。

〈施設利用についての意見〉

- ・駐車場があると来やすい
- ・コロナになって、入館手続きがはん雑になったので、一時預かり含め、ネットで申請できるようにしてほしい
- ・専用駐車場がほしい
- ・利用予約がネットで出来ると最高です。少なくとも空き・混雑状況を表示してくれるだけでも…
- ・子育てだけじゃない雑誌も、息抜きに見たい。S-styleとか、りらくとか…
- ・お昼ごはんを挟んでのんびり滞在できるのも大きな魅力の1つでした！早くコロナが落ち着きますように…
- ・TEL予約がまだ続くのなら、ネット予約できるようにしてほしい。TELのハードル高く、のびすく利用しない人多いと思います。キャンセルのTELも大変なので…。

のびすく泉中央利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆さまからいただいたご意見をもとに、
今後とも利用者の皆様と共に創り上げていくのびすくを目指してまいります。

令和3年3月

仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央 館長 小川 ゆみ